

Centre d'action  
**BÉNÉVOLE**  
du Lac Saint-Pierre



# Rapport d'activité

2024 ♥ 2025

**cablsp.com**

34, rue Trahan, Pierreville ♥ 450 568-3198



# Table des matières

<b>Mot de la présidente .....</b>	<b>4</b>
<b>Mot de la directrice .....</b>	<b>5</b>
<b>Notre mission .....</b>	<b>6</b>
<b>Le territoire desservi .....</b>	<b>7</b>
<b>La structure de l'organisme .....</b>	<b>8</b>
<b>Introduction .....</b>	<b>9</b>
<b>Champs d'action 1:</b>	
<b>Le développement de l'action bénévole et communautaire ; promotion de l'action bénévole et support aux bénévoles .....</b>	<b>10</b>
Promotion de l'action bénévole .....	12
Activité de recrutement .....	13
Accueil et orientation vers les services du centre .....	14
Formation et ressourcement pour les bénévoles.....	14
Suivi et soutien dans l'action.....	17
Activités de reconnaissance pour les bénévoles.....	18
Publicité/promotion.....	18
<b>Champs d'action 2:</b>	
<b>Soutien à la communauté, services à la population et soutien aux organismes .....</b>	<b>24</b>
Identification et analyse des besoins socio-communautaires.....	26
Collaboration - concertation - représentation.....	30
Accueil et orientation vers les organismes du milieu .....	34
Références et informations .....	35
Support professionnel.....	36
Support technique .....	36
Services et activités offerts à la population .....	37
Accompagnement.....	38
Activités d'intégration sociale.....	39
Support alimentaire.....	42
Événements et initiatives spéciaux....	45
Soutien civique et technique.....	46
Support psychosocial individuel et collectif.....	47
Friperie.....	48
Nos nouveaux locaux, un lieu en pleine transformation .....	49
<b>Champs d'action 3 :</b>	
<b>Gouvernance et vie associative.....</b>	<b>50</b>
Conseil d'administration .....	52
Gestion financière.....	54
Gestion des ressources humaines .....	57
Support bénévole à la permanence .....	58
Contribution de la communauté au centre d'action bénévole .....	58
Orientation de l'organisme .....	60
Équipe de travail 2024-2025 .....	61
<b>ITMAV :</b>	
<b>Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables .....</b>	<b>62</b>
<b>Synthèse .....</b>	<b>66</b>
<b>Conclusion .....</b>	<b>67</b>

# Mot de la présidente

Bonjour à tous,

C'est avec un immense plaisir que je vous présente notre rapport d'activité pour l'année 2024-2025. Ce document témoigne du dévouement, de la passion et de l'engagement de notre équipe ainsi que de nos nombreux bénévoles qui font une réelle différence dans notre communauté.

Au cours de l'année, nous avons relevé de nombreux défis entre autres l'aménagement de la nouvelle bâtie, l'ouverture de notre nouvelle friperie, le maintien du comptoir alimentaire et la mise en place de nouvelles activités. Grâce à votre soutien et à votre implication, nous avons pu offrir des services essentiels à ceux qui en ont le plus besoin.

Je tiens à remercier chacun d'entre vous pour votre engagement inébranlable.

Nous continuerons à travailler ensemble pour répondre aux besoins de notre communauté, tout en adaptant nos initiatives pour faire face aux défis qui se présentent à nous.

Je vous invite à consulter ce rapport pour découvrir en détail nos actions et nos projets à venir. Ensemble, poursuivons notre mission et faisons une réelle différence dans la vie des gens avec bienveillance.

Merci pour votre confiance et votre dévouement.

Cordialement,

*Guylaine Fréchette*

**Présidente du Conseil d'administration**



# Mot de la directrice générale

Chers membres du Conseil d'administration et chers bénévoles,

Alors que nous clôturons une autre année, c'est avec un immense sentiment de fierté que je vous présente le rapport d'activité du Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre pour l'année 2024-2025. Cette année a été marquée par des défis et de belles réussites.

Grâce à l'engagement et à la détermination de nos précieux bénévoles, nous avons pu mettre en œuvre plusieurs initiatives visant à soutenir les plus vulnérables. Nous avons élargi notre gamme de services, en mettant en place une friperie, en offrant des ateliers « Être mieux ensemble » et en recentrant le comptoir alimentaire à même les nouveaux locaux.



L'esprit de solidarité qui anime notre équipe et nos bénévoles est à la fois inspirant et essentiel. Chaque heure, chaque geste, chaque sourire compte, et ensemble, nous avons réussi à faire une réelle différence dans la vie de nombreuses personnes. Je tiens à remercier chacun d'entre vous pour votre dévouement et votre générosité.

En plus des actions réalisées, cette année a également été l'occasion de développer des partenariats précieux avec divers acteurs de la région. Ces collaborations nous ont permis d'enrichir notre offre de services et de renforcer notre réseau de soutien, ce qui est vital pour notre mission.

En regardant vers l'avenir, nous avons de nombreux projets passionnants en perspective. Nous continuerons à nous adapter et à innover pour répondre aux attentes de notre communauté tout en maintenant notre engagement envers les valeurs de bienveillance, d'équité, de transparence, de relation de confiance et d'ouverture d'esprit qui nous définissent.

Je vous invite à consulter ce rapport pour découvrir en détail nos réalisations. Ensemble, poursuivons notre travail et faisons du Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre un lieu de rassemblement et d'entraide pour tous.

Merci pour votre confiance et votre collaboration.

Avec toute ma gratitude,

**Mélanie Provencher**

**Directrice générale**



## *Notre mission*

**Le Centre d'action bénévole a comme mission de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu par l'action bénévole.**

## *Notre philosophie d'action*

**Au Centre d'action bénévole, la personne bénévole est le véritable maître d'oeuvre.**

**Sa force, liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie ou du mieux-être de la population.**

**Pour le Centre, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une ressource significative pour la population en besoin d'aide.**

**Réalité sociale inestimable, l'action bénévole est reconnue, encouragée et valorisée par le Centre.**

## *Nos valeurs*

**La bienveillance, l'équité, la relation de confiance, l'ouverture d'esprit et la transparence.**

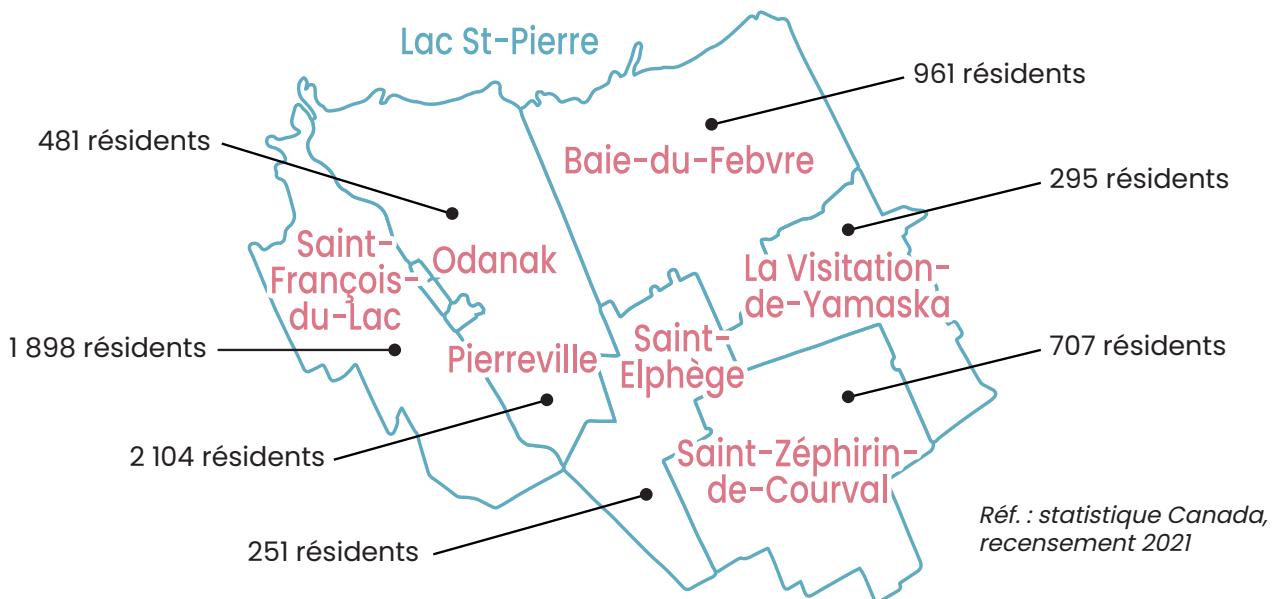
# Depuis 1979

**Nous sommes un organisme communautaire impliqué dans :**

- La promotion et le développement de l'action bénévole
- Le support et la formation aux bénévoles
- Les services à la population

