

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022-2023



## TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DE LA PRÉSIDENTE</b> .....	<b>- 3 -</b>
<b>MOT DE LA DIRECTRICE</b> .....	<b>- 4 -</b>
<b>MOT DE LA DIRECTRICE (SUITE)</b> .....	<b>- 5 -</b>
<b>LA PANDÉMIE 2022-2023</b> .....	<b>- 6 -</b>
<b>LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE</b> .....	<b>- 9 -</b>
PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE .....	- 9 -
ACCUEIL ET ORIENTATION VERS LES SERVICES DU CENTRE .....	- 10 -
FORMATION ET RESSOURCEMENT POUR LES BÉNÉVOLES.....	- 11 -
SUIVI ET SOUTIEN DANS L'ACTION .....	- 13 -
ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE POUR LES BÉNÉVOLES .....	- 14 -
PUBLICITÉ/PROMOTION .....	- 15 -
<b>SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ, SERVICES À LA POPULATION ET SOUTIEN AUX ORGANISMES</b> .....	<b>- 19 -</b>
IDENTIFICATION ET ANALYSE DES BESOINS SOCIO-COMMUNAUTAIRES.....	- 19 -
COLLABORATION  CONCERTATION  REPRÉSENTATION .....	- 21 -
ACCUEIL ET ORIENTATION VERS LES ORGANISMES DU MILIEU .....	- 25 -
RÉFÉRENCES ET INFORMATIONS.....	- 25 -
SUPPORT PROFESSIONNEL.....	- 27 -
SUPPORT TECHNIQUE .....	- 27 -
SERVICES ET ACTIVITÉS OFFERTS À LA POPULATION .....	- 28 -
ACCOMPAGNEMENT.....	- 29 -
ACTIVITÉS D'INTÉGRATION SOCIALE .....	- 30 -
SUPPORT ALIMENTAIRE .....	<b>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</b>
SOUTIEN CIVIQUE ET TECHNIQUE .....	- 34 -
SUPPORT PSYCHOSOCIAL INDIVIDUEL ET COLLECTIF .....	- 35 -
<b>GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE</b> .....	<b>- 36 -</b>
CONSEIL D'ADMINISTRATION .....	- 36 -
VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE .....	- 37 -
GESTION FINANCIÈRE.....	- 37 -
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES.....	- 41 -
SUPPORT BÉNÉVOLE À LA PERMANENCE .....	- 42 -
CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ AU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE.....	- 42 -
<b>INITIATIVES DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES ÂÎNÉS VULNÉRABLE</b> .....	<b>- 46 -</b>
<b>CONCLUSION</b> .....	<b>- 57 -</b>
<b>ANNEXE 1</b> .....	<b>- 58 -</b>
• <b>PUBLICITÉS FACEBOOK</b> .....	- 59 -
• <b>PUBLICITÉS DANS LE JOURNAL L'ANNONCEUR</b> .....	- 61 -

# Mot de la présidente



Je suis membre du conseil d'administration depuis maintenant 5 ans. Pourquoi m'impliquer dans cet organisme ?

Parce que les valeurs sont humaines et les services sont importants pour les personnes souvent en situation de vulnérabilité. De plus, le bénévolat j'ai ça dans le sang, donner au suivant est important pour moi. J'aime les gens qui gravitent autour du CAB, ils ont le cœur grand.

Il y a des personnes formidables qui travaillent au Centre d'action bénévole, je les félicite du travail fait dans la dernière année. Je ne pourrais passer sous silence le travail acharné de madame la directrice. Depuis des années, plusieurs équipes du CAB avaient comme objectif de faire l'achat d'une bâtisse plus grande, bien située, avec un accès facile, pour développer de nouveaux services et consolider ceux existants. Mélanie, depuis décembre, tu auras réussi avec acharnement et dévouement à affronter de nombreux obstacles inimaginables pour rendre le projet possible. Un bien collectif qui saura se développer afin de répondre à des besoins du milieu. Je suis fière de faire partie de cette belle étape.

Merci à Monsieur Raymond Doré, ancien propriétaire, de nous avoir repoussé la date ultime à plusieurs reprises. Vous êtes un homme de parole.

J'invite la population de Pierreville, Saint-François-du-Lac, Odanak, Baie-du-Febvre, Saint-Elphège, La Visitation-de-Yamaska et Saint-Zéphirin-de-Courval à faire comme moi et embarquer dans ce beau projet, en apportant votre soutien financier, en donnant de votre temps et à en parlant de façon positive.

Je voudrais remercier la municipalité de Saint-François-du-Lac qui a loué pendant plusieurs années des locaux à prix abordable, les partenaires qui donnent chaque année et le programme « PSOC » de nous permettre d'améliorer la qualité de vie de plusieurs personnes.

**Merci** à mes collègues administrateurs d'être là et oser prendre des décisions !

**Merci** aux bénévoles d'être là, de faire LA DIFFÉRENCE !

Guylaine Fréchette  
Présidente

# Mot de la directrice



Bonjour à vous chers membres,

C'est avec plaisir que je vous présente le Rapport d'activité 2022-2023 du Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre. L'année 2022-2023 aura été remplie de défis. La fin de la pandémie nous a tous fait un grand bien moralement. Le CAB a pu reprendre tranquillement ses activités en présentiel, ce qui a été bien accueilli de tous.

Le CAB a mis en place cette année, une activité pour souligner la Journée nationale de vérité et de réconciliation. La communauté d'Odanak s'est jointe à nous avec beaucoup de reconnaissance. Nous voulions que la population en apprenne plus sur les Abénakis d'Odanak qui vivent à nos côtés depuis toujours. Cette journée a été empreinte d'émotion et elle fut très enrichissante. Nous sommes prêts à renouveler l'activité l'an prochain, peut-être même avec de nouveaux partenaires...

Ce qui a pris le plus de mon temps cette année, c'est sans contredit l'achat d'une nouvelle bâtisse. Quand j'ai su en décembre 2022 que l'ancienne caisse de Pierreville était à vendre, j'étais tellement contente, car depuis mon arrivée en poste que je nous voyais là-bas. Je ne pensais jamais vivre autant d'émotion pour ce dossier que je croyais si simple au départ. Il a été très difficile de trouver la bonne institution pour nous financer. Des heures et des heures de travail ont été mises à satisfaire les demandes des institutions. Embûches après embûches, je me suis relevée, car mon seul objectif était d'obtenir ce local pour le CAB, en fait pour notre communauté. Je voyais toutes les opportunités qui pourraient s'offrir à nous. Nous avons fini par signer l'acte de vente le 16 mai 2023, presque 5 mois plus tard. Je pourrais écrire un livre sur toutes les péripéties que j'ai vécu jusqu'au moment de signer. Je suis fière du travail accompli. Il reste encore beaucoup à faire, mais ma détermination fera en sorte que nous aurons un beau local avec tous nos services au même endroit. J'espère pouvoir vous inviter au lancement à l'automne 2023.

Je tiens à remercier mon conseil d'administration pour le temps qu'il accorde au CAB, mais aussi pour toute la confiance qu'ils ont en moi. J'ai une mention spéciale pour ma présidente, Guylaine Fréchette, qui m'a soutenu tout au long du processus d'achat de la nouvelle bâtisse. Elle s'implique bénévolement dans le projet depuis le départ et elle mettra encore beaucoup d'heures pour aider à l'aménagement de la bâtisse.

## Mot de la directrice (suite)

De nouvelles employées sont entrées en poste, une autre est partie, mais l'équipe en place a tenu le fort pour s'assurer de maintenir les services du CAB. Merci à vous mes collègues pour votre excellent travail.

**Merci** à tous les bénévoles du CAB pour votre don de temps. Vous permettez à plusieurs personnes de vivre un peu plus longtemps à leur domicile et pour d'autres personnes vous rendez moins pénible leur quotidien. Vous faites la différence dans la vie des gens que vous aidez. **MERCI !!!**

Je souhaite que 2023-2024 soit une année remplie de beaux projets.

Mélanie Provencher  
Directrice générale

## La pandémie 2022-2023

La majorité des mesures sanitaires ont été levées en mars 2022. Nous avons donc pu reprendre nos activités tels que les dîners communautaires et les visites d'amitié. Les gens avaient hâte de sortir, mais étaient encore inquiets pour leur santé. Graduellement, ils ont repris confiance en la vie.

La pandémie aura eu des impacts majeurs sur notre organisme. Nous avons perdu de nombreux bénévoles suite à la mise en place des mesures sanitaires par le gouvernement et plusieurs n'ont jamais repris leur bénévolat. Nous sommes en constante recherche de nouveaux bénévoles pour nous permettre d'offrir l'entièreté de nos services.

L'année 2023-2024 s'annonce difficile pour plusieurs personnes, car la pandémie a aussi eu un impact sur leur portefeuille. Avec l'inflation qui ne cesse d'augmenter, il sera encore plus difficile pour les familles de joindre les deux bouts. Nous nous attendons à une hausse des demandes pour notre service de comptoir alimentaire.

Il est vrai de dire que le visage de la pauvreté change et la pandémie y aura contribué pour beaucoup.



## Notre mission



Le Centre d'action bénévole a comme mission de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu par l'action bénévole.

## Notre philosophie d'action



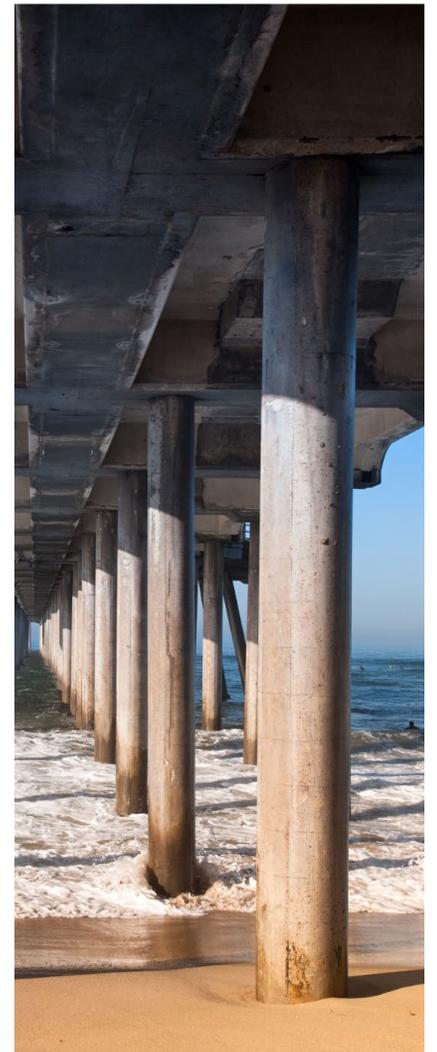
Au Centre d'action bénévole, la personne bénévole est le véritable maître d'œuvre.

Sa force, liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie ou du mieux-être de la population.

Pour le Centre, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une ressource significative pour la population en besoin d'aide.

Réalité sociale inestimable, l'action bénévole est reconnue, encouragée et valorisée par le Centre.

Les valeurs véhiculées sont la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité, l'équité et la solidarité.



# Le territoire desservi

Une population totale de 6 456 habitants répartis dans les 6 municipalités suivantes : Saint-François-du-Lac, Pierreville, Baie-du-Febvre, La Visitation-de-Yamaska, Saint-Elphège, Saint-Zéphirin-de-Courval ainsi que dans la Communauté d'Odanak. Réf. : statistique Canada, recensement 2021



## Notre accessibilité

### Horaire

Du lundi au jeudi, de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h et le vendredi de 8 h à midi, pour un total de 32 heures par semaine.

### Congés

Le CAB est fermé 4 semaines pendant l'été et 2 semaines durant le temps des Fêtes (inclus les congés fériés)



Courriel : [cablac@cgocable.ca](mailto:cablac@cgocable.ca)



Site web : [www.cablsp.com](http://www.cablsp.com)



Suivez-nous sur Facebook :  
Le Centre d'action bénévole du  
Lac Saint-Pierre

### Champs d'action

Le développement de l'action bénévole et communautaire ; promotion de l'action bénévole et support aux bénévoles

Soutien à la communauté; services aux individus et soutien aux organismes

Gouvernance et vie associative

# Le développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

## PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

**Objectifs :** *Sensibiliser la population, favoriser et faire valoir l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles.*

---

### LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

---

La 49<sup>e</sup> édition de La semaine de l'action bénévole avait lieu du 24 au 30 avril 2022 sous le thème « Bénévolat change la vie! ». Dans le journal L'annonceur, une publicité a été publiée, afin de promouvoir La semaine de l'action bénévole et aussi pour remercier les bénévoles qui se sont impliqués dans notre organisme. De plus, nous avons fait trois publications sur notre page Facebook afin d'informer et remercier les gens. Le 28 avril 2022, une activité de reconnaissance a eu lieu à la cabane à sucre L'érablière Durocher. 30 personnes ont participé à l'activité. Nous avons remis différents prix de présence aux bénévoles présents à l'activité. Tous les employés du Centre ont ajouté à leur signature Outlook le bandeau de La semaine de l'action bénévole dans le but de promouvoir cette semaine.

---

### JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES

---



En décembre dernier, afin de souligner la Journée internationale des bénévoles, deux publicités ont paru dans le journal local L'annonceur, ainsi que sur notre page Facebook. Une publicité invitait les gens à un souper et un spectacle prévu le jeudi 8 décembre 2022. Cette même publicité a été affichée dans les commerces du secteur. Il y avait 41 personnes inscrites au souper-spectacle de Steve Desmarais.

---

### ACTIVITÉS DE RECRUTEMENT

---

**Objectifs :** *Faire la promotion des services offerts par le Centre. Décrire les différents volets et lieux d'action bénévole – Stimuler l'implication éventuelle de nouveaux bénévoles.*

- Journal l'annonceur : Publicité (12 fois), Section contact à la communauté (9 fois) 2 articles concernant le CAB (gratuit)
- Facebook (182 fois)
  - Publication
- Journal Le Courrier Sud (3 fois)
- Courriels
- Publicité permanente au Centre d'action bénévole
- Journaux municipaux (12 fois)
  - Pierrepont,
  - Le Francilois
  - Le Bulletin municipal de Saint-Zéphirin-de-Courval
  - La V'Oie de Baie-du-Febvre
- Site web du CAB
- Publipostage
  - Dépliant
- Bannières du Centre et de la travailleuse de milieu
- Affichage dans différents milieux du territoire
- Dîner communautaire (7 fois)
- Site web de La CDCNY
- Site web des municipalités de Saint-François-du-Lac, Pierreville et Saint-Zéphirin-de-Courval

## ACCUEIL ET ORIENTATION VERS LES SERVICES DU CENTRE

**Objectifs :** *Rencontrer les personnes désirant s'impliquer dans la communauté et les orienter vers les services du Centre ou vers d'autres organismes.*

Entrevues individuelles : 9 personnes ont manifesté un intérêt et ont été rencontrées. Parmi elles, 9 ont été acceptées et sont devenues bénévoles pour le Centre. Toutes les personnes désirant s'impliquer l'on fait pour le Centre d'action bénévole et n'ont donc pas été orientées vers d'autres ressources. Durant l'année, ces personnes se sont impliquées au Centre dans l'un ou l'autre de ces services : la distribution de la popote roulante, les téléphones/visites d'amitié, l'accompagnement-transport, la clinique d'impôt, le comptoir alimentaire et les dîners communautaires. Plusieurs de nos bénévoles actifs offrent de leur temps dans plus d'un service du CAB.