## Municipalités desservies :

**La zone couverte comprend une population totale de 6 697 résidents, répartis entre 6 municipalités distinctes ainsi que la communauté d'Odanak :**



## Période d'ouverture à la communauté

**L'horaire est du lundi au jeudi, de 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h et le vendredi de 8 h à midi, pour un total de 32 heures par semaine.**

Le bureau a fermé ses portes pour 4 semaines pour les vacances estivales entre la mi-juillet et la mi-août et 2 semaines durant le temps des fêtes (incluant que les jours fériés.)



# La structure de l'organisme



## Les 8 critères de l'action communautaire autonome



Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif



Être enraciné dans sa communauté



Entretenir une vie associative et démocratique



Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques.



Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté



Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale



Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées;



Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

*Dans chaque section, vous verrez les icônes qui correspondent aux critères de l'ACA.*



# Introduction

## **Comment se réinventer après autant d'années ?**

Cette question a guidé notre réflexion au cours de l'année écoulée, marquée par des changements et des défis significatifs. Le Centre d'action bénévole, en pleine évolution, a déménagé dans de nouveaux locaux, créant ainsi un espace plus fonctionnel et accueillant. Ce changement de lieu a permis l'ouverture d'une friperie, ainsi que le début de l'aménagement d'une salle qui sera transformée en véritable milieu de vie pour notre communauté.

De plus, notre comptoir alimentaire, conçu pour répondre à la demande croissante, est devenu un pilier essentiel dans le soutien à nos utilisateurs.

Nos nouvelles initiatives ont trouvé écho auprès de la population, attirant de nouveaux bénévoles, et ont renforcé notre rôle dans le tissu social local.

En chemin, nous avons redéfini notre manière d'agir, d'accompagner et de soutenir.

Ce rapport d'activité retrace les grandes étapes de notre année, les défis relevés, mais aussi les réussites collectives qui ont fait de cette transformation une véritable réussite.

A close-up photograph of a vibrant red rose flower. A person's hand is visible on the right side, gently holding the stem of the rose. The background is blurred, creating a soft bokeh effect with various shades of red and pink.

# CHAMPS 1 D'ACTION

1





**Le développement de  
l'action bénévole  
et communautaire ;  
promotion de  
l'action bénévole  
et support aux  
bénévoles**



# Promotion de l'action bénévole

## La Semaine de l'action bénévole



En 2024, la Semaine de l'action bénévole a eu lieu du 14 au 20 avril, sous le thème : «Bénévoler c'est brillant».

Le 18 avril 2024, nous avons souligné avec plaisir notre reconnaissance envers nos précieux bénévoles pour cette 50e édition, en les invitant à une journée chaleureuse à la cabane à sucre l'Érablière Prince.

Chaque bénévole a reçu une chandelle, confectionnée à la main par les jeunes de la Maison des jeunes du Bas St-François, dans le cadre de leur campagne de financement. Nous avons également fait 4 publications sur notre page Facebook afin de démontrer notre reconnaissance envers les bénévoles, et tous les employés du Centre ont ajouté le bandeau de la Semaine de l'action bénévole à leur signature courriel, afin de promouvoir cette semaine.



**Nombre de personnes participantes** 46

## Journée internationale des bénévoles



Le 5 décembre 2024, afin de célébrer la Journée internationale des bénévoles, une annonce a été diffusée sur nos réseaux sociaux, dans le journal municipal de St-François-du-Lac, ainsi que dans notre journal "La Plume".

**Se retrouvent également à la section : Activité de reconnaissance pour les bénévoles, à la page 18.**

# Activité de recrutement



**Objectifs :** Faire la promotion des services offerts par le Centre. Décrire les différents volets et lieux d'action bénévole – Stimuler l'implication éventuelle de nouveaux bénévoles.

Le Centre d'action bénévole est très dynamique dans la promotion des services qu'il offre. Voici une liste des différentes promotions qui ont été réalisées sur notre territoire :

## Journal l'annonceur :

- Aucune publicité, fermeture de l'entreprise

## Facebook (53 fois)

- Publications

## Journal Le Courier Sud (1 fois)

## Courriels

## Publicité permanente au Centre d'action bénévole

## Journaux municipaux (12 fois)

- Pierrepont,
- Le Francilois
- Le Bulletin municipal de Saint-Zéphirin-de-Courval
- La V'Oie de Baie-du-Febvre

## Site web du CAB

## Bannières du Centre et de la travailleuse de milieu

## Affichage dans différents milieux du territoire

## Dîners communautaires (5 fois)

## Site web de La CDCNY

## Publipostage

- Dépliant de la travailleuse de milieu
- Services offerts par le CAB

**RECHERCHE DE BÉNÉVOLES**

Le Centre est à la recherche de bénévoles pour répondre à la demande toujours grandissante de ses différents services.

Vous souhaitez faire une RÉELLE DIFFÉRENCE DANS LA VIE DES GENS et nous aider à préserver l'accèsibilité à nos services ?

Nous avons besoin de vous !

**URGENT**  
Accompagnement, transport

Si vous êtes intéressés ou en apprendre plus, nous à communiquer avec nous

450 568-3198, poste 105

**25% de rabais**  
Sur les manteaux d'hiver

Panier rempli de vêtements d'automne (manteaux inclus) de 10\$ à 15\$ seulement

**5\$**

**Bénévoles Recherchés**  
Vous désirez contribuer à notre mission sociale ? La Friperie du Centre d'action bénévole a besoin de votre aide !

CONTACTEZ YANNICK  
450 568-3198, poste 105

VOTRE PRÉSENCE FERA UNE RÉELLE DIFFÉRENCE !

**Friperie**  
34, rue Trahan, Pierreville

**HEURES d'ouverture**

MARDI 9H30 à 16H  
JEUDI 12H à 19H  
SAMEDI 9H à 12H

# Accueil et orientation vers les services du Centre



**Objectifs :** Rencontrer les personnes désirant s'impliquer dans la communauté et les orienter vers les services du Centre ou vers d'autres organismes.

Lors des rencontres individuelles avec les personnes suscitant un intérêt à faire du bénévolat, 19 nouveaux membres ont été inscrits. À savoir que plusieurs de nos bénévoles sont engagés dans plus d'une activité de bénévolat du Centre, tel que la distribution de la popote roulante, l'accompagnement-transport, les appels téléphoniques ou les visites amicales, la clinique d'impôts, le comptoir alimentaire, les dîners communautaires, les menu-travaux, ainsi que la friperie. Par ailleurs, 2 membres bénévoles ont cédé leur place pour diverses raisons durant l'année.

# Formation et ressourcements pour les bénévoles



**Objectifs :** Offrir des activités visant le développement des connaissances et des habiletés du savoir-être et savoir-faire des bénévoles en lien avec leur implication

## Formation pour les visites d'amitié

Pour l'année 2024-2025, seulement 3 bénévoles étaient actifs pour offrir ce service, mais il faut savoir que c'est un service qui fût peu sollicité par nos utilisateurs. Nous avons offert à ses bénévoles une formation de base en relation d'aide, donnée par notre travailleuse de milieu.

## **Formation pour la popote roulante**

Chaque nouveau bénévole au sein de ce service bénéficie d'une formation détaillée qui couvre le fonctionnement de la popote, ainsi que les règles à respecter. Les bénévoles chargés de la livraison de la popote roulante reçoivent une formation spécifique, tout comme ceux qui se chargent de préparer les sacs contenant les repas à livrer.

## **Formation pour le comptoir alimentaire**

Tous les nouveaux bénévoles qui désirent donner de leur temps au comptoir alimentaire sont formés par la responsable du comptoir.

## **Formation aux bénévoles de la clinique d'impôts**

Durant la saison des déclarations, nous offrons à nos bénévoles tout le soutien dont ils ont besoin. Une formation a été donnée à nos 8 bénévoles de la clinique d'impôts, 5 bénévoles ont produit des rapports et 3 bénévoles étaient à l'inscription.

## **Formation harcèlement discriminatoire et sexuel au travail**

Le 3 février 2025, une formation obligatoire sur le harcèlement sexuel et discriminatoire au travail a été offerte gratuitement dans les locaux du Centre, pour nos bénévoles. À ce moment-là, la formation en ligne avait rassemblé 19 membres actifs.

## **Formation friperie**

### **Formation avec Refelelemele**

Le 8 décembre 2024 une formation sur la récupération des vêtements avec Julie Courchesne de Refelelemele a été offerte aux bénévoles de la friperie. Elle a commencé par sensibiliser ces derniers à l'impact de l'industrie du textile et à la problématique de l'enfouissement des vêtements ce qui est crucial pour encourager des pratiques plus durables. Par la suite, elle nous a présenté son entreprise qui récupère des vêtements légèrement tâchés ou déchirés afin de leur redonner une seconde vie en les transformants. Elle nous a donné des exemples de vêtements qu'elle récupérait et ce qu'elle pouvait faire.

Tout cela dans le but d'aider les bénévoles à mieux comprendre l'importance de leur travail. Le prêt de bacs pour la collecte des vêtements est également une solution pratique qui facilite le processus récupération.



## Ressourcement pour les bénévoles

Le 4 septembre 2024, les 54 bénévoles actifs du Centre ont été invités à une session de ressourcement et de reconnaissance, organisée par le Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre. 14 bénévoles ont participé à cette activité de partage, leur offrant l'opportunité d'exprimer leurs satisfactions et leurs idées pour améliorer leurs actions.

Le nouveau coordonnateur a également profité de l'occasion pour rencontrer, écouter et comprendre les enjeux de nos membres. Aussi, des stratégies de recrutement ont été discutées. Les résultats de l'évaluation furent positifs.

34 bénévoles ont partagé un dîner d'épluchette de blé d'Inde au parc Lafrenière à Pierreville, en compagnie de l'équipe du Centre. La présence joyeuse et engagée de l'équipe et des usagers de l'Association des personnes handicapées de Nicolet-Yamaska, a été chaleureusement accueillie, témoignant de leur engagement précieux pour notre organisation. Cette journée fût une belle opportunité pour les bénévoles de partager entre eux, tout en permettant à l'équipe de travail de leur exprimer leur reconnaissance pour leur engagement remarquable au sein de la communauté.

**Nombre de personnes participantes** 34



# Suivi et soutien dans l'action



**Objectifs :** Offrir à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support, une écoute et l'opportunité d'échanger.

## Soutien individuel

Au cours de cette année, grâce au déménagement ainsi qu'à la rénovation de notre nouvelle bâtie, le coordonnateur aux interventions et aux actions bénévoles a offert une grande présence sur le terrain, s'impliquant dans diverses tâches, tel que le nettoyage de la bâtie, la peinture de celle-ci, les rénovations mineures, etc.

Cette présence lui a ainsi permis de tisser des liens forts avec les bénévoles. Plusieurs interventions se sont donc faites de manière informelle, et les données n'ont pas pu être comptabilisées. Également, dû à un roulement de personnel, certaines des données recueillies n'ont pas pu être comptabilisées, dû à la perte de celles-ci.

## La plume du CAB

Pour l'année 2024-2025, notre journal d'informations a été produit à 4 reprises. Soit une édition par saison pour un total de 1258 exemplaires distribués dans les différents services du CAB, ainsi que dans les municipalités de notre territoire. Ce journal d'informations sert à faire un retour sur les évènements passés, les activités à venir, le recrutement de bénévoles pour nos différents services, ainsi que toutes informations importantes en lien avec le CAB.



# Activité de reconnaissance pour les bénévoles



**Objectifs :** Considérer, encourager et stimuler l'engagement et l'appartenance des bénévoles par des gestes significatifs et par des actions publiques de reconnaissance.

## Souhaits de fête

Lors des dîners communautaires, la responsable des bénévoles souligne les anniversaires du mois parmi les bénévoles et les participants, et nous prenons également le

### La Semaine de l'action bénévole (SAB)

### Journée internationale des bénévoles (JIB)

Tous les détails de la SAB et de la JIB se retrouvent à la section :

**Promotion de l'action bénévole,**  
à la page 12.

### Activité de la rentrée

Tous les détails se retrouvent à la section :

**Ressourcement pour les bénévoles,**  
à la page 16.

# Publicité/promotion



**Objectifs :** Promouvoir l'organisme pour en assurer la visibilité, faire connaître les services et activités et recruter des bénévoles.

Afin de faire connaître nos activités et services, nous avons utilisé 12 fois les bulletins municipaux (gratuit).

Nos services sont également partagés sur notre site web, sur le site web de la CDCNY ainsi que sur le site web des municipalités de Saint-François-du-Lac, Pierreville et Saint-Zéphirin-de-Courval.

Les bénévoles du Centre d'action bénévole et les municipalités reçoivent aussi les informations et les publicités par courriel. Les municipalités transmettent les informations sur leurs pages Facebook en plus de leurs infolettres.

## Dîner communautaire

Lors de ces rencontres, nous mettons de l'avant les activités, les services et les informations proposés par le Centre, en plaçant en évidence la bannière et les dépliants à chaque dîner. Au cours des 5 dîners communautaires de cette année, le CAB a distribué 525 affiches dans les 6 municipalités de son territoire et dans la communauté d'Odanak. De plus, nous saisissions l'opportunité de prendre la parole pour nous adresser directement aux participants lors de chacune de ces rencontres.

## Matériel promotionnel

Le dépliant du CAB présente les services et les activités offertes à la population. Il se retrouve dans les lieux publics (Ex. : Centres de santé, municipalités, bibliothèques, épicerie, dépanneur, etc.).

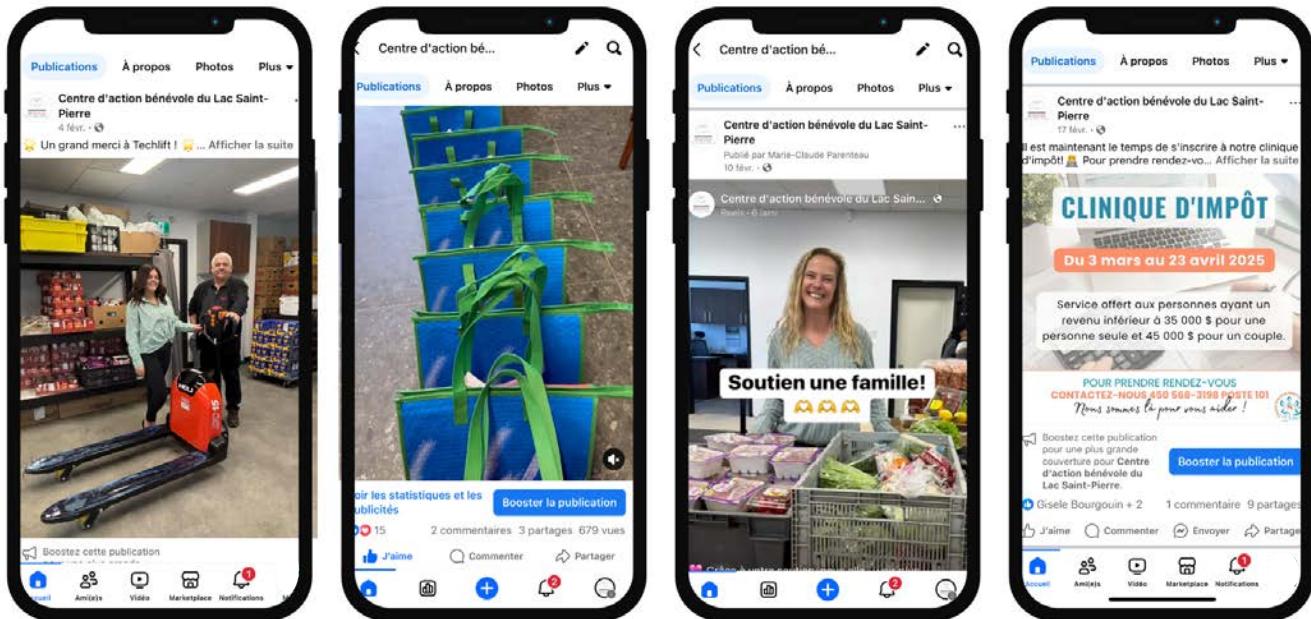
La bannière rétractable est installée lors de chaque activité que nous faisons.