## FORMATION ET RESSOURCEMENT POUR LES BÉNÉVOLES

**Objectifs :** *Offrir des activités visant le développement des connaissances et des habiletés du savoir-être et savoir-faire des bénévoles en lien avec leur implication.*

---

### FORMATION POUR LES TÉLÉPHONES / VISITES D'AMITIÉ

---

Une formation a été créée afin de mieux outiller les bénévoles de ce service. Les objectifs de la formation sont d'échanger et partager au sujet des visites - téléphones d'amitié, mieux comprendre le but des visites-téléphones d'amitié, s'outiller avec des techniques de communication d'écoute active, réfléchir à diverses situations possibles et trouver des moyens d'y répondre et offrir un soutien aux bénévoles. Cette année aucune formation n'a été offerte aux bénévoles, car tous les bénévoles de ce service avaient déjà reçu cette formation.

---

### FORMATION POUR LA POPOTE ROULANTE

---

Chaque nouveau bénévole de ce service reçoit une formation pour expliquer le fonctionnement de la popote avec les règles à suivre. Une formation est donnée aux bénévoles qui livrent la popote roulante et une autre formation est donnée aux bénévoles qui préparent les sacs avec les repas pour la livraison.

En novembre 2022, une formation théorique a été créée pour les bénévoles de ce service. Dans cette formation, divers sujets sont abordés tels qu'un résumé du service, l'importance de la confidentialité, les imprévus et les impacts de ce service.

---

### FORMATION POUR LE COMPTOIR ALIMENTAIRE

---

Cette année aucune formation n'a été offerte aux bénévoles du comptoir alimentaire. Nous avons décidé de consolider et accompagné nos bénévoles dans l'application de ces outils appris en formation l'an dernier. Nous avons pu constater les effets positifs de cette formation sur le gain de temps et la coordination du travail.

---

### FORMATION AUX BÉNÉVOLES DE LA CLINIQUE D'IMPÔTS

---

Durant la saison des déclarations, nous offrons à nos bénévoles tout le soutien qu'ils ont besoin.

Une formation a été donné à nos 4 nouveaux bénévoles de la clinique d'impôts, 5 bénévoles ont produit des rapports et 3 bénévoles étaient à l'inscription.

---

## RESSOURCEMENT POUR LES BÉNÉVOLES

---

Le 8 septembre 2022, une activité de ressourcement et de reconnaissance a eu lieu. Les 38 bénévoles actifs au Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre avaient, préalablement reçu une invitation pour y participer. En avant midi, une activité de partage a eu lieu et 13 bénévoles y ont participé. La rencontre a débuté avec un tour de table, afin que chacun des bénévoles présents puisse se présenter aux autres. Par la suite, une discussion au sujet des différents services offerts au CAB et au sujet des formations offertes a eu lieu. Ensuite, les bénévoles ont eu l'occasion de partager au sujet de leurs satisfactions et des changements qui pourraient être apportés afin de faciliter leurs actions bénévoles. Finalement, les bénévoles et la responsable ont échangé sur des stratégies de recrutement de nouveaux bénévoles.



À la fin de la rencontre, les bénévoles ont rempli une évaluation de la rencontre et les résultats de cette évaluation ont révélé que ces derniers ont apprécié y participer. En effet, tous les bénévoles ont répondu oui aux questions : « Dans l'ensemble, avez-vous apprécié la rencontre? » et « Est-ce que vous considérez que les sujets abordés pourront servir à améliorer les actions bénévoles faites au CAB? ». À la question « Quels sont vos commentaires ou vos suggestions? », un bénévole a écrit : « Merci de nous permettre de nous exprimer » et un autre a écrit : « Ouverture d'esprit des gens présents et facilité à donner son opinion ».

Lorsque la rencontre fut terminée, les bénévoles se sont rendus au parc Lafrenière à Pierreville et un diner d'épluchette de blé d'Inde les attendait! L'équipe dynamique du Centre d'action bénévole était présente et divers jeux étaient installés afin que les bénévoles puissent y jouer après le diner! La journée fut une belle occasion de donner la chance aux bénévoles de partager entre eux et l'occasion pour l'équipe de travail de leur démontrer de la reconnaissance pour leur belle implication par leurs actions bénévoles.

## SUIVI ET SOUTIEN DANS L'ACTION

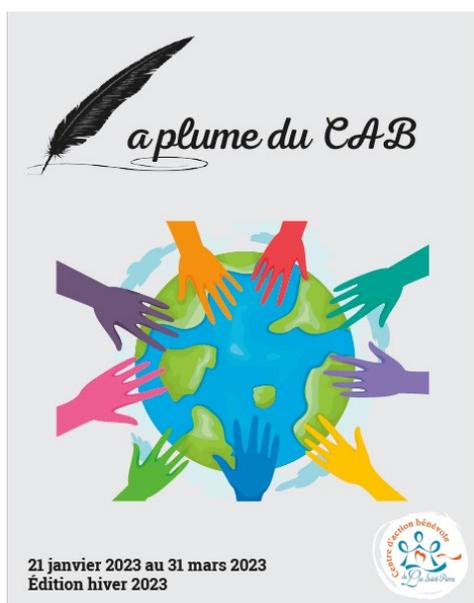
**Objectifs :** *Offrir à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support, une écoute et l'opportunité d'échanger.*

### SOUTIEN INDIVIDUEL

Durant l'année, la responsable des services et des bénévoles a offert du soutien individuel à *14 bénévoles différents*, pour un total de **62 rencontres** dont 23 en présentiel et 39 par téléphone. **38 bénévoles** de divers services ont été contactés afin d'être invités à l'activité de ressourcement pour les bénévoles qui s'est déroulée le 8 septembre 2022.

### LA PLUME DU CAB

Notre journal d'information « La plume du CAB » a été produit 3 fois cette année. « La plume du CAB » édition été 2022 (du 21 juin au 21 octobre 2022) a été distribué à 200 personnes différentes. « La plume du CAB » édition automne 2022 (du 21 octobre au 21 janvier 2023) a été distribué à 324 personnes différentes et pour terminer « La plume du CAB » édition hiver 2023 (du 21 janvier au 31 mars 2023) a été distribué à 317 personnes différentes. Notre journal est aussi transmis par courriel aux gens qui le désirent ainsi qu'aux municipalités de notre territoire.



## ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE POUR LES BÉNÉVOLES

**Objectifs :** *Considérer, encourager et stimuler l'engagement et l'appartenance des bénévoles par des gestes significatifs et par des actions publiques de reconnaissance.*

### LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE



La 49<sup>e</sup> édition de La semaine de l'action bénévole avait lieu du 24 au 30 avril 2022 sous le thème « Bénévolat change la vie! ». Dans le journal L'annonneur, une publicité a été publiée, afin de promouvoir La semaine de l'action bénévole et aussi pour remercier les bénévoles qui se sont impliqués dans notre organisme. De plus, nous avons fait trois publications sur notre page Facebook afin d'informer et remercier les gens. Le 28 avril 2022, une activité de reconnaissance a eu lieu à la cabane à sucre L'érablière Durocher. 30 personnes ont participé à l'activité. Nous avons remis différents prix de présence aux bénévoles présents à l'activité. Tous les employés du Centre ont ajouté à leur signature Outlook le bandeau de La semaine de l'action bénévole dans le but de promouvoir cette semaine.

Prenez note que cette activité touche 2 volets du développement de l'action bénévole : promotion de l'action bénévole et activités de reconnaissance, ici décrite.

### JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES

En décembre dernier, afin de souligner la Journée internationale des bénévoles, deux publicités ont paru dans le journal local L'annonneur, ainsi que sur notre page Facebook. Une publicité invitait les gens à un souper et un spectacle prévu le jeudi 8 décembre 2022. Cette même publicité a été affichée dans les commerces du secteur. Il y avait 41 personnes inscrites au souper-spectacle de Steeve Desmarais.



### SOUHAITS DE FÊTE

Lors des diners communautaires, la responsable des bénévoles souligne les anniversaires du mois parmi les bénévoles et les participants.

## PUBLICITÉ/PROMOTION

**Objectifs :** *Promouvoir l'organisme pour en assurer la visibilité, faire connaître les services et activités et recruter des bénévoles.*

---

### PRÉSENCE DANS DIFFÉRENTS MÉDIUMS D'INFORMATION

---

Afin de faire connaître nos activités et services, nous avons utilisé 12 fois les bulletins municipaux (gratuit). Nous avons eu également 12 parutions dans le journal L'annonceur et nous avons utilisé leur section Contact communauté (gratuit) à 9 reprises (ex. : recrutement de bénévoles pour la popote roulante, l'accompagnement-transport, dates des comptoirs alimentaires, événements, dates de la clinique d'impôts, etc.).

Nos services sont également indiqués sur notre site web, sur le site web de la CDCNY ainsi que sur le site web des municipalités de Saint-François-du-Lac, Pierreville et Saint-Zéphirin-de-Courval.

Le journal local est disponible à toute la population, nous diffusons les activités du Centre, notamment dans la section Communauté. Les membres du Centre d'action bénévole et les municipalités reçoivent aussi les informations et les publicités par courriel. Les municipalités transmettent les informations sur leurs pages Facebook en plus de leurs infolettres.

La télé communautaire Télé-Cœur nous a permis de faire la promotion de nos services ainsi que celle de la travailleuse de milieu.

Nous avons utilisé le média VIA 90,5 pour faire la promotion de notre événement Journée nationale de la vérité et de la réconciliation.

---

## DÎNERS COMMUNAUTAIRES

---



Lors de ces rencontres, nous faisons la promotion des activités, services et informations offerts par le Centre; la bannière et les dépliants sont mis en évidence à chaque dîner. C'est 326 affiches que le CAB a distribuées à travers les 6 municipalités de son territoire ainsi que dans la communauté d'Odanak. Nous prenons un temps de parole pour nous adresser directement aux personnes présentes à chacune de ces rencontres.

Pour 2022-2023, 7 dîners communautaires ont eu lieu. Le premier a eu lieu le 21 avril 2022 et le conférencier était un de nos bénévoles qui est venu nous parler de son expérience de travail en Afrique. 31 personnes étaient présentes.

Le deuxième dîner communautaire s'est déroulé le 19 mai 2022. Le conférencier était Monsieur Jacques T. Watso qui venait nous parler de la réalité des peuples autochtones. Lors de ce dîner, il y a eu 25 participants.

Le troisième dîner communautaire a eu lieu le 15 septembre 2022. La conférencière était madame Kathleen Bouchard, une notaire qui venait nous parler de testament, mandat de protection, captation des aînés et de la nouvelle loi en relation avec la curatelle publique. Lors de ce dîner, 32 personnes étaient présentes.

Le quatrième dîner communautaire s'est tenu le 20 octobre 2022. La conférencière était Madame Karine Paradis qui venait parler du projet « immigration ». Lors de ce dîner, 28 personnes étaient présentes.

Le cinquième dîner communautaire a eu lieu le 16 novembre 2022. La conférencière était la sergente et coordonnatrice locale en police communautaire à la SQ, Madame Annie Thibodeau qui venait nous parler de la sécurité des aînés. Ce dîner a rassemblé 48 participants.

Le sixième dîner communautaire a eu lieu le 18 janvier 2023. Le conférencier était Monsieur Stéphane Lévesque de Télé-cœur, qui venait nous parler de sa mission et comment y participer. Ce dîner a rassemblé 28 participants.

Le septième et dernier dîner communautaire a eu lieu le 15 février 2023. La conférencière était une de nos bénévoles Madame Ginette Descôteaux, accompagnée

de son conjoint, qui venait nous parler de leur voyage en Inde, un pays fabuleux. Ce dîner a rassemblé 27 participants.

---

## MATÉRIEL PROMOTIONNEL

---

### **Services généraux du CAB :**

Le dépliant du CAB présente les services et activités offerts à la population.

Les dépliants du Centre se retrouvent dans les lieux publics (Ex. : Centres de santé, municipalités, bibliothèques, épicerie, dépanneurs, etc.).

Nous remettons un bloc-notes ainsi qu'un stylo du CAB, lors de l'inscription d'un nouveau bénévole.

La bannière rétractable est installée lors de chaque activité que nous faisons.

---

## PAGE FACEBOOK

---

### **656 mentions « J'aime » et 705 personnes sont abonnées à la page.**

Nous avons augmenté nos mentions « J'aime » considérablement. Elles sont passées de 546 l'an passé à 656 cette année. Notre nombre d'abonnés a aussi passé de 617 l'an dernier à 705 cette année.

Cela représente 198 personnes de plus.

77,6 % des abonnées sont des femmes contre 22,4 % pour les hommes.

Statistiques approximatives par catégorie d'âge :

- 18-24 ans (2.5 % femmes et 0.8 % hommes),
- 25-34 ans (16.7 % Femmes et 3.9 % hommes),
- 35-44 ans (19.8 % femmes et 4,8 % hommes)
- 45-54 ans (17 % femmes et 4.2 % hommes)
- 55-64 ans (11.1 % femmes et 4.2 % hommes)
- 65 ans et plus (10,4 % femmes et 4,6 % hommes).

Étant donné que de plus en plus de gens utilisent ce média social, nous y sommes très actifs et cela nous permet de rejoindre une partie de la population gratuitement. La page sert autant pour le recrutement de bénévoles que pour annoncer nos services et

nos activités. Nous affectionnons ce média qui nous permet de voir les commentaires des gens et d'échanger directement avec eux via l'application Messenger. Ceci facilite la communication avec les utilisateurs, les partenaires ou les bénévoles quand ils ont des questions et qu'ils ont besoin d'une réponse rapide.

---

## SITE WEB

---

Notre site web a maintenant 3 ans. Celui-ci est doté d'une plate-forme sécuritaire pour les personnes qui veulent effectuer des dons en ligne pour le Centre. Les dons sont déductibles d'impôts et se font au moyen d'une carte de crédit. Sur notre site internet, nous pouvons publier des photos et des vidéos. Les personnes peuvent aussi consulter les menus de la popote et y trouver toutes les informations pour nos services et nos activités, en plus d'avoir accès à toutes nos coordonnées. Ce site web a été créé via un projet PICOM universitaire, par un groupe de cinq étudiants au baccalauréat en communication sociale de l'Université du Québec à Trois-Rivières.

[www.cablsp.com](http://www.cablsp.com)



---

## PUBLIPOSTAGE

---

Nous utilisons le publipostage pour faire connaître nos services ainsi que le service de la travailleuse de milieu auprès des aînés vulnérables.

---

## RÉSEAU DE DISTRIBUTION DU DÉPLIANT / AFFICHES

---

- Municipalités
- Bibliothèques
- Le Lien Maison de la Famille
- CSSS Lucien Shooner
- Coopérative de santé Shooner-Jauvin

- Métro Rouillard et Frères
- Pharmacie Familiprix
- Comptoir alimentaire
- OMH
- Dépanneurs
- HLM Bruyère et Lassiseraye
- Centres communautaires de Baie-du-Febvre et de Saint-François-du-Lac (Babillard)
- Coop HLM Baie-du-Febvre
- Magasin Bellavance
- Conseil des Abénakis d'Odanak
- Centre de santé Odanak
- Boutique équestre Grand Galop
- Salons de coiffure et d'esthétique
- Restaurant Comme Chez Soi
- Caisse Desjardins

## Soutien à la communauté, services à la population et soutien aux organismes

### IDENTIFICATION ET ANALYSE DES BESOINS SOCIO-COMMUNAUTAIRES

**Objectifs :** *Cueillir des données permettant d'analyser les besoins de la population et identifier les moyens et les ressources pour y répondre.*

---

#### SUIVI DE LA POPOTE ROULANTE

---

Nous travaillons avec le traiteur : Les Délices d'Audrey Rainville. La municipalité de Baie-du-Febvre nous prête un nouveau local plus sécuritaire pour la préparation de notre livraison de popote. Maintenant, les bénévoles n'ont plus de marches à descendre et monter. Nous sommes très reconnaissants envers la municipalité.

La responsable de la popote roulante ainsi qu'une bénévole s'occupe du bon fonctionnement de la mise en sac des repas



pour la livraison chaque semaine. On s'assure que les bénévoles soient bien préparés et bien informés avant leur départ pour la livraison des repas.

Nous avons 73 utilisateurs pour l'année 2021-2022. Nous avons une légère baisse en 2022-2023, car nous avons maintenant 72 utilisateurs. Cette année, 10 875 repas ont été servis comparativement à 10 068 l'an dernier. Le service est toujours très apprécié des gens. Nous envoyons un sondage aux utilisateurs pour connaître leur niveau de satisfaction pour la nourriture, mais aussi pour le service en général.

---

## SUIVI VISITES/TÉLÉPHONES D'AMITIÉ

---



Cette année nous avons eu **3 bénévoles** différents pour le service des visites/téléphones d'amitié. Ceux-ci ont rencontré un total de **5 utilisateurs**. En tout, il y a eu **36 h** de bénévolat pour ce service.

Ce service est très apprécié des utilisateurs, car il leur permet de briser leur isolement. Par contre, le nombre de bénévoles a diminué de moitié depuis l'an dernier. Certains bénévoles étaient disponibles que pour le temps de la pandémie, donc nous sommes en recherche constante de bénévoles pour ce service.

---

## ÉVALUATION DES DÎNERS COMMUNAUTAIRES

---

À la fin de chacun de nos dîners communautaires, un questionnaire d'évaluation de la rencontre est remis à chaque participant présent. Le comité de bénévoles des dîners communautaires ainsi que la responsable des dîners se réunissent afin d'échanger au sujet des commentaires et des suggestions des sondages dans le but de s'ajuster et de s'améliorer au besoin. C'est également une belle occasion pour la responsable de mentionner les bons coups ressortis lors des évaluations aux bénévoles afin qu'ils se sentent impliqués et valorisés dans leur travail. Le comité de bénévoles doit également remplir un questionnaire après chaque dîner communautaire qui par la suite est discuté en grand groupe. 1<sup>er</sup> = 20 répondants ce qui équivaut à 64.5 %, 2<sup>e</sup> = 15 répondants ce qui équivaut à 60%, 3<sup>e</sup> = 21 répondants ce qui équivaut à 65.6%, 4<sup>e</sup> = 17 répondants ce qui équivaut à 60.7% 5<sup>e</sup> = 29 répondants ce qui équivaut à 60.4%, 6<sup>e</sup> = 17 répondants à 60.7% et le 7<sup>e</sup> = 18 répondants ce qui équivaut à 66.6%.

---

## ÉVALUATION DES FORMATIONS OU ATELIERS

---

À la fin des formations, nous demandons aux bénévoles de bien vouloir prendre le temps de compléter individuellement un questionnaire d'évaluation de la rencontre.

Nous lisons tous les commentaires inscrits et nous les prenons en considération; nous en discutons afin d'apporter les modifications nécessaires s'il y a lieu. Il nous fait toujours plaisir d'entendre les suggestions et de pouvoir répondre aux besoins de nos membres selon les attentes de ceux-ci lorsqu'il est possible de le faire.

Il est à noter que nous recueillons aussi les commentaires et suggestions des gens qui viennent spontanément nous voir ou qui nous contactent pour nous remercier pendant et après chacune des activités.

## COLLABORATION CONCERTATION REPRÉSENTATION

**Objectifs :** *Initier ou participer, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun et chacune.*

**Objectifs :** *Être le porte-parole de l'organisme, faire valoir ses points de vue, assurer une visibilité et défendre les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées.*

### **CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC (CIUSSS MCQ)**

Collaboration entre l'organisatrice communautaire du CIUSSS MCQ et le CAB;  
Collaboration entre les travailleurs sociaux et le CAB pour certains dossiers clients;  
Collaboration avec l'équipe du FACT (Flexible Assertive Community Treatments) services de santé mentale  
Participation à diverses rencontres organisées par le PSOC et la TROC

### **SECRÉTARIAT AUX AINÉS**

Échange de courriels d'information entre le ministère et le CAB  
Rencontre d'information concernant le programme ITMAV

### **CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE NICOLET-YAMASKA (CDCNY)**

Membre du conseil d'administration fin octobre 2020 à juin 2022.  
Participations aux différentes rencontres organisées par la CDCNY (Déjeuners-causerie, TDCA)  
Partage d'information  
Participation à différents sondages

Participation à l'AGA  
Collaboration avec La carotte joyeuse  
Participation au Lac à l'épaule de la CDC

### **MRC NICOLET-YAMASKA**

Participation à la rencontre sur le transport collectif  
Partenaire dans notre projet de nouvelle bâtisse

### **SADC Nicolet-Bécancour**

Partenaire dans notre projet de nouvelle bâtisse

### **Député Nicolet-Bécancour**

Rencontre avec le député ainsi que le CAB de Nicolet concernant l'accompagnement-transport des aînés défavorisés

### **FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC (FCABQ)**

Réponses à divers sondages  
Partage d'information  
Participation à l'AGA  
Participation à la planification stratégique  
Participation au colloque annuel  
Membre du comité organisateur du colloque 2023 (juin)  
Participation à la rencontre des regroupements organisée 2 fois par année.  
Participation aux séances d'informations sur la nouvelle plateforme SécuriCAB

### **REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES DU QUÉBEC**

Participation à l'AGA  
Échange d'information  
Participation au colloque annuel

### **LE LIEN MAISON DE LA FAMILLE**

Collaborations diverses, références  
Échange d'information  
Participation à notre comptoir alimentaire  
Concertation pour devenir partenaire dans l'achat d'une bâtisse

### **COLLÈGE KIUNA**

Partenariat pour le comptoir alimentaire  
Accueil d'un stagiaire en technique d'éducation spécialisée

### **ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES NICOLET-YAMASKA (APHNY)**

Partenariat lors de la Semaine québécoise des popotes roulantes et la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle.

Participation des membres de l'APHNY lors du comptoir alimentaire du CAB

Participation au 40<sup>e</sup> anniversaire de l'APH

Participation des membres de l'APHNY lors des dîners communautaire

### **MOISSON MAURICIE-CENTRE-DU-QUÉBEC (MCQ)**

Membre du conseil d'administration

Collaboration entre les 2 organismes concernant le service du comptoir alimentaire

Participation à l'AGA

Participation à la rencontre annuelle des organismes

Participation au Bruch-bénéfice de Moisson

Participation à l'échange sur la vision de Moisson

### **TABLE DE CONCERTATION DES PERSONNES ÂÎNÉES DE NICOLET-YAMASKA**

Membre de la Table ainés

Participation à la création de l'activité pour la journée nationale des ainés

Participation aux diverses réunions de concertation

### **TABLE RÉGIONALE DE CONCERTATION DES PERSONNES ÂÎNÉES CENTRE-DU-QUÉBEC (TRCADQ)**

Partage d'information

### **TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (TROC)**

Partage d'information

Participation à différentes formations et webinaires

Participation à l'AGA

Participation à différents sondages

### **MUNICIPALITÉS DE NOTRE TERRITOIRE (SAINT-ZÉPHIRIN-DE-COURVAL, BAIE-DU-FEBVRE, PIERREVILLE, LA VISITATION-DE-YAMASKA, SAINT-ELPHÈGE, SAINT-FRANÇOIS-DU-LAC ET LA COMMUNAUTÉ D'ODANAK)**

Collaboration financière des municipalités pour différents projets du CAB.

Prêts de matériel de différentes municipalités

Prêt de salle lors de nos activités

### **MUNICIPALITÉ DE SAINT-FRANÇOIS-DU-LAC**

Collaboration avec la responsable des loisirs de Saint-François-du-Lac

La municipalité de Saint-François-du-Lac collabore de diverses façons avec notre CAB, ils sont à l'écoute.

Collaboration au comité 350<sup>e</sup> de Saint-François-du-Lac

### **CONSEIL DES ABÉNAKIS D'ODANAK**

Le Conseil des Abénakis d'Odanak est très collaboratif. Il est ouvert à nos idées et il répond bien à nos questions.

Nous avons réalisé une belle collaboration pour l'activité que nous voulions organiser pour la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation.

### **COMITÉS MUNICIPALITÉS AMIES DES AÎNÉS**

Membre du comité pour la municipalité de Saint-François-du-Lac

### **LA NACELLE**

Partenariat entre La Nacelle et le CAB concernant l'accompagnement-transport de leur clientèle

Discussions et ententes concernant certaines situations pour maximiser la sécurité d'utilisatrices de certains de nos services.

### **LE CENTRE DE SANTÉ D'ODANAK**

Partenariat entre Le Centre de Santé d'Odanak et le CAB concernant l'accompagnement-transport de leur clientèle

Partenariat lors de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation.

### **CENTRAIDE**

Participation à l'AGA

Participation au lancement de la campagne de financement

Participation à différents sondages

### **REGROUPEMENT D'ORGANISMES DE PERSONNES HANDICAPÉES DU CENTRE-DU-QUÉBEC**

Participation à la rencontre sur le transport adapté pour la MRC de Nicolet-Yamaska et Bécancour incluant plusieurs acteurs (CIUSSS MCQ, CAB du Lac Saint-Pierre, CAB de Nicolet, CDC Nicolet-Yamaska, CDC Bécancour, APH Nicolet-Yamaska, APDI, Ville de Nicolet, Ville de Bécancour)

### **TABLE DES RESSOURCES EN AIDE ALIMENTAIRE DU CENTRE-DU-QUÉBEC (TRAACQ)**

Participation à l'AGA

Membre de la Table

Échange d'information

### **CAB DE NICOLET**

Échange d'information

### **CAB TRAIT D'UNION**

Échange d'information

### **CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI**

Rencontre concernant le projet Catapulte

Présence du CJE lors de certains comptoirs alimentaires

### **TÉLÉ-COEUR**

Participation à différentes émissions de la télé-communautaire

### **PRÉSENTATION DES SERVICES ET ACTIVITÉS DU CENTRE**

FADOQ Baie-du-Febvre

Comité des Bons samaritains

Table de concertation des aînés Nicolet-Yamaska

Diners communautaires

## **ACCUEIL ET ORIENTATION VERS LES ORGANISMES DU MILIEU**

**9 nouvelles personnes ont été rencontrées individuellement.** Lors de l'entrevue, ces personnes sont informées sur les services offerts au Centre d'action bénévole, mais aussi sur les autres organismes du milieu et d'une possible implication dans ses organismes, selon leurs intérêts. Cette année, nous n'avons pas orienté de bénévoles vers d'autres organismes. Tous les nouveaux bénévoles que nous avons rencontrés se sont investis au CAB.

## **RÉFÉRENCES ET INFORMATIONS**

Régulièrement des personnes font appel à nous pour leurs besoins d'assistance concernant divers services et recherche de coordonnées : téléphones, contacts, références et services gouvernementaux.

### **152 références**

Paniers de Noël

Moisson Mauricie/Centre-du-Québec

Conseil des Abénakis d'Odanak  
Le Lien Maison de la Famille  
CLSC Pierreville  
Revenu Québec,  
Revenu Canada  
Association des personnes handicapées Nicolet-Yamaska  
Municipalité Saint-François-du-Lac  
Municipalité de Pierreville  
Municipalité de Saint-Elphège  
Municipalité de Baie-du-Febvre  
Municipalité de La Visitation-de-Yamaska  
Municipalité de Saint-Zéphirin-de-Courval  
Communauté d'Odanak  
Marchand de lunettes  
Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie  
Société Alzheimer Centre-du-Québec  
Avenue Citoyenne  
L'Appui pour les Proches-Aidants du Centre-du-Québec  
Centre de santé d'Odanak  
Centre d'action bénévole de Nicolet  
Centre d'action bénévole de Sorel  
Centre d'action bénévole de Bécancour  
Centre d'action bénévole de Drummondville  
Résidences pour personnes âgées  
Centre Hospitalier Régional de Trois-Rivières  
Corporation de développement communautaire Nicolet-Yamaska  
Association Coopérative d'Économie Familiale  
Hydro-Québec  
Police d'Odanak  
Sûreté du Québec  
Café entraïdant  
Groupe d'Elles  
Officie municipale d'habitation  
Familiprix J. Montmigny à Pierreville  
Marché Métro Rouillard & Frères à Pierreville  
La Solidarité Régionale d'Aide et d'Accompagnement pour la Défense des  
Droits en santé mentale du Centre-du-Québec et Mauricie  
Recyclo-centre  
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie et du  
Centre-du-Québec

Association des personnes proches aidantes Bécancour-Nicolet-Yamaska  
La Maisonnée Coop de services à domicile  
Maison des Jeunes du Bas Saint-François  
La passerelle  
Accueil psychosocial  
La travailleuse de rang  
Clinique médicale de Nicolet  
Info-Santé et Info-Social 811  
Friperie  
Équijustice Nicolet  
Ligne Aide Abus Aînés  
Le Refuge de la faculté de médecine vétérinaire (CHUV)  
Le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC),

Nous disposons de plusieurs dépliants informatifs des différentes ressources au Centre d'action bénévole.

## SUPPORT PROFESSIONNEL

Nous avons collaboré à mettre en place une activité réalisée par la Table de concertation des aînés Nicolet-Yamaska pour La journée nationale des aînés. 8 personnes aînées du territoire étaient présentes lors d'une marche à La Passerelle de Nicolet. Après la marche, les personnes aînées ont pu déguster une collation et un café offert par la Table de concertation. Cette activité fut fort appréciée des participants.



## SUPPORT TECHNIQUE

### Publicité / promotion

**La carotte joyeuse** : Nous ne ratons aucune occasion de publiciser leur mission et leurs services lors de nos comptoirs alimentaires. Nous partageons aussi leur info sur notre page Facebook. Lors d'une distribution à l'auto du comptoir alimentaire, elle a fait un bazar d'équipement de cuisine usagé qui était à moins de 5 \$.

**Éconologie** est venu rencontrer les utilisateurs du comptoir alimentaire lors d'une distribution à l'auto pour présenter leur organisme et ce à quoi les utilisateurs peuvent avoir accès.

**Le carrefour Jeunesse emploi** est venu rencontrer les utilisateurs du comptoir alimentaire âgé de moins de 35 ans lors d'une distribution à l'auto, pour présenter leur service.

**La formation générale des adultes de la riveraine** est venue rencontrer les utilisateurs du comptoir alimentaire lors d'une distribution à l'auto, pour présenter les divers programmes qui sont offerts à l'ensemble de la population (clientèle adulte).