# Page Facebook (CAB)

748 mentions « J'aime » et 930 personnes sont abonnées à la page.

Notre nombre d'abonnés a passé de 778 l'an dernier à 930 cette année.  
Une augmentation de 152 abonnées.



77,8 % des abonnées sont des femmes contre 22,2 % pour les hommes.  
Statistiques approximatives par catégorie d'âge :

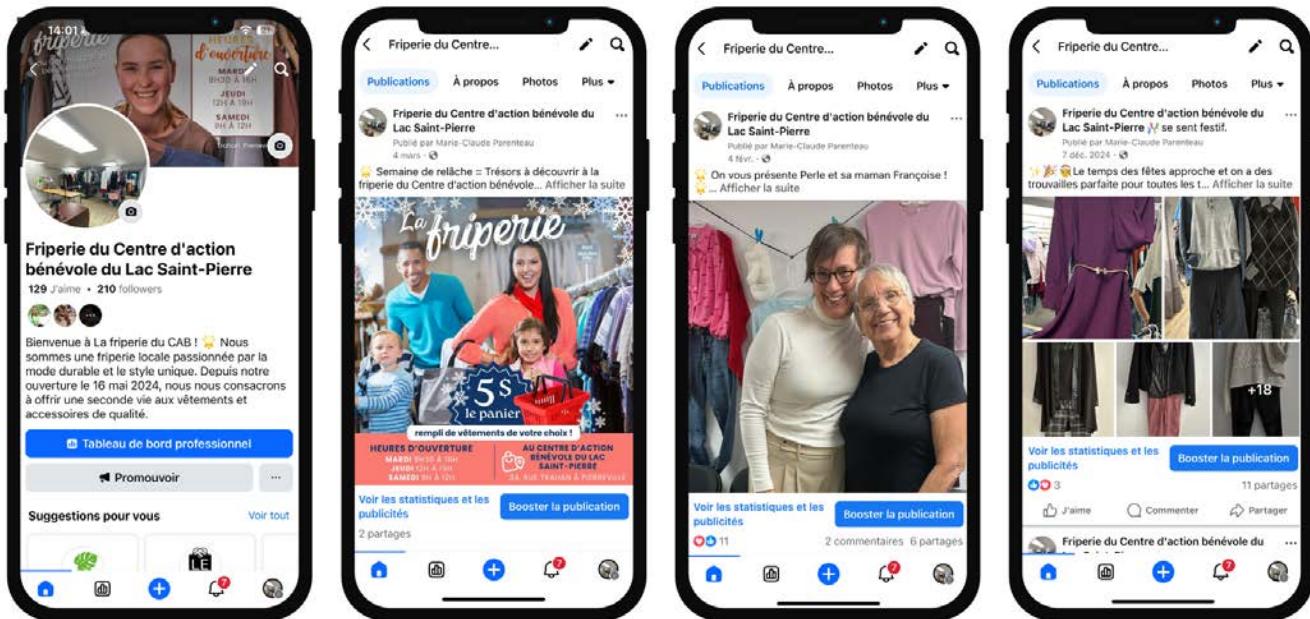
Âge	Femmes	Hommes
18-24 ans	2.1%	0.5 %
25-34 ans	15.3 %	3.6 %
35-44 ans	19.0 %	4.4 %
45-54 ans	15.4 %	4.8 %
55-64 ans	12.1 %	4 %
65 ans et plus	13.9 %	4,9 %



# Page Facebook (Friperie)

128 mentions « J'aime » et 208 personnes sont abonnées à la page.

En mai 2024, nous avons créé la page Facebook de la Friperie du CAB, ce qui nous a aidé à rejoindre encore plus d'abonnés.



Statistiques approximatives par catégorie d'âge :

Âge	Femmes	Hommes
18-24 ans	5.7 %	0.5 %
25-34 ans	20.2 %	1.4 %
35-44 ans	24 %	4.7%
45-54 ans	17.9 %	2.4 %
55-64 ans	9.9 %	0.5 %
65 ans et plus	10.4 %	2.4 %



## Site web

Le site web du CAB est un outil essentiel pour rester connecté avec notre communauté. Que ce soit pour faire un don, s'informer sur nos services ou découvrir nos activités, notre site web est une véritable vitrine de notre mission et de notre impact.

Grâce à la plateforme sécurisée Zeffy, nous offrons un moyen simple et fiable de soutenir notre Centre par des dons en ligne. Chaque contribution, faite par carte de crédit, est admissible à un reçu pour fin d'impôts, facilitant ainsi l'engagement de ceux qui souhaitent appuyer notre action de manière concrète.

Mais notre site va bien au-delà de la collecte de fonds. C'est un espace vivant où nous partageons régulièrement des photos, vidéos et nouvelles de nos projets. Vous y trouverez également les menus de notre popote roulante, des informations détaillées sur nos services, ainsi que les activités offertes tout au long de l'année.

Pour ceux et celles qui souhaitent se joindre à notre équipe, notre section emplois permet de consulter facilement les opportunités disponibles, renforçant ainsi notre lien avec les talents de la région.

Notre site web a aussi joué un rôle clé dans le succès de notre plus récente campagne de financement, « Soutiens une famille », qui a permis de recueillir des dons essentiels pour maintenir un soutien alimentaire à des familles dans le besoin.

Nous vous invitons à visiter régulièrement [www.cablsp.com](http://www.cablsp.com) pour rester informé, vous impliquer ou simplement découvrir tout ce que votre soutien rend possible.



## Entrevue Télé-Cœur

Dans le cadre du Grand rassemblement pour notre filet social, organisé par la TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (TROC), nous avons participé à une entrevue réalisée par Télé-Cœur, une télévision communautaire autonome.

Cette entrevue a été diffusée au canal 2 de Sogetel et sur différentes plateformes de réseaux sociaux afin de faire connaître les actions et les enjeux du milieu communautaire dans la région.



# Publipostage

Afin de faire connaître nos services à la population, le service de la travailleuse de milieu auprès des aînés, et pour publiciser la troisième édition de notre campagne de financement « Soutien une famille », nous avons utilisé à 4 reprises le publipostage. Au total, ce sont 13 736 publicités qui ont été distribuées à travers les municipalités que nous desservons.