**Le marchand de lunettes- Lunetterie communautaire**

Promotion de ce service auprès de personnes à faible revenu

## SERVICES ET ACTIVITÉS OFFERTS À LA POPULATION

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus.

Le manque de bénévoles pour offrir nos services est toujours criant. La pandémie a fait en sorte que plusieurs bénévoles ne sont jamais revenus.

Plusieurs services et activités dont « Les cafés tricot et les ateliers de partage de connaissances artistiques » n'ont pu avoir lieu cette année en raison du manque de bénévoles. Nous avons tout de même pu souligner certaines choses.

- Nous avons souligné La semaine de l'action bénévole en remerciement les bénévoles dans divers médias et nous leur avons remis une carte créée par L'association des personnes handicapées Nicolet-Yamaska, à tous nos bénévoles actifs.
- La Semaine québécoise des popotes roulantes : nous avons distribué des cartes créer par l'Association des personnes handicapées à toutes les personnes utilisatrices de la popote.
- Les dîners communautaires ont pu reprendre suite à la pandémie.
- Les visites d'amitié ont aussi pu reprendre au plaisir des utilisateurs de ce service.

Le Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre c'est :

- ⇒ **122 membres**
- ⇒ **39 bénévoles** impliqués dans l'ensemble de nos différents services
- ⇒ **23 bénévoles** différents encadrés par le Centre
- ⇒ **4796 heures** bénévoles pour le Centre
- ⇒ **487 personnes utilisatrices différentes rejointes**

**112 personnes** différentes ont utilisé le service de la travailleuse de milieu.

Il est à noter que de nombreuses personnes sont impliquées dans 2 services et plus, par exemple : une même personne bénévole fait périodiquement la livraison de la popote et se rend disponible pour de l'accompagnement-transport.

## ACCOMPAGNEMENT

**Définition:** Service bénévole répondant prioritairement à un besoin d'accompagnement qui ne peut être comblé par l'entourage

### ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Ce service est offert pour les transports médicaux et juridiques.

La personne bénévole utilise son auto afin d'accompagner la personne utilisatrice. Elle lui offre soutien physique, assistance et réconfort lors d'une sortie essentielle. À titre d'exemple, elle l'accompagne à son rendez-vous médical ou juridique, l'oriente vers le bon endroit où la bonne salle d'examen dans un centre hospitalier et elle reste sur place.

Avec la pandémie, nous avons eu de la difficulté à recruter des personnes bénévoles. Seulement 4 bénévoles étaient disponibles pour répondre à la demande de l'accompagnement-transport cette année.

#### Accompagnement-transport 2022-2023

- o 4 bénévoles
- o 796 heures
- o 341 accompagnements
- o 72 personnes utilisatrices

Pour les personnes de 65 ans et plus, ayant un revenu de moins de 25 000 \$, les frais d'utilisation du véhicule normalement à 0.50 \$ passent à 0.32 \$ du kilomètre, le

Centre assume le 0.11 \$ auprès de la personne bénévole. Le rapport d'impôt est demandé comme preuve de revenu.

Pour l'année 2022-2023, sur les 341 accompagnements, la moitié le sont pour des personnes de plus de 65 ans.

## ACTIVITÉS D'INTÉGRATION SOCIALE

**Définition :** Activité de groupe visant le soutien à l'autonomie des personnes, le développement de contacts sociaux et à faire connaître les ressources du milieu tant au niveau du réseau de la santé et des services sociaux que communautaire.

Cette activité touche plus d'un champ d'action, on la retrouve également dans le champ « Promotion de l'action bénévole ».

### DÎNERS COMMUNAUTAIRES ANIMÉS

Pour l'année financière comprise entre le 1er avril 2022 et le 31 mars 2023, nous avons réalisé 7 dîners communautaires. Les dîners permettent aux gens de briser l'isolement. Pour un coût de 12\$/personne, les utilisateurs ont droit à un dîner chaud et une conférence sur divers sujets.

### ACTIVITÉS ÉDUCATIVES ET D'INCLUSION SOCIALE

Ces rencontres de type brico-causerie et café tricot sont organisées à la Salle des Chevaliers de Colomb, donc un petit nombre de personnes peuvent y assister. Ces ateliers incitent de nouveaux visages à venir voir pour la première fois ce qui se passe chez nous et d'autres personnes déjà connues de nos services, les intègrent et ils apprennent à se connaître. Ce sont des moments d'échange et d'entraide où le support du groupe est le bienvenu !



*Atelier de Partage  
de connaissances  
artistiques* 5\$

**24 mai de 9h à 11h**

Projet: Mouton  
Où: 47 rue Maurault, Pierreville (Salle des chevaliers de Colomb)

Centre d'action bénévole  
de Pierreville

INSCRIPTION  
450 568-3198 # 101



Nous avons dû suspendre pour une période indéterminée les ateliers de partage de connaissances artistiques ainsi que les activités de tricot en raison du manque de bénévoles pour offrir ces services.

## SUPPORT ALIMENTAIRE

### **POPOTE ROULANTE**

Définition : service de livraison de repas réfrigéré à domicile offert 1 fois par semaine, pour les personnes qui ont besoin d'un répit, sont en convalescence ou en perte d'autonomie, etc.

Les repas sont maintenant offerts au coût de 5,50 \$ chacun et un choix de 9 menus par semaine est proposé. Les bénévoles glissent les menus dans les sacs de repas. La livraison se fait encore sans contact.

Pour souligner la période des Fêtes, les baladeurs ont distribué des muffins aux utilisateurs de la popote roulante.

Pour souligner La Semaine québécoise des popotes roulantes, nous avons remis des cartes créées par l'Association des personnes handicapées Nicolet-Yamaska à chacun des utilisateurs du service.

### **POPOTE ROULANTE 2022-2023**

- ⇒ 10 bénévoles
- ⇒ 427 heures
- ⇒ 10 875 repas
- ⇒ 72 personnes utilisatrices

## COMPTOIR ALIMENTAIRE

Le comptoir alimentaire vient en aide aux personnes qui vivent une situation précaire en leur remettant un panier alimentaire.

Moisson MCQ nous approvisionne en nourriture, en produits d'hygiène et/nettoyage selon le nombre de famille que nous avons moyennant des frais de transport et des frais pour les glacières de viande.



Nous avons accès à une « cote collation » et une « cote dépannage » auprès de Moisson MCQ. Cela se traduit par des denrées supplémentaires et à part de celles que nous obtenons déjà via la distribution régulière. Celles-ci sont utilisées pour les familles avec enfants (côte collations) et pour les dépannages d'urgences (côte dépannage).

Les distributions ont lieu aux deux semaines, sauf en période de vacances.

La grande collecte du printemps, qui a lieu habituellement en avril à l'épicerie Métro Rouillard & Frères de Pierreville, n'a pas eu lieu cette année.

Depuis avril 2022, un partenariat entre Moisson MCQ, Métro Rouillard & Frères de Pierreville et le CAB a été créé. Nous faisons maintenant parti du programme de récupération en super marché (PRS). Le but de ce programme est de réduire le gaspillage et de contrer l'insécurité alimentaire. Le CAB collecte une fois par semaine des denrées non vendues au Métro. Suite à ce ramassage, un rapport des kilogrammes de nourriture amassé et compilé en 6 catégories est ensuite envoyé une fois par mois à Moisson MCQ.

La carotte joyeuse est un organisme partenaire qui nous a fait le don de 1223 kg d'aliments transformés en plats cuisinés à offrir à nos utilisateurs du comptoir, pour un total de 4080 portions individuelles.

Entre le 1er avril 2022 et le 31 mars 2023, 95 ménages différents ont eu recours à au moins une distribution du comptoir alimentaire. Cela représente 131 adultes et 65 enfants. De ces 95 ménages, il y a eu 31 nouveaux ménages qui représentent 42 adultes et 24 enfants.

L'an passé, pour la période incluse entre le 1er avril 2021 et le 31 mars 2021, 108 ménages avaient utilisé ces services, soit 142 adultes et 53 enfants. Cela représente une légère diminution des personnes seules, mais une augmentation du nombre de familles avec enfant.

## **COMPTOIR ALIMENTAIRE 2022-2023**

1114 heures de bénévolat  
23 comptoirs alimentaires  
95 familles  
131 adultes  
65 enfants

### **DÉPANNAGES ALIMENTAIRES D'URGENCE**

31 dépannages d'urgence ont été effectués entre les mois d'avril 2022 et mars 2023. Parmi ceux-ci, 21 concernaient de nouvelles personnes qui ne bénéficiaient pas déjà du comptoir alimentaire et 10 qui sont déjà utilisatrices de ce service. Les dépannages se font sous forme de dons d'aliments, en tenant compte de la disponibilité d'inventaire que nous avons, du nombre de personnes dans le ménage, ainsi que du nombre de jours avant la prochaine distribution régulière du comptoir alimentaire. Chaque situation est évaluée en fonction de la « politique d'aide alimentaire » que nous avons établie, où les balises, critères et conditions d'admissibilité y sont détaillés.

D'après le Bilan-Faim de mars 2022 (données Moisson MCQ), le comptoir alimentaire du CABLSP a reçu un minimum de 24 465 kilos de denrées et produits divers pour une valeur marchande d'environ 264 679\$. Ces montants correspondent à ce que Moisson MCQ seulement nous a envoyé. Pour ce qui est des denrées alimentaires provenant du programme de récupération en super marché (PRS), c'est 946kg qui ont été récupérés pour un montant de 9516\$. Nous recevons beaucoup de dons de l'organisme La carotte joyeuse et des producteurs locaux en plus de Moisson MCQ.

### **SERVICES BÉNÉVOLES NON ENCADRÉS PAR LE CENTRE ET OFFERTS PAR NOS MEMBRES**

Le Centre encourage, réfère, écoute et supporte les membres bénévoles qui s'impliquent ou veulent s'impliquer dans d'autres organismes. Cette année, tous les nouveaux bénévoles se sont impliqués dans des services du CAB.

## SOUTIEN CIVIQUE ET TECHNIQUE

### AIDE AUX FORMULAIRES ET AU SOUTIEN CIVIQUE

Ce service se traduit par un accompagnement, un support et une intervention directe auprès de gens qui demandent de l'aide pour diverses raisons d'ordre juridique, technologique ou social. Par exemple, il peut s'agir de la vulgarisation d'un document légal ou de la traduction libre d'une lettre en anglais visant sa compréhension, d'une demande de recherche de formulaire sur internet, d'un accompagnement lors d'un appel à une instance gouvernementale ou lors d'une référence à un autre organisme, de l'écoute active d'une personne en détresse, etc. Les besoins sont grands et diversifiés.

Le nombre d'interventions d'aide aux démarches effectuées entre le 1er avril 2022 et le 31 mars 2023 est de 95. C'est 23 de plus que l'année dernière.

### CLINIQUE D'IMPÔTS

Le Centre offre un service de déclaration de revenus aux personnes à faible revenu.



### LA CLINIQUE D'IMPÔTS AVRIL 2022 ET MARS 2023

8 bénévoles  
205 heures  
348 rapports  
174 personnes utilisatrices (92 en avril 2022,  
102 en mars 2023)

Ce service, encadré par le Programme gouvernemental des Bénévoles en matière d'impôt, comprend 2 volets réalisés par les personnes bénévoles. Certaines personnes accomplissent plus d'une tâche.

1. L'accueil sert à l'inscription des personnes utilisatrices et l'enregistrement de leurs renseignements personnels (3 personnes bénévoles au Centre d'action bénévole)
2. La rédaction de la déclaration et la transmission électronique (5 personnes bénévoles à leur domicile).

Les cliniques se tiennent de mars à la fin avril. Elles sont offertes sur rendez-vous, à notre local d'Odanak. Dans les années antérieures, nous offrions aussi ce service à Baie-du-Febvre, Saint-Elphège, La Visitation-de-Yamaska et Saint-Zéphirin-de-

Courval, selon un horaire précis. Par contre, en raison du manque de bénévoles, nous n'avons pas pu offrir le service dans ces municipalités cette année.

### **SERVICE DE PHOTOCOPIES ET TÉLÉCOPIES**

Une aide a été fournie pour des **photocopies** à **102** reprises et pour des **télécopies**, à **8** reprises.

### **RENCONTRES PUBLIQUES D'INFORMATION**

Les dîners communautaires présentent des conférences sur des sujets variés, avec des personnes-ressources et des organismes du milieu, les rencontres fournissent de l'information pertinente et rejoignent les membres autant que les non-membres. Cette année, nous avons tenu 7 dîners communautaires.

## **SUPPORT PSYCHOSOCIAL INDIVIDUEL ET COLLECTIF**

### **VISITES/TÉLÉPHONES D'AMITIÉ**

Ce service bénévole offre une relation de soutien qui convient particulièrement aux personnes en perte d'autonomie, vivant difficilement l'isolement et la solitude, ayant peu de contact avec l'extérieur, ou peu d'occasions de sortir à cause d'une mobilité réduite.

Objectifs poursuivis : Assurer une présence, apporter une chaleur humaine, permettre de demeurer en contact avec le monde extérieur, répondre à un besoin d'être écouté et apporter un réconfort

Cette année, il y a eu **8 personnes** qui ont reçu des visites/téléphones d'amitié pour un total de **36 heures** de bénévolat pour ce service.

Les contacts se font à une fréquence et selon une durée adapter à chaque situation, variant de plusieurs heures par semaine à quelques heures par mois. Bien qu'une recherche ciblée ait été effectuée pour trouver des bénévoles, le besoin demeure toujours d'actualité.

## Gouvernance et vie associative

### CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Nom** : Josée Mayrand  
**Fonction** : Présidente  
**Date d'entrée en poste** : 21/03/19  
**Date de fin de mandat** : 17/10/22  
**Provenance** : Travailleuse autonome



**Nom** : Guylaine Fréchette  
**Fonction** : Vice-présidente jusqu'au 17/10/22 et présidente 17/10/22  
**Date d'entrée en poste** : 06/06/18  
**Provenance** : Famille d'accueil pour le CIUSSS



**Nom** : Marie-Andrée Pineault  
**Fonction** : Secrétaire/trésorière  
**Date d'entrée en poste** : 12/12/18  
**Provenance** : Employée au Lien maison de la famille



**Nom** : Jean Vollant  
**Fonction** : Administrateur  
**Date d'entrée en poste** : 19/11/19  
**Provenance** : Centre de santé d'Odanak



**Nom** : Francine Lévesque  
**Fonction** : Administratrice  
**Date d'entrée en poste** : 21/05/19  
**Provenance** : Retraitée



**Nom** : Mélyane Courchesne  
**Fonction** : Vice-présidence  
**Date d'entrée en poste** : 1/10/21  
**Provenance** : Étudiante et intervenante jeunesse à la Maison des jeunes du Bas-Saint-François

**42 heures** bénévoles consacrées à l'administration du Centre.

Le conseil d'administration a tenu 10 réunions (3 régulières et 7 par courriel). Aussi, plusieurs courriels de suivis ou d'informations en découlent.

## VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

**122 bénévoles** membres au 31 mars 2022.

39 bénévoles différents actifs au sein du Centre d'action bénévole.

La moyenne d'âge de nos membres est de 71 ans.

L'Assemblée générale annuelle s'est tenue le 10 juin 2022 à la salle des Chevaliers de Colomb de Pierreville. Il y avait 16 membres actifs et 4 employés du CAB. Le quorum a été atteint.

---

### COMITÉ DES DÎNERS COMMUNAUTAIRES

---

Le comité des dîners communautaires qui est composé de 5 bénévoles se rencontre à chaque dîner communautaire, avant l'arrivée des participants, ainsi qu'après leur départ. Une rencontre du comité a lieu pour discuter du déroulement, vérifier les sondages et faire le bilan de la journée. Cette année, il y a eu 7 rencontres de ce comité.

## GESTION FINANCIÈRE

---

### RECHERCHE DE FINANCEMENT/COMMANDITES ET DONS

---

#### **Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ)**

Chaque année nous devons faire une demande de financement au CIUSSS MCQ pour notre mission globale. Pour 2022-2023, nous avons reçu un montant de 194 709 \$. Durant l'année, nous avons reçu un rehaussement de 35 291 \$, ce qui donne un total de financement provenant du CIUSSS MCQ de 230 000 \$. Le montant du rehaussement a servi à augmenter les salaires.

#### **Centraide Régions centre-ouest**

Nous avons fait une demande de financement à Centraide et nous avons reçu un montant de 25 000 \$ pour la mission globale du CAB. L'entente signée est pour 2 ans, donc du 1<sup>er</sup> juillet 2022 au 30 juin 2023 nous recevrons 25 000 \$ et du 1<sup>er</sup> juillet 2023 au 30 juin 2024 un autre 25 000 \$.

#### **Secrétariat aux aînés programme d'initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité**

Une aide financière de 51 000 \$ nous a été remise pour le poste de travailleuse de milieu pour rejoindre et soutenir des aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation.

### **Desjardins**

Desjardins nous a remis 5 000 \$ pour notre campagne financière Soutien une famille.

### **La ministre responsable des Aînés et des proches aidants**

Nous avons reçu un montant de 2 000 \$ de la ministre Marguerite Blais pour le soutien à notre mission auprès des aînés.

### **Député provincial**

Le député provincial nous a remis un montant de 2 000 \$ pour notre mission auprès des aînés.

### **Municipalités**

Nous avons demandé à nos municipalités de participer financièrement à la mission du Centre. Celles-ci ont très bien répondu à notre demande. Leurs aides totalisent un montant de 7 250\$.

### **Municipalité de Baie-du-Febvre**

La municipalité de Baie-du-Febvre nous a permis de changer de local pour la distribution de la popote roulante. Les bénévoles n'ont plus d'escalier à descendre et monter avec les sacs de livraison. La municipalité nous offre gratuitement à tous les mercredis, une salle à l'entrée de la Salle communautaire de Baie-du-Febvre.

### **Municipalité de Saint-François-du-Lac**

La municipalité de Saint-François-du-Lac contribue énormément pour le Centre. Depuis plusieurs années, celle-ci nous offre un loyer à moindre coût, le prêt d'un local d'entreposage et le prêt de la salle communautaire.

### **La carotte joyeuse**

La carotte joyeuse a remis gratuitement au comptoir alimentaire 1 417 plats cuisinés, 4 110 portions individuelles pour une valeur d'environ 10 602 \$.

### **Les Producteurs de lait du Québec**

Les producteurs de lait du Québec nous ont remis 200\$ de lait en commandite.

## VIA 90,5

VIA à commandité 430 \$ sur la publicité que nous avons fait pour promouvoir notre activité pour la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation.

Nous sommes très reconnaissants pour l'aide que nous recevons de tous.

\*Prendre en note que le Centre fait des demandes de subventions, commandites tout au long de l'année, mais qu'elles ne sont pas toutes acceptées.

---

## LA COMMUNAUTÉ

---

### Campagne de financement « Soutien une famille »

C'est en décembre 2022 que nous avons débuté notre nouvelle campagne de financement « Soutien une famille ». Cette campagne a été mise en place pour nous permettre de maintenir notre service de comptoir alimentaire. Plusieurs entreprises ont contribué à notre campagne (voir Annexe 1), ainsi que des citoyens à différents niveaux. Le montant amassé est de 12 597 \$ en plus de la contribution de 5000 \$ de Desjardins.



### Bingo Odanak

Les organisateurs du Bingo Odanak nous ont remis un montant de 474 \$. Ce montant a été amassé lors du Bingo du 2 décembre 2022. Les employées du CAB étaient présentes pour vendre des cartes sur place.

### Producteurs maraîchers locaux

Plusieurs producteurs maraîchers locaux nous remettent des denrées en don pour le comptoir alimentaire dont : La Ferme des Ormes.

### La guignolée de Pierreville

Elle nous a fait don des surplus d'aliments qui avaient été collectés lors de leur guignolée annuelle pour les paniers de Noël. Cela représente un montant d'environ 231\$.

### Desjardins

Desjardins nous a remis 5 000 \$ pour notre campagne financière « Soutien une famille ».

### **La Banque National**

La banque avait installé un panier dans leur aire d'accueil durant le temps des fêtes afin de récolter des denrées non périssables pour la redistribution aux gens qui vivent de l'insécurité alimentaire. C'est notre organisme qui a été choisi pour en faire la redistribution. C'est environ 124\$ en aliment que nous avons reçus.

### **Les Chevaliers de Colomb**

Les Chevaliers de Colomb nous louent à moindre coût leur salle à plusieurs occasions.

### **La municipalité de Saint-François-du-Lac**

Depuis plusieurs années, celle-ci nous offre un loyer à moindre coût, le prêt d'un local d'entreposage et le prêt de la salle communautaire.

### **Transport D.S.D.**

Transport D.S.D. a remis un don au Centre comme reconnaissance pour l'aide que nous avons apportée à la mère d'une de leur employée.

### **Le journal L'annonceur**

Le journal L'annonceur est un partenaire important, car il nous permet de nous faire connaître dans le milieu. Pour faire la promotion de notre activité Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, L'annonceur nous a offert une page de commandite ainsi que pour le lancement de notre nouvelle campagne de financement Soutien une famille.

### **Autres**

Des gens de la communauté nous ont remis des dons de légumes et de fruits pour le comptoir alimentaire.

Nous recevons des dons en argent des utilisateurs de nos services ainsi que de la population en générale.

Des bénévoles du CAB nous remettent en don leurs frais de kilométrage, ce qui équivaut à environ 825 \$.

---

## **CONTRAT DE SERVICE AVEC LE TRAITEUR**

---

Depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2021, le traiteur Les Délices d'Audrey Rainville concocte les menus pour la popote roulante. Nous sommes très heureux de les avoir comme partenaire.

---

## ADHÉSION À DES REGROUPEMENTS LOCAUX, RÉGIONAUX ET PROVINCIAUX

---

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Corporation de Développement Communautaire Nicolet-Yamaska (CDCNY)
- Table de développement communautaire de Nicolet-Yamaska (TDCA)
- Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux Centre-du-Québec/Mauricie (TROC)
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Moisson Mauricie/Centre-du-Québec
- Table de concertation des personnes âgées de Nicolet-Yamaska
- Table régionale de concertation des personnes âgées Centre-du-Québec
- Table des ressources en aide alimentaire Centre-du-Québec (TRAACQ)

## GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

---

## FORMATION DU PERSONNEL/RENCONTRES D'INFORMATION

---

- Formation de la responsable du comptoir alimentaire en hygiène et salubrité en contexte d'aide alimentaire.
- Formation donnée par Banque alimentaire Québec et Moisson MCQ pour notre intégration au Programme de récupération en super marché avec l'épicerie Métro.
- Séance d'information concernant la subvention Fonds d'Accès à la Bonne Nourriture.
- Webinaire pour la subvention du Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI)
- Canva
- Participation à l'événement Cultivons notre système alimentaire durable;
- Participation à différents Déjeuner-causerie (séance d'information sur divers sujets) organisés par la CDC Nicolet-Yamaska
- Participation à la TDCA
- Webinaire sur la reddition de comptes à faire au PSOC
- Webinaire sur la demande de soutien à la mission globale et de rehaussement 2023-2024
- Formations sur la Loi 25
- Séance d'information sur le nouveau programme normatif PSOC
- Séance d'information pour le Fonds de relance des services communautaires
- Forum régional en action bénévole

- Journées régionales de formation de la TROC CQM

---

## RÉUNION D'ÉQUIPE DE TRAVAIL

---

Ces réunions permettent de faire le point sur des dossiers prioritaires, de partager les expériences vécues dans le cadre de nos responsabilités respectives et de planifier ce qui vient à court ou moyen terme.

### SUPPORT BÉNÉVOLE À LA PERMANENCE

Merci à tous les **membres bénévoles** toujours prêts à venir porter mains fortes et apporter du support à l'équipe de travail lors des envois postaux, des entrées de données, impression de documents, accueil au bureau et pour tout autre travail au CAB.

### CONTRIBUTION DE LA COMMUNAUTÉ AU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

---

## PUBLICITÉ

---

Nous avons une excellente collaboration avec le journal local L'annonceur, qui couvre nos événements et activités de reconnaissance. À chacune des parutions, L'annonceur est distribué à Baie-du-Febvre, Bécancour (secteur Saint-Grégoire), Grand-Saint-Esprit, La Visitation-de-Yamaska, Nicolet, Odanak, Pierreville, Saint-Elphège, Saint-François-du-Lac, Sainte-Monique, Saint-Pie-de-Guire, Saint-Zéphirin-de-Courval, Wôlinak, Saint-Aimé, Massueville, Saint-David, Saint-Robert, Sainte-Victoire-de-Sorel, Sainte-Anne-de-Sorel, Sorel-Tracy, Yamaska et Saint-Gerard-Majella.

Nous sommes également bien couverts par les journaux municipaux qui se font un devoir de retransmettre les informations que nous leur faisons parvenir.

Nous constatons que ces deux derniers médiums d'information sont lus par la population, car bon nombre d'appels pour des demandes de services ou d'offres de bénévolat y font référence.

Nos affiches et notre dépliant sont aussi distribués gratuitement dans les commerces du territoire.

### **Campagne de financement « Soutien une famille »**

La communauté a très bien répondu à notre nouvelle campagne de financement Soutien une famille. Cette campagne a été mise en place pour nous permettre de maintenir notre service de comptoir alimentaire. Plusieurs entreprises ont contribué à notre campagne (voir Annexe 1), ainsi que des citoyens à différents niveaux. Le montant amassé est de 12 597 \$ plus la contribution de Desjardins au montant de 5 000 \$.

### **Journée nationale de la vérité et de la réconciliation**



Le CAB a organisé pour la toute première fois un événement commémoratif et festif dans le cadre de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation.

Il était important pour le Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre de reconnaître et de rendre hommage aux enfants disparus et aux survivants des pensionnats autochtones en s'alliant à la communauté des Abénakis d'Odanak pour faire en sorte de ne plus jamais vivre des drames comme ceux des pensionnats autochtones.

Plusieurs artisans de la communauté d'Odanak étaient sur place pour faire découvrir leur tradition aux différents citoyens et aux enfants des 2 écoles avoisinantes.

---

### **DON DE TEMPS**

---

- L'Association des personnes handicapées de Nicolet-Yamaska
- Nos 39 bénévoles
- Le comité des diners communautaires

---

### **COMMANDITES ET DONS**

---

- Nous avons demandé à nos municipalités de participer financièrement à certains de nos activités ou services. Leur aide totalise un montant de 7 250 \$.
- La municipalité de Baie-du-Febvre nous fait le prêt d'un local au Centre communautaire pour notre distribution de la popote roulante chaque mercredi.
- L'organise la carotte joyeuse a remis gratuitement au comptoir alimentaire 1417 plats cuisinés, 4 110 portions individuelles pour une valeur d'environ 10 602\$.

- Les producteurs de lait du Québec.
- Plusieurs producteurs maraîchers locaux nous remettent des denrées en don pour le comptoir alimentaire, dont La Ferme des Ormes
- Les Chevaliers de Colomb nous louent à moindre coût leur salle à plusieurs occasions.

---

## PARTAGE DE RESSOURCES PROVENANT D'AUTRES ORGANISMES

---

L'Association des personnes handicapées Nicolet-Yamaska (APHNY) nous vient en aide lors des comptoirs alimentaires et des dîners communautaires avec une employée et deux utilisateurs de leur service.

---

## RÉFÉRENCES PAR LE MILIEU

---

- Les intervenants du CLSC sont des ressources importantes dans la référence de nos services.
- Les municipalités
- Le Lien Maison de la Famille
- La Maisonnée Coop de service à domicile
- Le CIUSS Mauricie-Centre-du-Québec
- L'association des personnes proches aidantes Bécancour-Nicolet-Yamaska
- L'agente de pastorale Sylvie Gagné
- La travailleuse de milieu auprès des familles (CLSC)
- La population
- Le journal L'annonneur
- Le Centre local d'emploi
- Santé Canada
- Revenu Québec
- Revenu Canada
- La Nacelle
- Les commerces du territoire
- Le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)

---

## COLLABORATION

---

- Les Chevaliers de Colomb nous louent à moindre coût leur salle à plusieurs occasions pour nos conseils d'administration et nos activités.

- L'APHNY par son comité de contribution à la communauté, c'est 2 participants de l'APHNY accompagné d'une intervenante qui viennent donner de leur temps, soit 1 journée par mois, au comptoir alimentaire. Cela a permis la création de lien entre les participants, les bénévoles et les utilisateurs du comptoir alimentaire, tout en permettant de démystifier certains préjugés.
- Métro Rouillard et frères pour des dons de nourriture pour le comptoir alimentaire en lien avec le Programme de récupération en super marché.
- Les producteurs maraîchers du territoire
- Les municipalités de Pierreville, Saint-François-du-Lac, Baie-du-Febvre, La Visitation-de-Yamaska, Saint-Zéphirin-de-Courval, Saint-Elphège, la communauté d'Odanak collaborent avec nous de différentes façons tout au long de l'année.
- La concertation des organismes et comités du Bas-Saint-François dans le but de coordonner différentes activités de façon stratégique pour que le plus grand nombre d'utilisateurs puissent en profiter ainsi que pour référer les gens vers les bons organismes locaux.

---

## ORIENTATION DE L'ORGANISME

---

Comme le CAB a acquis une nouvelle bâtisse, 2023-2024 s'annonce très chargée. En tout premier lieu, nous devons aménager les nouveaux locaux de façon à être plus efficace dans la gestion de nos services et activités. Les rénovations prendront un certain temps, mais nous espérons pouvoir emménager d'ici la fin de l'automne 2024.

Cette nouvelle bâtisse nous permettra d'offrir de nouveaux services comme la friperie qui sera mise de l'avant avec l'aide de nos bénévoles. Celle-ci permettra aux familles de se vêtir à petit coût.

Notre grande pièce centrale deviendra un salon accueillant pour permettre aux gens de participer à différentes activités ou encore pour prendre un café. Nous voulons offrir la possibilité aux gens de venir se rencontrer au CAB pour briser leur isolement.

Nous débuterons aussi à la fin de l'automne une planification stratégique triennale. Nous souhaitons approcher, nos bénévoles, nos utilisateurs et la population en générale pour connaître leur vision du CAB. Nous voulons le plus possible comprendre les besoins de notre communauté.

Bien entendu qu'avec tous ces beaux projets, nous aurons besoin de plus de financement. Notre chargé de projet, communications et philanthropie ne devrait pas s'ennuyer pour la prochaine année. Suite à la planification stratégique, nous pourrons mieux orienter nos recherches de financement.