The image shows two side-by-side promotional brochures for Cabisp services:

**LA POPOTE Roulante**  
Service offert par le Centre d'action bénévole du Lac-Saint-Pierre  
Repas frais préparés par un traiteur et livrés à domicile par des bénévoles chaque semaine!  
La popote est pour vous si :  
✓ Vous avez besoin d'un répit.  
✓ Que vous êtes moins autonome et que c'est devenu difficile pour vous de cuisiner...  
✓ Que vous êtes en convalescence,  
✓ Que vous vivez seul.e et que vous êtes en manque de motivation pour cuisiner...  
Bon appétit!  
Pour avoir plus d'informations sur le service de LA POPOTE Roulante  
CONTACTEZ-NOUS:  
450 568-3198 POSTE 101  
Il nous fera plaisir de bien vous conseiller!  
Centre d'action BÉNÉVOLE du Lac-Saint-Pierre  
34, rue Tréhau à Pierreville, J0G 1J0 [www.cabisp.com](http://www.cabisp.com)

**TRAVAILLEUSE DE MILIEU AUPRÈS DES PERSONNES AÎNÉES**  
Service gratuit et confidentiel  
Vous avez 55 ans et plus et ...  
• Vous ne savez plus quoi penser de votre situation ?  
• Vous avez besoin d'être informé, d'être écouté, d'être accompagné dans certaines démarches ?  
• Vous avez besoin de soutien dans les changements que la vie vous amène ?  
• Vous vous sentez isolés ?  
Contactez-moi !  
Catherine Bussières  
Centre d'action BÉNÉVOLE du Lac-Saint-Pierre  
450 568-3198, poste 102  
819 995-4866  
[intervention@cabisp.com](mailto:intervention@cabisp.com)  
En partenariat avec : Québec

## Réseau de distribution du dépliant / affiches

- Municipalités
- Bibliothèques
- Le Lien Maison de la Famille
- CSSS Lucien Shooner
- Coopérative de santé Shooner-Jauvin
- Métro Rouillard et Frères
- Pharmacie Familiprix
- Comptoir alimentaire du CAB
- OMH de Baie-du-Febvre, Saint-Zéphirin-de-Courval et Pierreville
- Dépanneurs
- HLM Saint-François-du-Lac
- Centres communautaires de Baie-du-Febvre, de Saint-François-du-Lac et Odanak
- Magasin Bellavance
- Conseil des Abénakis d'Odanak
- Centre de santé Odanak
- Salons de coiffure et d'esthétique
- Restaurant Comme Chez Soi
- Caisse Desjardins
- Bar Le Vieux 38
- Restaurant L'Amuse-Gueule 2.0
- Popote roulante du CAB
- La travailleuse de milieu auprès des personnes aînées du CAB
- CIUSSS MCQ (CLSC Pierreville et Nicolet, Programme SAPA, SIF)
- CDC de Nicolet-Yamaska



# CHAMPS 2 D'ACTION





# **Soutien à la communauté, services à la population et soutien aux organismes**



# Identification et analyse des besoins socio-communautaires

**Objectifs :** cueillir des données permettant d'analyser les besoins de la population et identifier les moyens et les ressources pour y répondre.

## Suivi de la popote roulante



**La Popote Roulante** est un service de livraison hebdomadaire de repas réfrigérés à domicile. Il s'adresse principalement aux aînés et aux personnes en convalescence, en perte d'autonomie, ou ayant simplement besoin d'un répit temporaire.

Nous collaborons avec le traiteur Les Délices d'Audrey Rainville, et bénéficiions du soutien de la Municipalité de Baie-du-Febvre, qui met à notre disposition un espace pour la distribution des repas.

La gestion du service est assurée par une responsable accompagnée d'une bénévole dévouée. Ensemble, elles supervisent l'empattement hebdomadaire des repas et s'assurent que les bénévoles chargés de la distribution soient bien formés et informés avant leur départ.

En 2023-2024, nous avons desservi 63 utilisateurs. Cette année, nous en comptons 60, ce qui représente une légère baisse. Toutefois, le nombre de repas livrés a augmenté, atteignant 11 459 en 2024-2025, comparativement à 10 105 l'an dernier. Ce chiffre témoigne de l'appréciation constante des utilisateurs envers le service.

Chaque repas est offert au coût de 6 \$, avec des frais de livraison de 1,50 \$. Les utilisateurs peuvent choisir parmi un menu varié de 9 options chaque semaine.

### Dans un esprit de générosité et de reconnaissance :

Durant **la période des Fêtes**, nos bénévoles ont distribué des desserts assortis aux bénéficiaires.

À l'occasion de la **Semaine québécoise des popotes roulantes**, une carte à planter a été remise à chacun de nos utilisateurs, en guise de remerciement et d'encouragement à semer un peu de bonheur.

**Nombre de bénévoles** 13

**Nombre d'heures de bénévolat** 423 h

**Nombre de repas servis** 11 459

**Nombre d'utilisateurs** 60

## Suivi visites & téléphones d'amitié



Cette année, nous avons eu 3 bénévoles différents pour le service des visites/téléphones d'amitié. Ceux-ci ont rencontré un total de 4 utilisateurs. En tout, il y a eu 34 h de bénévolat pour ce service.

Ce service est très apprécié des utilisateurs, car il leur permet de briser leur isolement. Cependant, le nombre de bénévoles est insuffisant à la demande. Il faut comprendre qu'à la suite de la pandémie, les gens préfèrent faire du bénévolat en groupe que de façon individuelle. Nous sommes présentement en recherche d'une alternative pour ce service.

**Nombre de bénévoles** 3

**Nombre d'heures de bénévolat** 34 h

**Nombre d'utilisateurs** 4

## Évaluation des formations ou ateliers



À la clôture de nos formations, nous encourageons vivement nos bénévoles à consacrer un moment pour remplir individuellement un questionnaire d'évaluation de la session.

Tous les commentaires exprimés sont soigneusement considérés ; nous en discutons attentivement pour apporter les ajustements nécessaires, le cas échéant, et ainsi renouveler et offrir des services répondant aux besoins actuels de nos membres. Nous accueillons toujours avec ouverture les suggestions, et nous nous efforçons de répondre réaliste-ment aux besoins de nos membres en fonction de leurs attentes.

Nous recueillons également les retours et les suggestions de ceux qui viennent spontanément nous voir ou qui nous contactent, pour nous exprimer leur gratitude pendant et après chacune de nos activités.

# Évaluation des dîners communautaires



Lors de nos dîners communautaires, un questionnaire d'évaluation de la rencontre est distribué à chaque participant. Les résultats sont considérés par le comité de bénévoles des dîners communautaires, ainsi que la personne responsable des dîners.

Nous prenons en compte les commentaires et les suggestions recueillis dans le sondage pour améliorer nos services offerts, et ainsi pour s'assurer de susciter l'intérêt chez notre auditoire.

Cette démarche est également une belle occasion de mettre de l'avant les aspects positifs soulignés lors des évaluations, nous permettant de valoriser et d'impliquer d'avantage notre équipe de bénévole au sein de ce service.



**Voici un résumé des données de cette année pour chaque dîner.**

**1<sup>er</sup> dîner « Au cœur de l'action : une ambulancière partage son expérience ! »**

Lors de cette conférence, 48 personnes étaient présentes, avec 27 formulaires répondus, représentant ainsi 56% des répondants, et une note d'appréciation moyenne de 9.4/10.

**2<sup>e</sup> dîner « Philippines-bali, un rêve réalisé »**

Lors de cette conférence, 67 personnes étaient présentes, avec 34 formulaires répondus, représentant ainsi 50% des répondants, et une note d'appréciation moyenne de 9.5/10.

**3<sup>e</sup> dîner « Prévenir la fraude, ça débute avec vous »**

Lors de cette conférence, 45 personnes étaient présentes, avec 27 formulaires répondus, représentant ainsi 60% des répondants, et une note d'appréciation moyenne de 9.2/10.

**4<sup>e</sup> dîner « Autonomie et qualité de vie à domicile ; l'apport de l'ergothérapie »**

Lors de cette conférence, 44 personnes étaient présentes, avec 29 formulaires répondus, représentant ainsi 65% des répondants, et une note d'appréciation moyenne de 9.1/10.

**5<sup>e</sup> dîner « Au volant de ma santé ; en collaboration avec la saaq »**

Lors de cette conférence, 26 personnes étaient présentes, avec 25 formulaires répondus, représentant ainsi 96% des répondants, et une note d'appréciation moyenne de 9.4/10.