Nous désirons aussi pouvoir offrir des salaires et des avantages sociaux compétitifs, car la main-d'œuvre se fait de plus en plus rare. Notre compétiteur direct est le CIUSSS MCQ qui offre de meilleures conditions salariales qu'un organisme communautaire. Cette année, nous envisageons de travailler notre politique des conditions de travail ainsi que de créer une échelle salariale.

## Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérable

---



Initiatives de travail de milieu  
auprès des aînés vulnérables

Lors de ses interventions, la travailleuse de milieu auprès des aînés vise à offrir un accompagnement, une écoute et référer vers les bonnes ressources les utilisateurs selon leurs besoins. Pour se faire, cette dernière favorise la création d'un lien de confiance dès le départ. Cela permet aux aînés de se sentir à l'aise de parler de leurs besoins et de leurs problématiques. Une fois le lien de confiance créé, la travailleuse de milieu peut déployer ses stratégies d'interventions avec des objectifs plus spécifiques selon les besoins de chacun. La travailleuse de milieu va encourager et stimuler les personnes à continuer d'être proactives dans leur vie ainsi que de les sensibiliser et faire de la prévention lorsque cela est nécessaire. Les interventions de la travailleuse de milieu auprès des aînés se font dans le respect du rythme et des différences de chacun.

### **SERVICE DE LA TRAVAILLEUSE DE MILIEU AUPRÈS DES PERSONNES AÎNÉES VULNÉRABLES**

La travailleuse de milieu a effectué plus de **276 interventions individuelles complètes**. Elle a accompagné 106 utilisateurs en personnes et 170 utilisateurs au téléphone. C'est auprès de 66 femmes et 46 hommes différent (e)s qu'elle a effectué ces interventions. Les rencontres en personnes peuvent se faire au domicile de la personne, au CAB, dans des lieux publics comme les restaurants ou lors d'activités

diverses. Elle a donc accompagné plus de **112 personnes différentes**. Il faut savoir que parmi celles-ci, 60 personnes vivent seules.

## **PROMOTION DU SERVICE DE TRAVAILLEUSE DE MILIEU (ITMAV)**

Dans le contexte de la COVID-19, il était beaucoup plus difficile de rentrer en contact avec les personnes âgées vulnérables puisqu'elles étaient plus isolées. La travailleuse de milieu a donc dû trouver des stratégies pour se faire connaître, afin de présenter ses services et de collaborer avec divers partenaires. La TM a publié un vidéo sur Facebook le 15 juin 2023, pour souligner la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées. La travailleuse de milieu rappelait l'importance de demander de l'aide dans une situation de maltraitance pour la personne concernée ou ses proches. Elle énumérait les ressources disponibles, ses services comme TM ainsi que ses coordonnées pour la contacter. 6 J'aime et 109 personnes ont vu la vidéo.

Le 4 octobre 2022, la nouvelle travailleuse de milieu auprès des personnes âgées vulnérables du CAB, c'est présenter en vidéo sur Facebook afin de faire connaître ses services offerts à la population de 55 ans et +. 9 J'aime et 192 personnes ont vu la vidéo. Plusieurs personnes âgées ont contacté la travailleuse de milieu grâce à ce partage.

Le 12 octobre 2022, en vidéo sur la Page Facebook du CAB, Marguerite ancienne travailleuse de milieu et maintenant coordonnatrice aux interventions et aux actions bénévoles, rappelait à la population qu'elle faisait toujours partie de l'équipe du CAB et elle rappelait que la nouvelle travailleuse de milieu offrait les mêmes services à la population de 55 ans et +.

Dans l'édition d'automne 2022 de La plume du CAB, une page était dédiée pour le changement au sein de l'équipe du Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre. On présentait la nouvelle travailleuse de milieu Catherine Bussièrès, entrée en poste le 26 septembre 2022. Son rôle comme TM ainsi que ses coordonnées était affiché dans cette page de notre journal.

La travailleuse de milieu s'est présentée comme nouvelle travailleuse de milieu dans le journal L'annonceur d'octobre 2022 et dans le journal Le courrier sud de février 2023. On retrouvait ses coordonnées et son rôle comme TM auprès des personnes âgées.

La travailleuse de milieu est régulièrement présente dans les événements organisés par le CAB, afin de faire connaître ses services et créer des liens avec la population de 55 ans et +. Des dépliants, des cartes d'affaires et la bannière de la travailleuse de milieu sont bien visibles lors des activités du CAB. Ex: les dîners communautaires, la JIB, la JNVR, et le bingo.

Le 31 mars dernier, la TM a utilisé le service de publipostage afin de faire connaître ses services à la population. C'est 3234 dépliants qui ont été envoyés dans les 7 municipalités que le CAB dessert.

### **NOS COORDONNÉES ET NOS ACTIVITÉS SE RETROUVENT SUR :**

Le site de Centraide Centre-du-Québec

Le site de la Corporation de développement communautaire Nicolet-Yamaska,

Le site de la Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec.

La page Facebook du Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre

Notre site internet : [www.cablac.com](http://www.cablac.com)

Le bottin du Bas Saint-François

Les sites Internet des municipalités que nous desservons

Journal local L'annonneur section communauté

*Il est à noter que toutes nos activités servent à faire de la promotion et du recrutement.*

### **RÉFÉRENCES EFFECTUÉES PAR LA TRAVAILLEUSE DE MILIEU**

La travailleuse de milieu a effectué plus de 109 références, dont 55 au Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre pour les services d'accompagnement, transport, popote roulante, comptoir alimentaire, cliniques d'impôts et visites/téléphones d'amitié. Les références les plus fréquentes sont : l'Association des personnes proches aidantes Bécancour-Nicolet-Yamaska (APPABNY), la Coopérative de solidarité d'Aide domestique La Maisonnée Nicolet-Yamaska, le Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie (CIBES) et l'accueil psychosocial du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec.

La travailleuse de milieu a également accompagné des personnes dans des démarches au téléphone avec des organismes et des partenaires lors de rencontres individuelles dans son bureau. De plus, elle a accompagné des utilisateurs vers l'équipe de santé mentale du CIUSS-MCQ (FACT) et vers le Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie (CIBES) en étant présente lors des premières

rencontres entre l'utilisateur et le partenaire, dans le but de mettre l'utilisateur en confiance et de collaborer avec le partenaire afin d'aider l'utilisateur. La travailleuse de milieu a également accompagné un utilisateur dans ses démarches afin de porter plainte pour fraude et vol d'identité à la Sûreté du Québec. Elle a collaboré avec un agent de police afin de mettre en confiance, d'aider l'utilisateur à développer son pouvoir d'agir.

<b>Références fréquentes à :</b>	
Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre	Familiprix J. Montminy à Pierreville
Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie (CIBES)	Marché Métro Rouillard & Frères à Pierreville
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ)	Association des personnes handicapées Nicolet-Yamaska (APHNY)
Société de l'Alzheimer du Québec	Ligne Aide Abus Aînés
Association des personnes proches aidantes Bécancour-Nicolet-Yamaska (APPABNY)	Revenu Canada
Coopérative de Solidarité d'Aide domestique La Maisonnée Nicolet-Yamaska	Revenu Québec
Portail Clic Santé	Recyclo Centre
Les petites annonces sur Facebook	La passerelle
Service de santé mentale du CIUSSS MCQ (FACT)	Coopérative de solidarité et de Santé Shooner-Jauvin (GMP)
Accueil psychosocial	Sûreté du Québec de Nicolet-Yamaska
Équijustice Nicolet-Yamaska, Bécancour	Friperie

7 Municipalités de notre territoire	Offices municipaux d'habitation (OMH)
Site Web de petites annonces	Info-Santé et Info-Social 811
Clinique médicale de Nicolet	Association québécoise de prévention du suicide
Services intégrés pour l'emploi (SIE)	Poste de police d'Odanak
La Relance Nicolet Nicolet-Bécancour	Centre de santé d'Odanak
Centre d'action bénévole de Nicolet	Stratégie Carrière
Alpha-Nicolet	Le Refuge de la faculté de médecine vétérinaire (CHUV)
Centre d'hébergement et CLSC Lucien-Shooner-CIUSS MCQ	Équijustice Nicolet-Yamaska, Bécancour

## LISTE DES PARTENAIRES ET DES PERSONNES-RESSOURCES AVEC QUI LA TRAVAILLEUSE DE MILIEU A COLLABORÉ

- Plusieurs acteurs ont collaboré avec la travailleuse de milieu. Chacune de ses collaborations a été importante afin de mieux faire connaître les services de la travailleuse de milieu et afin de mieux répondre aux besoins des utilisateurs. Voici les principaux collaborateurs et voici leurs contributions :
- **Le Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre** pour du repérage et des références.
- **La table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec**, pour des références et l'occasion d'y faire du repérage lors de leurs activités.
- **Le Marché Métro Rouillard & Frères**, pour la permission d'y faire du repérage, du publipostage et pour la préparation et la livraison d'épicerie qui a été complétée entre l'utilisateur et la travailleuse de milieu.
- **Le travailleur de milieu auprès des aînés vulnérables du Centre d'action bénévole de Nicolet, Alexandre Ayotte**, pour les partages de connaissances, le soutien et la collaboration lors de la présentation de nos services à des organismes desservants nos deux territoires.
- **La travailleuse sociale du Centre d'hébergement et CLSC Lucien-Shooner-CIUSS MCQ, Dalie Hudon-Nadeau**, pour ses référencements, pour son soutien mutuel et pour sa collaboration avec plusieurs utilisateurs.
- **L'équipe du FACT (Service en santé mentale du CIUSSS MCQ)**, pour la collaboration dans le but d'aider un utilisateur et pour le partage de connaissances.
- **La Sureté du Québec**, pour des collaborations, des démarches et des références.

- **Le poste de police d'Odanak**, pour une rencontre planifiée dans le but que la travailleuse de milieu présente ses services.
- **L'Association des Proches Aidants Bécancour Nicolet-Yamaska**, pour une rencontre planifiée dans le but que la travailleuse de milieu présente ses services, pour des collaborations, des démarches et des suivis.
- **Le CIBES (Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie)**, pour sa collaboration dans le but d'aider un utilisateur et pour du référencement.
- **Le Guichet unique du CIUSSS MCQ, en particulier Jean-Denis Drouin**, pour son soutien et son partage de connaissance lors des référencements.
- **L'Association des personnes handicapées de Nicolet-Yamaska**, pour une rencontre planifiée dans le but que la travailleuse de milieu présente ses services et pour le partage d'information.
- **La Coopérative de Solidarité d'Aide domestique La Maisonnée**, pour une rencontre planifiée dans le but que la travailleuse de milieu présente ses services et pour des références.
- **Le journal L'annonceur**, pour ses récurrents partages d'information pour la travailleuse de milieu.
- **La carotte joyeuse**, pour ses références et pour des partages d'information.
- **Les municipalités de la région (Pierreville, Saint-François-du-Lac, la Communauté d'Odanak, Saint-Zéphirin-de-Courval, Baie-du-Febvre, La-Visitation-de-Yamaska et Saint-Elphège)**, pour des publicités partagées via Facebook et dans leur journal municipal concernant la présence sur le territoire de la travailleuse de milieu.
- **Équi-justice Nicolet-Yamaska-Bécancour**, pour une rencontre planifiée dans le but que la travailleuse de milieu présente ses services, pour des collaborations et des démarches.
- **La FADOQ de Baie-du-Febvre, en particularité Mireille Proulx**, pour du repérage lors d'activités de la FADOQ
- **La Coopérative de Solidarité et de Santé Shooner-Jauvin (GMF)**, pour les références.
- **La travailleuse de rang, Lysa-Pier Bolduc**, pour une rencontre planifiée afin de connaître le rôle de chacune dans le but de mieux référencer les utilisateurs.
- **Le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC), en particularité Catherine Chaput intervenante psychosociojudiciaire**, pour sa collaboration dans le but d'aider un utilisateur et pour des référencements.
- **L'agente pastorale Sylvie Gagné**, pour avoir invité la travailleuse de milieu à présenter ses services lors d'une cérémonie religieuse à L'église de Saint-François-du-Lac
- **Le Centre hospitalier universitaire vétérinaire de la Faculté de médecine vétérinaire (CHUV), en particularité Marie-Luce de Courval**, pour sa collaboration dans le but d'aider une utilisatrice.

## ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION DE LA TRAVAILLEUSE DE MILIEU

Grâce à la fin des mesures sanitaires de la pandémie de la COVID-19, les activités de concertations ont pu reprendre en présentiel. La travailleuse de milieu auprès des aînés a rencontré à Shawinigan la communauté d'apprentissage avec les travailleurs et travailleuses de milieu de Nicolet, Drummondville, Victoriaville, Trois-Rivières,

Bécancour et Shawinigan le 30 juin 2022. 7 personnes étaient présentes. Cette rencontre planifiée leur a permis d'échanger, sur les façons d'intervenir et d'en apprendre davantage sur les nombreuses ressources disponibles à travers la région.

Le 3 novembre dernier, à Victoriaville, la nouvelle travailleuse de milieu a pu assister à la rencontre de la communauté d'apprentissage accompagné de l'ancienne travailleuse de milieu afin de se présenter au sein des autres travailleurs et travailleuses de milieu de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Cette journée lui a permis de faire la rencontre de 7 personnes en présentiel et 1 personne via la plateforme ZOOM. Les travailleurs et travailleuses de milieu de Nicolet, Drummondville, Victoriaville, Trois-Rivières, Bécancour, Shawinigan et Plessisville étaient présents. Cette rencontre planifiée leur a permis d'échanger sur divers sujets reliés à leur métier, entre autres les problématiques rencontrées, leur manière de faire du repérage et les stratégies à déployer afin d'offrir la meilleure intervention possible. Cette journée lui a permis d'apprendre davantage sur les façons d'intervenir et créer des liens avec ses nouvelles personnes qu'elle ne connaissait pas avant cette rencontre.

La travailleuse de milieu a participé à 2 rencontres avec le CIUSSS MCQ (communication-organismes en proche aide). Le but de ces rencontres était d'uniformiser les informations concernant la pandémie de la COVID-19. Cela permet à la travailleuse de milieu de mieux répondre aux besoins des utilisateurs.

La travailleuse de milieu a rencontré, via la plateforme ZOOM et en présentiel, des employés de La Coopérative de Solidarité d'Aide à Domestiques La Maisonnée Nicolet-Yamaska, de l'organisme Équijustice Nicolet-Yamaska-Bécancour ainsi que les Offices d'habitation de Drummond et Nicolet-Yamaska afin d'échanger sur les mandats respectifs de chacun.

La travailleuse de milieu a participé à 3 rencontres de la Table de concertation des personnes âgées de Nicolet-Yamaska. Plusieurs discussions ont eu lieu en lien avec les aînés et l'activité à la Passerelle de Nicolet a été élaborée pour la Journée internationale des personnes âgées.