**Nombre de bénévoles** 6

**Nombre d'heures de bénévolat** 110 h

**Nombre de dîners communautaires** 5

**Nombre d'utilisateurs** 122



# Collaboration - Concertation Représentation



**Objectifs :** Initier ou participer, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun et chacune.

Etre le porte-parole de l'organisme, faire valoir ses points de vue, assurer une visibilité et défendre les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées.

## CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC (CIUSSS MCQ)

- Collaboration entre l'organisateur communautaire du CIUSSS MCQ et le CAB;
- Collaboration entre les travailleurs sociaux et le CAB pour certains dossiers clients;
- Collaboration avec l'équipe du SIF (Suivi intensif flexible), services de santé mentale;
- Participation à diverses rencontres organisées par le PSOC et la TROC.

## SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS

- Échange de courriels d'information entre le ministère et le CAB;
- Participation lors de la Rencontre annuelle concernant le programme ITMAV.

## CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE NICOLET-YAMASKA (CDCNY)

- Membre du conseil d'administration;
- Participations aux différentes rencontres organisées par la CDCNY (Déjeuner-causerie, TDCA, activité réseautage, formation, etc.);
- Participation à la Fabuleuse fête du communautaire
- Partage d'information;
- Participation à différents sondages;
- Participation à l'AGA.

## MRC NICOLET-YAMASKA

- Partenaire dans notre projet de nouvelle bâisse;
- Représentation lors de la rencontre sur l'immigration;
- Collaboration et concertation pour le transport Bili.

## SADC NICOLET-BÉCANCOUR

- Partenaire dans notre projet de nouvelle bâisse.

## FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC (FCABQ)

- Réponses à divers sondages;
- Partage d'information;
- Participation à l'AGE;
- Participation à l'AGA;
- Participation au colloque annuel;
- Participation aux séances d'information et formation.

## REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES DU QUÉBEC

- Participation à l'AGA;
- Échange d'information;
- Participation au colloque annuel.

## COLLÈGE KIUNA

- Partenariat pour le comptoir alimentaire.

### **LE LIEN MAISON DE LA FAMILLE**

- Collaborations diverses, références;
- Échange d'information.
- Partenariat pour la distribution de vêtements chauds aux familles dans le besoin.

### **ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICA-PÉES NICOLET-YAMASKA (APHNY)**

- Participation des membres de l'APHNY lors des comptoirs alimentaires du CAB;
- Participation des membres de l'APHNY lors d'un dîner communautaire;
- Partenaire pour l'organisation de la Journée nationale de vérité et de la réconciliation.

### **TÉLÉ-COEUR**

- Participation à différentes émissions de la télé communautaire.

### **MOISSON MAURICIE-CENTRE-DU-QUÉBEC (MCQ)**

- Collaboration entre les 2 organismes concernant le service du comptoir alimentaire;
- Participation à l'AGA;
- Participation à la rencontre annuelle des organismes;
- Participation au Bruch-bénéfice.

### **TABLE DE CONCERTATION DES PERSONNES AÎNÉES DE NICOLET-YAMASKA**

- Membre de la Table aînée;
- Participation à la création de l'activité pour la Journée internationale des aînés et représentation lors de l'activité;
- Participation aux diverses réunions de concertation.

### **TABLE RÉGIONALE DE CONCERTATION DES PERSONNES AÎNÉES CENTRE-DU-QUÉBEC (TRCACDQ)**

- Partage d'information;
- Membre de la Table.

### **CAB TRAIT D'UNION**

- Échange d'information;
- Collaboration sur certains dossiers;
- Collaboration pour les cliniques d'impôt.

### **CAB DE NICOLET**

- Échange d'information;
- Collaboration sur certains dossiers dont la popote roulante;
- Partages de connaissances avec Alexandre Ayotte, travailleur de milieu auprès des aînés vulnérables, pour ses référencements, le soutien et la collaboration lors de la présentation de nos services à des organismes desservants nos deux territoires.

### **TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (TROC)**

- Partage d'information;
- Participation à différentes formations et ainsi que des webinaires;
- Participation à l'AGA;
- Participation à différents sondages
- Participation au Grand rassemblement pour notre filet social.

### **MUNICIPALITÉS DE NOTRE TERRITOIRE (SAINT-ZÉPHIRIN-DE-COURVAL, BAIE-DU-FEBVRE, PIERREVILLE, LA VISITATION-DE-YAMASKA, SAINT-ELPHÈGE, SAINT-FRANÇOIS-DU-LAC ET LA COMMUNAUTÉ D'ODANAK)**

- Collaboration financière des municipalités pour différents projets du CAB;
- Prêts de matériel de différentes municipalités;
- Prêt de salle lors de nos activités;
- Partage d'information;
- Partage de nos publicités

### **CONSEIL DES ABÉNAKIS D'ODANAK**

- Partenaire pour l'organisation de la Journée nationale de vérité et de réconciliation.

## **LE CENTRE DE SANTÉ D'ODANAK**

- Partenariat entre Le Centre de Santé d'Odanak et le CAB concernant l'accompagnement-transport de leur clientèle;
- Partenaire pour l'organisation de la Journée nationale de vérité et de la réconciliation;
- Représentation lors de la Journée sécurisation culturelle.

## **COMITÉ NOYAU**

- Membre de la cellule d'appartenance au territoire;
- Membre de la cellule vieillissement actif;
- Membre de la cellule de sécurité alimentaire;
- Membre de la cellule habitation
- Partenaire pour l'organisation de la Journée nationale de vérité et de la réconciliation;
- Participation à la rencontre annuelle des partenaires
- Participation aux rencontres pour du financement
- Collaboration pour la mise en place du nouveau projet Vide garde-manger.

## **LA PASSERELLE**

- Partenaire pour l'organisation de la Journée nationale de vérité et de la réconciliation.

## **ÉQUIJUSTICE**

- Partenaire pour l'organisation de la Journée nationale de vérité et de la réconciliation.

## **DÉPUTÉ PROVINCIAL DONALD MARTEL**

- Représentation lors du 5 à 7 reconnaissances des organismes

## **REFELEMEL**

- Partenaire pour la récupération de vêtements de la friperie, pour réduire la quantité de vêtement envoyé au site d'enfouissement.

## **MÉTRO ROUILLARD ET FRÈRES**

- Collaboration du Métro dans le cadre du Programme de récupération en super marché.

## **LES PRODUCTEURS MARAÎCHERS DU TERRITOIRE**

- Collaboration des producteurs maraîchers pour notre comptoir alimentaire.

## **LES CHEVALIERS DE COLOMB**

- Location à moindre coût de leur salle à plusieurs occasions pour nos conseils d'administration et nos activités.

## **LA CONCERTATION DES ORGANISMES ET COMITÉS DU BAS-SAINT-FRANÇOIS**

- Coordonnation de différentes activités de façon stratégique pour que le plus grand nombre d'utilisateurs puissent en profiter ainsi que pour référer les gens vers les bons organismes locaux.

## **ASSOCIATION DES LOCATAIRES DU CENTRE-DU-QUÉBEC**

- Collaboration dans le but d'aider des utilisateurs et pour le partage de connaissances.

## **CALACS LA PASSERELLE**

- Aider les utilisatrices.

## **LA CHRYSALIDE, CENTRE D'HÉBERGEMENT EN SANTÉ MENTALE**

- Collaboration dans deux dossiers urgents.

## LA RELANCE NICOLET-BÉCANCOUR, CENTRE D'EXPERTISE EN DÉPENDANCE

- Collaboration dans le but d'aider plusieurs utilisateurs.

## POINT DE RUE

- Collaboration auprès des utilisateurs vivant une situation d'itinérance et pour le partage de connaissances.

## LA SOCIÉTÉ D'ALZHEIMER DU CENTRE-DU-QUÉBEC

- Collaboration et pour le partage de connaissances.

## TRANS-MAURICIE/CENTRE-DU-QUÉBEC

- Collaboration dans un dossier assez complexe.

## LA CROIX-ROUGE CANADIENNE

- Collaboration avec un utilisateur sinistré.



## TABLE RÉGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (TROC)

Participation au Grand rassemblement pour notre filet social.

## L'ÉQUIPE DU SIF (SERVICE EN SANTÉ MENTALE DU CIUSSS MCQ)

- Collaboration dans le but d'aider des utilisateurs et pour le partage de connaissances.

## LA SÛRETÉ DU QUÉBEC

- Collaborations, des démarches et des références.

## LE POSTE DE POLICE D'ODANAK

- Rencontre planifiée dans le but que la travailleuse de milieu présente ses services.

## L'ASSOCIATION DES PROCHES AIDANTS BÉCANCOUR NICOLET-YAMASKA

- Rencontre planifiée dans le but que la travailleuse de milieu présente ses services, pour des collaborations, des démarches et des suivis.



# Accueil et orientation vers les organismes du milieu



## Services bénévoles non encadrés par le Centre et offerts par nos membres

Le Centre encourage, oriente, écoute et soutient activement les membres bénévoles qui s'investissent ou souhaitent s'investir dans d'autres organismes de la région.

Cette année, tous les nouveaux bénévoles ont été orientés vers des services offerts par le Centre d'action bénévole (CAB), en plus des références vers d'autres organismes locaux, où ils ont pu offrir leur engagement bénévole.

### À noter

**En tant qu'organisme reconnu dans notre communauté, nous recevons chaque semaine, en plus des demandes liées à nos services, de nombreux appels et visites concernant divers besoins.**

**Nous nous assurons alors d'orienter les personnes vers les ressources appropriées.**

# Références et informations



**Objectifs :** Référer les gens qui font appel à nous pour leurs besoins d'assistance, concernant divers services et recherches de coordonnées : téléphones, contacts, références et services gouvernementaux.

- Paniers de Noël;
- Conseil des Abénakis d'Odanak;
- Le Lien Maison de la Famille;
- CLSC Pierreville;
- Revenu Québec;
- Revenu Canada;
- Association des personnes handicapées Nicolet-Yamaska;
- Municipalité Saint-François-du-Lac;
- Municipalité de Pierreville;
- Municipalité de Saint-Elphège;
- Municipalité de Baie-du-Febvre;
- Municipalité de La Visitation-de-Yamaska;
- Municipalité de Saint-Zéphirin-de-Courval;
- Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie;
- Société Alzheimer Centre-du-Québec;
- Avenue Citoyenne;
- Centre de santé d'Odanak;
- Centre d'action bénévole de Nicolet;
- Centre d'action bénévole de Sorel;
- Centre d'action bénévole de Bécancour;
- Centre d'action bénévole Trait d'Union
- Centre d'action bénévole de Drummondville;
- Résidences pour personnes aînées;
- Centre Hospitalier Régional de Trois-Rivières;
- Corporation de développement communautaire Nicolet-Yamaska;
- Association Coopérative d'Économie Familiale;
- Hydro-Québec;
- Police d'Odanak;
- Sûreté du Québec;
- Office municipal d'habitation de Drummondville et de Nicolet-Yamaska;
- Familiprix J. Montmigny à Pierreville;
- Marché Métro Rouillard & Frères à Pierreville;
- La Solidarité régionale d'aide et d'accompagnement pour la défense des droits en santé mentale du Centre-du-Québec et Mauricie;
- Recyclo-centre;
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec ;
- Association des personnes proches aidantes Bécancour-Nicolet-Yamaska;
- La Maisonnée Coop de services à domicile;
- Maison des jeunes du Bas Saint-François;
- La passerelle;
- Accueil psychosocial;
- Clinique médicale de Nicolet;
- Info-Santé et Info-Social 811;
- Friperie;
- Équijustice Nicolet;
- Ligne Aide Abus Ainés;
- Le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC);
- La COOP de santé Shooner.

Nombre de références

457



# Support professionnel



Nous avons contribué à l'organisation d'une activité, organisée par la Table de concertation des aînés Nicolet-Yamaska, à l'occasion de la Journée internationale des aînés qui se tenait à Odanak.

Lors de cette journée, 72 personnes aînées de la région ont eu l'occasion de profiter d'un repas trois services préparé par la Popote roulante d'Odanak, gracieusement offert par la Table de concertation. L'événement comprenait également une conférence animée par La Traverse du Sentier, suivie d'une marche dans le sentier Tolba d'Odanak. Cette initiative a remporté un vif succès auprès des aînés présents.

En outre, nous avons bénéficié d'un service de transport en commun gratuit, gracieusement mis à disposition par la MRC de Nicolet-Yamaska.

# Support technique



**Le Carrefour Jeunesse emploi** est venu rencontrer les utilisateurs du comptoir alimentaire âgés de moins de 35 ans, pour présenter leur service.

**Éconologie** est venu rencontrer les utilisateurs du comptoir alimentaire lors d'une distribution à l'automne pour leurs présenter les services de l'organisme et comment il pouvait leurs venir en aide.

**La Traverse du sentier** est venue à 2 reprises lors des distributions du comptoir alimentaire présenté ses services en santé mental et faire du repérage afin de pouvoir offrir leurs services à certains utilisateurs plus particulièrement.

**Bili** le transport en commun et adapté de la MRC de Nicolet-Yamaska est venu présenter les divers trajets offerts et répondre aux questions des utilisateurs du comptoir alimentaire.

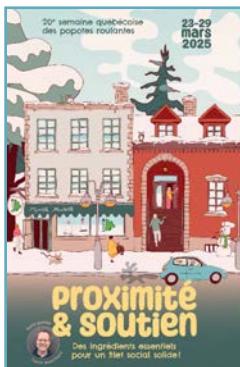
# Services et activités offerts à la population



Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus.

Bien que la plupart des postes soient déjà attribués, nous considérons tout de même un manque de bénévoles au sein de notre équipe. Comme mentionné plus tôt, dû au roulement du personnel, le recrutement de nos membres a été mis de côté pendant un certain moment.

**Nous avons néanmoins pu mettre de l'avant plusieurs éléments ;**



Il faut considérer également que de nombreux bénévoles sont impliqués dans plus d'un service, par exemple, une même personne bénévole peut faire périodiquement la livraison de la popote et peut se rendre disponible pour de l'accompagnement-transport.

## Le Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre c'est :

**113** Bénévoles impliqués dans l'ensemble de nos différents services

**58** Bénévoles actifs différents, encadrés par le Centre

**7 225** Heures de bénévolat

**626** Personnes utilisatrices différentes rejointes

**158** Personnes utilisatrices du service de la travailleuse de milieu (ITMAV)

# Accompagnement

**Définition:** Service bénévole répondant prioritairement à un besoin d'accompagnement qui ne peut être comblé par l'entourage.

## Accompagnement-transport



Ce service est disponible pour les transports liés aux domaines médicaux et juridiques. Les bénévoles utilisent leur propre véhicule pour accompagner les personnes utilisatrices, leur fournissant un soutien physique, une assistance et du réconfort lors de leurs déplacements. Par exemple, ils peuvent les accompagner à leurs rendez-vous médicaux ou juridiques, les orienter vers les bons services et les bonnes salles d'examen dans les établissements de santé, et rester à leurs côtés pour les soutenir.

Pour les personnes de 65 ans et plus, ayant un revenu de moins de 25 000 \$, les frais d'utilisation du véhicule normalement à 0.50 \$ passent à 0.32 \$ du kilomètre, le Centre assume le 0.11 \$ auprès de la personne bénévole. Le rapport d'impôt est demandé comme preuve de revenu.

Pour l'année 2024-2025, sur les 361 accompagnements, la moitié le sont pour des personnes de plus de 65 ans.

**Nombre de bénévoles** (9)

**Nombre d'heures de bénévolat** (1 099 h)

**Nombre d'accompagnements** (361)

**Nombre d'utilisateurs** (65)

# Activité d'intégration sociale

**Définition :** Activité de groupe visant le soutien à l'autonomie des personnes, le développement de contacts sociaux et à faire connaître les ressources du milieu tant au niveau du réseau de la santé et des services sociaux que communautaire.