Voici les principaux types de repérages effectués :

Voici les principaux types de repérages effectués :

- Repérage lors des tournées dans les commerces de toutes les municipalités (Dépanneurs, restaurants, bars, Caisses Desjardins, Banque Nationale,

Clinique multidisciplinaire de santé d'Odanak, Korvette, Familiprix, Métro Rouillard, Magasin BMR, Salons de coiffure et d'esthétique, Poste de police d'Odanak, La Sûreté du Québec de Nicolet-Yamaska, bureau de poste et bureau municipaux) ;

- Repérage lors des comptoirs alimentaires du Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre;
- Repérage lors des diners communautaires organisés par le Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre;
- Repérage dans un parc à Pierreville et dans les sentiers d'Odanak;
- Repérage lors d'une messe à Saint-François-du-Lac;
- Repérage lors d'appels téléphoniques pour la présentation des services d'ITMAV;
- Repérage lors de la journée internationale des bénévoles organisée par le Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre;
- Repérage lors du brunch de la rentrée offert par le Club de l'âge d'or de Saint-François-du-Lac;
- Repérage lors du Bingo d'Odanak;
- Repérage lors de la distribution des dépliants des services offerts par la travailleuse de milieu dans l'Office municipal d'habitation (OMH) de : Saint-François-du-Lac, Pierreville, Saint-Zéphirin-de-Courval et Baie-du-Febvre;
  
- Repérage lors d'une marche à la Passerelle de Nicolet organisée par la Table régionale de concertation des aînés du Centre-du-Québec;
- Repérage lors de la journée nationale de la vérité et de la réconciliation organisée par le Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre;
- Les enfants du Lien Maison de la famille de Pierreville et de l'école primaire Vincent-Lemire de Saint-François-du-Lac ont confectionné 150 cartes de Noël pour les aînés.
- Repérage lors de la prise de commandes et la livraison pour la popote roulante;
- Repérage en distribuant aux bénévoles de l'accompagnement transport les dépliants des services ITMAV offerts;
- Repérage auprès du Lien Maison de la famille de Pierreville ;
- Lors de la rencontre des aînés en lien avec le 350e de Saint-François-du-Lac ;

En tout, la travailleuse de milieu a réalisé 52 activités consacrées spécialement pour le repérage d'aînés ou sentinelles/tierces. Ces différents types de repérage lui ont

permis de rencontrer **plus de 837 personnes, dont 537 femmes et 300 hommes**. De ces rencontres, 682 nouveaux liens ont été créés afin de tenter d'effectuer des accompagnements ou de créer des liens avec des personnes âgées qui peuvent recommander leurs amis/connaissances auprès de la travailleuse de milieu.

*Sa participation à ces activités a permis de rencontrer :*

<b>Personnes</b>	<b>837</b>
Femmes	537
Hommes	300
<b>Nouveaux liens créés</b>	<b>682</b>

## RÉALISATIONS ET INITIATIVES DE LA TRAVAILLEUSE DE MILIEU

Lors de l'arrivée de la nouvelle travailleuse de milieu, elle a su se démarquer auprès d'une utilisatrice en situation de vulnérabilité qui avait grandement besoin d'aide, car son chat était gravement malade et l'utilisatrice n'avait pas les moyens de payer les frais d'anesthésie. La travailleuse de milieu a effectué plusieurs recherches dans la région auprès des cliniques vétérinaires ainsi qu'auprès de la SPCA qui dessert notre territoire, mais personne ne pouvait l'aider. Elle a donc continué ses recherches afin de venir en aide à cette utilisatrice. Après 2 semaines, la travailleuse de milieu est entrée en contact avec Le Refuge de la faculté de médecine de l'Université de Montréal. Grâce à la collaboration du Refuge, l'utilisatrice a pu faire anesthésier son chat gratuitement. Le Refuge a permis à l'utilisatrice d'accompagner son chat jusqu'à toute fin et ainsi de faire des recherches sur la cause de sa maladie. L'utilisatrice en question a téléphoné la travailleuse de milieu afin de la remercier pour tout. L'utilisatrice contacte régulièrement la travailleuse de milieu, car une relation de confiance c'est créé.

Nous tenons à souligner le partenariat qui a été créé avec l'équipe du FACT (CIUSSS MCQ). Leur expertise en santé mentale et leur rapidité à reprendre un dossier est remarquable.

La travailleuse de milieu a envoyé 150 cartes de Noël auprès de ses clients ITMAV actifs, aux bénévoles du Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre ainsi qu'aux utilisateurs de la popote roulante. Plusieurs de ses utilisateurs l'ont remercié d'avoir pris le temps d'avoir signé à la main leur carte.

Voici des photos des cartes qui ont été remises :



## FORMATIONS

La travailleuse de milieu a participé à 12 formations spécifiques via la plateforme ZOOM dans le but de parfaire ses connaissances.

### Formations :

- 1) Conférence être mieux ensemble du CIUSSSMCQ
- 2) Vieillir en bonne santé mentale (Guide d'intervention de ACSM)
- 3) Projection du film « Au-delà des mots » -Parole de proches aidants de l'Appui proches aidants
- 4) Colloque virtuel santé et bien-être des hommes- La prévention du suicide
- 5) Colloque virtuel santé et bien-être des hommes - Si les hommes savaient parler de leurs émotions.
- 6) Technique d'impact en psychothérapie, en relation d'aide et en santé mentale
- 7) Formation ITMAV « rejoindre, comprendre et accompagner les personnes âgées vulnérables »
- 8) Formation Loi 25
- 9) Formation Programme d'aide à la vie quotidienne (PAVQ), de la Fondation québécoise du cancer
- 10) Formation sur le vieillissement actif et les stratégies d'adaptation de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM)
- 11) Stress et détresse chez les aînés (ACSM)
- 12) Gestion de crise et interventions auprès des aînés (ACSM)

Ces formations touchent diverses problématiques avec lesquelles la travailleuse de milieu devra intervenir. Les hommes et les femmes vivent différemment l'un de l'autre, la travailleuse de milieu a trouvé très intéressant d'en apprendre davantage au sujet des interventions à poser auprès des hommes. Elle a également trouvé très intéressant le guide d'intervention << Vieillir en bonne santé mentale >> ainsi que les Techniques d'impact en psychothérapie, en relation d'aide et en santé mentale, car plusieurs personnes âgées ont des problèmes de santé mentale et avec ses 2 formations, la travailleuse de milieu peut s'adapter plus facilement lors de ses interventions avec ce type de clientèle. La travailleuse de milieu a eu la chance de participer à la projection du film << Au-delà des mots >> et de faire participer 5 clients qui avaient été référés à l'Appui proches aidants. Pour terminer, la travailleuse de milieu a également trouvé très pertinent d'assister à la formation <<rejoindre, comprendre et accompagner les personnes âgées vulnérables>>. Cette formation donne des outils indispensables pour travailler comme travailleuse de milieu. De plus, tout au long de la formation, plusieurs autres travailleurs ou travailleuses de milieu partageaient des situations ou des enjeux qu'ils vivaient dans leur travail.

---

## ÉQUIPE DE TRAVAIL 2022-2023

---

Mélanie Provencher, directrice générale

Marcelle Gamelin, agente de bureau

Catherine Bussièrès, travailleuse de milieu auprès des personnes âgées et responsables des bénévoles

Chrystelle Desmarais, responsable du comptoir alimentaire

Mélijad Jutras, chargée de projet, communications et philanthropie.

Marguerite Villiard, coordonnatrice aux interventions et aux actions bénévoles (fin décembre 2022)

## Conclusion

Le Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre a su bien répondre à la demande, même si nous avons vécu une diminution des bénévoles. Nos services ont été rendus avec cœur à nos citoyens.

Merci à nos bénévoles qui donnent de leur temps, leur compassion et leur sourire aux utilisateurs de nos services. Sans vous, rien ne serait possible. Vous faites la différence dans la vie des gens.

Ensemble, nous avons travaillé au maintien des services à domicile, au service d'aide alimentaire, nous avons aidé des aînés en situation de vulnérabilité, nous avons recruté de nouvelles personnes bénévoles, nous avons souligné la Journée internationale des bénévoles, La semaine de l'action bénévole, La Semaine québécoise des popotes roulantes, ce sont autant d'événements qui nous ont permis de nous faire voir, connaître et reconnaître par une grande partie de la population.

En terminant, il est important de remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication bénévole. Ce sont des gens qui ont à cœur que le Centre réponde aux besoins de sa communauté en respectant sa mission.

**MERCI** à nos membres bénévoles pour leur engagement social,  
**MERCI** aux gens qui ont utilisé nos services,  
**MERCI** aux partenaires qui nous ont supportés !

L'équipe de travail qui a réalisé la production du rapport d'activité 2022-2023:  
Catherine Bussièrès, Chrystelle Desmarais, Marcelle Gamelin, Marguerite Villiard,  
Mélanie Provencher.

# ANNEXE 1

## Revue de presse

**Centre d'action bénévole  
du Lac Saint-Pierre**

### CAMPAGNE DE FINANCEMENT

## « SOUTIEN UNE FAMILLE »

**Au coût de 500 \$ par année**

Ce montant permettra de maintenir le service du comptoir alimentaire du Lac Saint-Pierre pour la population à faible revenu.

**1er décembre 2022 au 31 mars 2023**

**Pour faire un don :**

- Site internet
- Carte crédit
- Virement Interac
- Chèque
- Argent

**480, rue Notre-Dame  
Saint-François-du-Lac,  
(QC) J0G 1M0  
Tél. : 450 568-3198  
www.cablsp.com**

\*Reçu officiel disponible

Partenaire du service du comptoir alimentaire

**Desjardins**  
Caisse de Nicolet

\*Nous couvrons (Pierreville, Saint-François-du-Lac, Saint-Elphège, La Visitation-de-Yamaska, Saint-Zéphirin-de-Courval, Baie-du-Febvre et la communauté d'Odanak)

**MERCI À NOS PARTENAIRES POUR LA CAMPAGNE « SOUTIEN UNE FAMILLE »**

## 14 950 FOIS MERCI !

Partenaire du service du comptoir alimentaire

**Desjardins**  
Caisse de Nicolet

Partenaire prestige soutien deux familles

**Lannonneur.ca** **METAL PIERREVILLE** **TECHLIFT INTERNATIONAL** **Samuel Brouillard** Courtier immobilier résidentiel **Donald Martel** Directeur de Recrutement

Partenaires soutien une famille

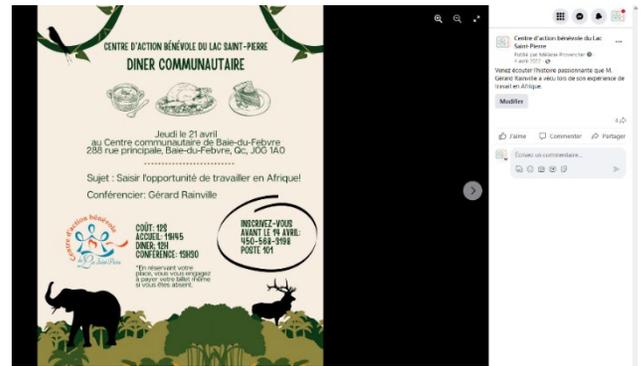
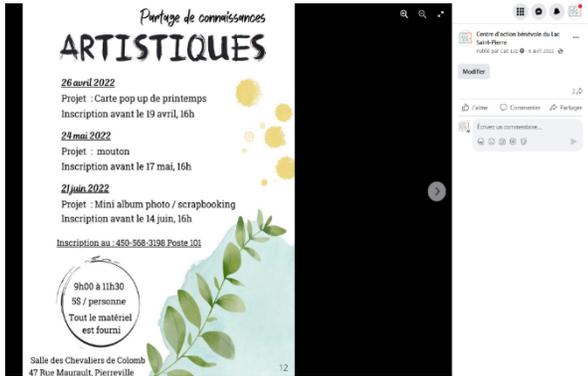
**GRUPE 132** **CET** **ROTEC INTERNATIONAL** **LES PÉTROLES A.A. COURCHESNE** **LES PÉTROLES HUBERT GOUIN & FILS**

**familiprix** **Marion Dupuis Transport Gorman**

Nous remercions également tous les donateurs à titre personnel ayant soutenu une famille.

Le montant amassé permettra de maintenir le service du comptoir alimentaire du Lac Saint-Pierre pour la population à faible revenu.

• **Publicités Facebook**



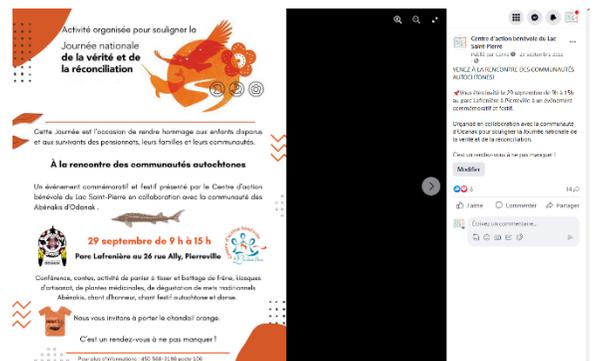
**Marche à la Passerelle**

**5 oct de 13h à 15h**

Transport disponible :  
 Pour informations  
 CAB Nicolet: (819) 293-4841

**Gratuit!**

**Table locale des pers Aînées Nicolet-Yamaska**



**BÉNÉVOLES RECHERCHÉS !**

Le CAB recherche 2 bénévoles pour préparer et animer les activités suivantes :

- Café tricot
- Partage de connaissances artistiques

**Le rôle du ou de la bénévole du café tricot** est d'offrir des moments de partages et d'aider les participants à tricoter (niveau débutant).

**Le rôle du ou de la bénévole des partages de connaissances artistiques** est de monter et de présenter des projets artistiques aux participants. Le ou la bénévole doit également les supporter dans la réalisation de leurs projets.

Si vous avez des suggestions d'activités pour remplacer celles-ci, veuillez nous en faire part !

Pour donner vos suggestions ou pour devenir bénévole, contactez Marguerite au : 450 568-3198 poste 105

**BINGO**

**VENDREDI  
 2 DÉCEMBRE 2022**

Ouvert à tous  
**Salle communautaire d'Odanak**  
**58 rue Waban Aki**  
**Arrivée à partir de 18 h**  
**Début du bingo à 19 h**

Bingo-bénéfice au profit du Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre

**PARCE QUE TU AS BON COEUR**   
**À CHAQUE ACHAT, 3\$ SERA VERSÉ AU**  
**CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU LAC**  
**SAINT-PIERRE**



**LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE**  
**VOUS REMERCIENT**



**CLINIQUE D'IMPÔT**  
**BÉNÉVOLES RECHERCHÉS**

INSCRIPTION	PRODUCTION
Accueillir les utilisateurs Recueillir les informations	Rédiger et transmettre les déclarations de revenus électroniquement

- Vous n'avez pas besoin d'être des spécialistes.
- Formation offerte gratuitement.
- Frais de kilométrages remboursés.
- Être disponible quelques heures par semaine.

Du 1 mars au 21 avril 2023

480, rue Notre-Dame  
 Saint-François-du-Lac, QC J0G 1M0  
 Tél. : 450 568-3198  
 cablac@gocable.ca  
 www.cabstp.com

**Un énorme MERCI !!!**

SEMAINE QUÉBÉCOISE DES POPOTES ROULANTES ET DE LA SEMAINE QUÉBÉCOISE DE LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE DU 19 AU 25 MARS 2023

# Publicités dans le journal L'annonceur

ÉDITION DU 14 AVRIL 2022 | VOLUME 20 N° 2 | L'ANNONCEUR 7

## Actualités

Aimeriez-vous faire du bénévolat? Voici comment trouver une occasion qui vous correspond.



Il est important de jouer un rôle actif dans une communauté dynamique pour se sentir chez soi. Pour son membre d'entre nous, il est naturel de vouloir redonner à l'endroit où nous aimons vivre. Le bénévolat est une excellente façon de participer activement à la vie collective et de soutenir les causes qui vous tiennent à cœur. De plus, le bénévolat est suffisamment souple pour que vous puissiez l'adapter à votre horaire, à vos compétences ou à votre communauté. Bien que d'innombrables occasions de bénévolat vous soient probablement offertes, il peut être parfois difficile de trouver celle qui vous correspond le mieux et qui vous intéresse le plus.

### Quelles sont vos passions?

Les choses que vous aimez faire et auxquelles vous pensez souvent sont un excellent point de départ pour trouver une activité de bénévolat qui pourrait vous convenir. Il y a de plus fortes chances que vous aimiez faire du bénévolat si l'activité choisie est liée à quelque chose que vous aimez. Le cinéma vous passionne? Offrez vos services au festival de films de votre région. Vous aimez les animaux? Promenez un chien du refuge de votre quartier. Vous êtes un maître de la lecture? Communiquez avec une bibliothèque ou une école pour en apprendre davantage sur leurs programmes de lecture.

### Quelles sont vos compétences?

Prenez le temps de réfléchir à votre expérience et à ce que vous pouvez offrir en tant que bénévole. Prenez à vos compétences et aux endroits où elles seraient utiles. Il peut être très enrichissant de faire profiter les autres de son expertise. Êtes-vous bon en finance? Peut-être que le club sportif de votre communauté a besoin d'un trésorier. Les compétences juridiques et linguistiques ainsi que les aptitudes en communications sont toujours recherchées, mais ne vous limitez pas à vos connaissances professionnelles. Si vous êtes habile de vos mains, savez administrer les premiers soins, connaissez bien le jardinage ou avez des aptitudes pratiques, vous serez un précieux atout pour un organisme dans le besoin.

### A quel besoin pouvez-vous répondre?

Aimeriez-vous défendre une cause? Faites des recherches pour trouver un endroit ou proposer vos services. Les plus récentes données du recensement sont une excellente ressource pour en apprendre davantage sur la composition de votre communauté et pour déterminer ses besoins. Par exemple, si les dernières données indiquent que la population d'âge scolaire augmente dans votre région, vous pourriez utiliser ces renseignements pour proposer de nouveaux programmes après-école. Si vous avez une autorité ou pourriez profiter à votre communauté, consultez les données du recensement pour voir si elles peuvent évaluer votre dossier. Comme les décideurs souhaitent prendre des décisions éclairées, ils sont toujours intéressés de voir des données et des faits qui appuient les projets communautaires. Les bons renseignements soutiendront grandement vos efforts de bénévolat. Pour en savoir plus et consulter les données, visitez le site [statcan.gc.ca/recensement](http://statcan.gc.ca/recensement).

SOURCE : L'ÉDITION NOUVELLES

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE  
24 AU 30 AVRIL 2022

**Célébrons le bénévolat!**

Cette pratique noble constitue l'essence même du fonctionnement de notre société.

307, Marie-Victorin 702, rue Mcgr Parish  
Sorel-Tracy J3R 1K6 Nicolas JIT, VQ  
Tél. 450 742-0479 Tél. 819 293-2041  
Courriel : [louis.plamondon@blocqc.ca](mailto:louis.plamondon@blocqc.ca)

**Louis Plamondon**  
Député de Bécancour - Nicolet - Saint-Hippolyte

**BLOC**  
Québécois

Chers bénévoles,

L'équipe du Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre tient à remercier tous les bénévoles.

Vous êtes précieux au sein de notre organisme. Merci de donner de votre temps ainsi que de votre générosité.

Vous faites une différence pour votre communauté.

Le bénévolat contribue à rendre le monde meilleur.

**MERCI!**

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE  
24 au 30 avril 2022

4 | L'ANNONCEUR | VOLUME 20 N° 2 | ÉDITION DU 14 AVRIL 2022

## Actualités

### Semaine de l'action bénévole du 24 au 30 avril 2022 Pandémie et popote roulante : De 80 à 600 repas par semaine au Centre action Bénévole du Lac St-Pierre



PHOTO COURTESY  
**Mélanie Provencher, directrice générale du Centre d'action bénévole du Lac St-Pierre.**

Nos anges à nous sont les bénévoles. Au gouvernement, on dit que ce sont les infirmières et les médecins les anges, mais chez nous ce sont les bénévoles! — Mélanie Provencher, directrice générale

#### PAR ÉMILIE POIRIER

Lors de l'entrevue qu'elle nous a accordée, Mélanie Provencher avait de bien belles nouvelles concernant le Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre (CABLSP). En effet, de nombreuses activités en présentiel peuvent maintenant recommencer, et cet état des faits est vraiment bénéfique pour les bénéficiaires.

Entre autres, les dîners communautaires avec conférences, les cafés-tricot, les rencontres de partage de connaissances artistiques ainsi que les visites d'amitié peuvent maintenant reprendre.

Bien sûr, certaines activités ont toujours continué, comme les appels d'amitié, les accompagnements en transport pour des rendez-vous médicaux ou juridiques, les services de la vérification de milieux auprès des aînés pour les aider en fonction de leurs besoins (exemples remplir un formulaire sur Internet, évaluer la personne dans une situation d'abus, etc.).

Durant la semaine de l'action bénévole, le CABLSP est vraiment heureux d'inviter ses bénévoles à un repas cabane à sucre à la cabane Duracher.

Nicolas, de Bécancour et du Lac Saint-Pierre. Ces derniers ont travaillé très fort sans événement de reconnaissance depuis deux ans!

En effet, ils sont beaucoup moins nombreux qu'avant la pandémie à contribuer à la maison beaucoup de personnes âgées, qui auparavant constituaient la grande majorité des bénévoles disponibles durant le jour.

#### EXPLOSION DE LA DIMANDE

Heureusement, la municipalité a prêté certains employés afin d'aider à opérer la popote roulante ainsi que le comptoir alimentaire.

Ces deux services ont d'ailleurs connu une explosion de demandes. La popote roulante est passée de 80 repas par semaine à près de 600 repas par semaine pendant la pandémie.

Quant au comptoir alimentaire, il a vu sa clientèle passer de 23 familles à 68 familles au début de la pandémie. Même si la recherche de bénévoles est difficile, les activités en présentiel qui reprennent et les beaux projets à venir apportent un vent de positivité.

Pour en savoir plus sur le Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre ou pour devenir bénévole, visitez le site web <http://www.cablsp.com/>.

Le Conseil des Abénakis d'Odanak est fier de souligner la semaine de l'action bénévole particulièrement l'effort des gens du Bas Saint-François.

Les efforts de nos bénévoles se répercutent à grande échelle au profit de nos collectivités alors il est important de reconnaître le travail immense accompli par ces gens.

Le chef, les conseillers ainsi que les employé(e)s.  
104, rue Sibosis, Odanak 450 568-2810

**Hommage à nos bénévoles**

Quel vous donnez régulièrement une heure, une journée ou encore plus de temps à soutenir une cause, un organisme ou des personnes, je veux vous exprimer ma gratitude au nom de tous ceux et celles qui profitent de votre générosité, mais aussi au nom de la société dans son entier, car vous contribuez un million d'années de cet immense écosystème de l'entraide qui veille au bien commun.

**Donald Martel**  
Député de Nicolet-Bécancour

819 233-3521 | [donald.martel.nicolet@sanatnq.ca](mailto:donald.martel.nicolet@sanatnq.ca)

**BÉNÉVOLE CHANGE LA VIE!**  
SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE  
24 au 30 avril 2022

ÉDITION DU 13 SEPTEMBRE 2022 | VOLUME 20 N° 6 | L'ANNONCEUR 6

Activité organisée pour souligner la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation

Canada

Cette Journée est l'occasion de rendre hommage aux enfants disparus et aux survivants des pensionnats, leurs familles et leurs communautés.

**À la rencontre des communautés autochtones**

Un événement commémoratif et festif présenté par le Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre en collaboration avec la communauté des Abénakis d'Odanak.

**29 septembre de 9 h à 15 h**  
Parc Lafrenière au 26 rue Ally, Pierreville

Conférence, contes, activité de panier à tisser et battage de frêne, kiosques d'artisanat, de plantes médicinales, de dégustation de mets traditionnels Abénakis, chant d'honneur, chant festif autochtone et danse.

Nous vous invitons à porter le chandail orange.

C'est un rendez-vous à ne pas manquer!

Pour plus d'informations : 450 568-3198 poste 106

ÉDITION DU 13 OCTOBRE 2022 | VOLUME 20 N° 7 | L'ANNONCEUR 9

**MERCI À NOS COMMANDITAIRES ET PARTENAIRES**

ILS ONT RENDU POSSIBLE CET ÉVÉNEMENT COMMÉMORATIF

Présenté le 29 septembre 2022 par le Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre en collaboration avec la communauté d'Odanak pour souligner la JOURNÉE NATIONALE DE LA VÉRITÉ ET DE LA RÉCONCILIATION :

ODANAK Centre de Santé Odanak VIA 90.5 CHAPITEAUX GUY PINEAULT 255

**L'annonceur.ca**

**LOUIS PLAMONDON**  
Député de Nicolet-Bécancour

**TRAVAILLEUSE DE MILIEU AUPRÈS DES PERSONNES ÂGÉES**

**Les services de visites/téléphones d'amitié**



**Catherine Bussièrès**

450 568-3198, poste 102  
interventions.cablac@cgocable.ca

Depuis le 26 septembre dernier, le CAB compte parmi son équipe une nouvelle travailleuse de milieu auprès des personnes âgées, madame Catherine Bussièrès. Nous lui souhaitons la bienvenue dans l'équipe.

- Prévient et brise l'isolement;
- Maintient et améliore la qualité de vie des personnes âgées;
- Assure une présence significative dans les divers milieux de vie fréquentés par les personnes âgées;
- Contribue à un vieillissement actif et impliqué socialement;
- Écoute, informe et réfère les personnes âgées dans des ressources existantes.

**Vous vivez des moments de solitude et d'ennui, ce service est pour vous!**

Les visites / téléphones d'amitié c'est :

Des rencontres ou des appels entre une personne bénévole et une personne utilisatrice du service dans le but de briser l'isolement et favoriser des échanges agréables.

Le service est gratuit et confidentiel!

Pour plus d'information, pour bénéficier de ce service, ou pour devenir bénévole, contactez la travailleuse de milieu du CAB au 450 568-3198 poste 102.



**CHERS BÉNÉVOLES,**

L'équipe du Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre tient à remercier tous les bénévoles pour leurs implications.

Merci de donner de votre temps. Vous faites une grande différence pour votre communauté.

Le bénévolat contribue à rendre le monde meilleur.

**BÉNÉVOLONS À L'UNISSON!**

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 49<sup>e</sup> ÉDITION  
16-22 avril 2023

**UN GROS MERCI!**

450-568-3198 www.cablsp.com







L'ANNONCEUR | VOLUME 20 N°8 | ÉDITION DU 10 NOVEMBRE 2022

**KIUNA**  
ÉTABLISSEMENT COLLÉGIAL OUVERT À TOUS!

Portes ouvertes  
14 novembre 2022  
10 h à 19 h

kiuna.ca

1008 QC 1R2  
DORVAL QC  
J0G 1H9



**Actualités**

**Un nouveau circuit patrimonial à Nicolet**

La Ville de Nicolet a inauguré son nouveau circuit patrimonial, le 7 novembre dernier, créé dans le Centre de son 350<sup>e</sup> anniversaire de fondation. Neuf parcours sont offerts à travers la ville de Nicolet permettant aux visiteurs de découvrir des lieux clés de l'histoire locale, comme le boisé du Séminaire, la Maison et atelier Rodolphe-Duguay, le qui Joseph-David ou le Collège Notre-Dame-de-l'Assomption, notamment.

entre autres. Sur chaque panneau, il faut de balayer son code QR pour accéder à l'application Calibri qui vous offre des contenus de téléchargement. Chaque lieu est associé à un thème qui s'y rapporte comme l'éducation, la littérature ou l'histoire de la région. On y apprend aussi des informations sur la présence abénilaire qui datent de 4 000 ans, la rivière Nicolet et son histoire. (F.B.)

**152 936 \$ pour la Fondation médicale Jean-Pierre Despins**

Le super-bénéfice de Fondation médicale Jean-Pierre Despins, m.c., qui a eu lieu à Saint-Léonard-d'Auton, le 22 octobre dernier, a permis d'amasser la somme de 152 936 \$ afin de faciliter l'acquisition d'équipements médicaux et de ressources spécialisées pour améliorer les services et les soins de proximité offerts à la communauté de Saint-Léonard-d'Auton et des environs. L'objectif de 100 000 \$ a donc été largement dépassé. Cette soirée, sous la présidence d'honneur de Denis Guerin, était l'occasion de souligner le vingt-cinquième anniversaire de la Fondation. Les organisateurs proposent cette année une formule hybride, soit en personnel lors d'une soirée de gala, soit en achetant une boîte gastronomique à domicile. Au total, 250 personnes étaient présentes pour cette soirée sous le thème Hollywood cando qu'à la maison, ce que 100 adultes et 50 enfants ont dégusté le menu de la boîte gastronomique. (F.B.)

**JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES**

Lundi 5 décembre 2022  
Nous soulignons votre générosité et votre implication.

**MERCI!**

Le Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre tient à remercier chaleureusement tous les bénévoles impliqués auprès de leur communauté.

C'est grâce à tous nos bénévoles que le Centre peut offrir ses services et tenir ses activités. Vous êtes la raison d'être du Centre, vous êtes précieux pour nous et pour toute la population.

Le Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre

**JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES**

SOUPÉER-SPECTACLE AVEC STEVE DESMARIS

28 \$

Le jeudi 8 décembre à 17 h

Club Chénail-B-Du-Palais  
200 rue Principale, Dorval/Frelon, J0G 1A0

APPORTEZ VOTRE VIN!



1008 QC 1R2  
DORVAL QC  
J0G 1H9

**Offrez-lui un moment magique**

150, rue Augusta, Saint-Tony  
450-743-6971 Sans frais: 1-877-554-8637  
www.lesjoursdelamagie.com





- Publicités dans le journal Courrier Sud



### Travailleuse de milieu auprès des aînés

- Prévient et brise l'isolement;
- Maintient et améliore la qualité de vie des personnes aînées;
- Assure une présence significative dans les divers milieux de vie fréquentés par les personnes aînées;
- Contribue à un vieillissement actif et impliqué socialement;
- Écoute, informe et réfère les personnes aînées dans des ressources existantes

**Catherine  
Bussières**

450 568-3198, poste 102  
interventions.cablac@cgocable.ca




### *L'action bénévole, ça fait du bien ...*

- Comptoir alimentaire
- Popote roulante
- Visite et téléphones d'amitié
- Accompagnement-transport
- Dîners communautaires
- Aide aux formulaires
- Clinique d'impôt
- Activités diverses

480, rue Notre-Dame  
Saint-François-du-Lac  
J0G 1M0  
**Tél. : 450 568-3198**  
cablac@cgocable.ca  
www.cablsp.com

**Territoire desservi :** Saint-François-du-Lac, Pierreville, Odanak, Saint-Elphège, La Visitation-de-Yamaska, Baie-du-Febvre, Saint-Zéphirin-de-Courval.