## Dîners communautaires animés



Pendant l'exercice financier s'étalant du 1er avril 2024 au 31 mars 2025, notre organisme communautaire a organisé 5 dîners communautaires. Ces événements ont été conçus dans le but de favoriser la convivialité et de lutter contre l'isolement social. Pour un tarif entre 12 \$ à 20 \$ par participant, les convives ont pu profiter d'un repas chaud ainsi que d'une conférence portant sur une diversité de sujets.

**On retrouve cette activité également dans le champ 1.**

Dans la section « **Promotion de l'action bénévole** », à la page 19, ainsi que dans la section « **Évaluation des dîners communautaires** » aux pages 28 et 29.

## Activités éducatives et d'inclusion sociale (aînés)



Avec les élèves de l'école Vincent-Lemire et de l'école Paradis, la travailleuse de milieu a organisé une activité de création de cartes de Noël. Au total, ils ont réalisé 120 cartes, lesquelles ont été distribuées dans les Offices municipaux d'habitation (OMH) de Pierreville, de Saint-François-du-Lac et de Baie-du-Febvre. Le simple fait de voir les aînés sourire, lorsqu'ils voyaient un enfant faire la distribution, a vraiment fait toute la différence.

L'objectif principal de cette activité était de briser l'isolement des aînés et de sensibiliser les enfants à l'importance de prendre soin des gens, simplement en leur rendant visite. Les jeunes ont beaucoup apprécié cette expérience.

## Aînés branchés



En 2024-2025, la travailleuse de milieu auprès des aînés, en collaboration avec la responsable des loisirs de la municipalité de Saint-François-Du-Lac, ont organisé une série d'activités destinées aux aînés sous le thème « Aînés branchés ».

Ces initiatives avaient pour objectif de favoriser la familiarisation des aînés avec les outils numériques et l'informatique. Au cours de ces activités, les participants, dont une moyenne d'âge d'environ 72 ans, étaient environ 6 à 7 par session. Ils ont pu partager leurs connaissances, découvrir différents portails en ligne et apprendre à utiliser ces ressources pour simplifier leur quotidien. Lors de ces rencontres, nous avons eu la chance d'accueillir la présentation de Desjardins concernant la plateforme « Accès D », du CIUSSS MCQ pour le portail « Clic Santé », ainsi que celle de la pharmacie Familiprix, qui a présenté comment commander la médication en ligne. Ces activités ont permis d'encourager l'inclusion numérique, tout en renforçant l'autonomie des aînés dans notre communauté.



## Activité «Être mieux ensemble»



Dans le cadre de nos actions visant à favoriser le bien-être et le renforcement des liens sociaux au sein de notre communauté, nous avons mis en place le programme « Être mieux ensemble ». Cette initiative a permis de proposer une série de six ateliers participatifs, pensés pour encourager les échanges, la créativité et la convivialité.

Ces ateliers ont couvert une diversité de thématiques, allant de la création de couronnes et de centres de table pour les fêtes, à des séances axées sur la gestion du stress et l'utilisation des huiles essentielles. Des ateliers culinaires ont également permis aux participants d'apprendre à préparer un repas complet, incluant un dessert, dans un cadre favorisant l'apprentissage collectif et le partage.

Grâce au soutien financier du CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (MCQ), qui a financé l'ensemble du programme, et à la contribution généreuse de la Caisse Desjardins de Nicolet, qui a permis l'aménagement de notre salle d'activités, nous avons pu accueillir 67 participants dans un environnement adapté et chaleureux.

Cette initiative a connu un franc succès, tant sur le plan de la participation que de la qualité des interactions. Les retombées ont été positives, tant en matière de renforcement du tissu social que de promotion du bien-être individuel et collectif. Elle témoigne de notre engagement à créer des espaces inclusifs et enrichissants pour notre communauté.

**Nombre d'ateliers** 6

**Nombre d'utilisateurs** 67



# Support alimentaire

**Définition:** Service bénévole répondant prioritairement à un besoin d'accompagnement qui ne peut être comblé par l'entourage.

## Popote Roulante



Tous les détails se retrouvent à la section : ***Identification et analyse des besoins socio-communautaires***, à la page 26.

## Comptoir alimentaire



Le comptoir alimentaire joue un rôle crucial dans notre communauté en soutenant les personnes en situation précaire. En offrant des paniers alimentaires un mardi sur deux, Nous contribuons à alléger le fardeau de nombreuses familles.

Moisson MCQ fournit non seulement des denrées alimentaires, mais aussi des produits d'hygiène, ce qui est essentiel pour le bien-être des utilisateurs. Nous recevons ces denrées en fonction du nombre de famille qui fréquente notre service et cela moyennant des frais pour le transport ainsi que des frais pour les glacières de viande.

Il est également important de noter que les distributions se poursuivent toutes les deux semaines, sauf pendant les vacances estivale (4 semaines) ainsi que lors du congé du temps des fêtes (2 semaines).

D'après le Bilan-Faim de mars 2024 (données provenant de Moisson MCQ), le comptoir alimentaire a **reçu pour 23 589 kilos de denrées et produits divers** pour une valeur marchande d'environ **264 665 \$**. Ces montants correspondent seulement à ce que Moisson MCQ a envoyé.

**Le Programme de Récupération en Supermarché (PRS) est un partenariat entre Banque alimentaire QC, Moisson MCQ, Métro Rouillard & frère de Pierreville et le CAB.**

Cette récupération joue un rôle essentiel dans la lutte contre le gaspillage alimentaire et l'insécurité alimentaire. Les denrées non vendues chez Métro sont collectées une fois par semaines. Un rapport mensuel à Moisson MCQ est envoyé avec les poids des denrées recueillis et classés en 6 catégories d'aliment.

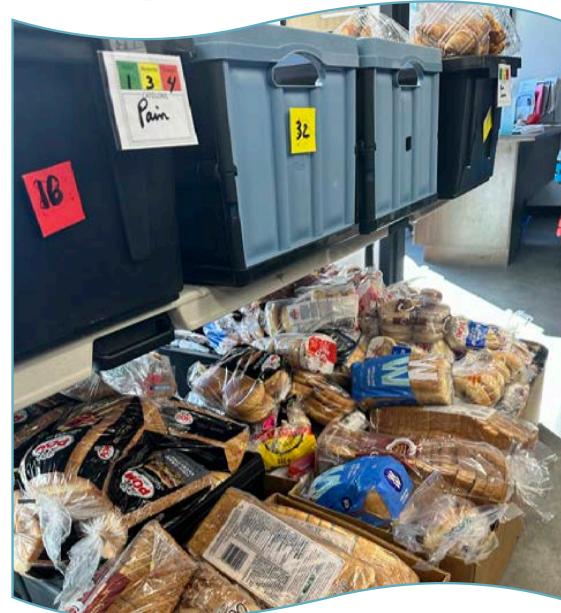
**C'est 2301.44 kilogrammes de denrées alimentaires que nous avons récupéré grâce au Programme de Récupération en Supermarché (PRS).** Cela représente une valeur de **18 010.17 \$**. Ces efforts contribuent non seulement à réduire le gaspillage alimentaire, mais aussi à aider ceux qui en ont besoin.

Encore cette année, nous avons reçu un don de lait de 160 litres des producteurs du Québec. Cela représente un montant de 281.60 sur ce montant les producteurs de lait ont contribués pour une valeur de 234.00 et nous avons assumé le reste des frais. C'est une belle quantité qui a été distribué au mois de décembre.

C'est formidable d'avoir un partenaire comme les **Distributions JL**. Cela a permis de recevoir une quantité impressionnante de nourritures, surtout sous forme de produit en conserve, laitière et sec. C'est une belle opportunité qui nous aide à offrir des paniers alimentaires plus garnis. Cela représente également **un montant significatif de 34 877,98 \$**.

Encore cette année, plusieurs maraîchers tel que la **Ferme des Ormes, Ferme Desmaraîs et Les Jardiniers de la Chapelle**, nous ont offert une variété importante de fruits et de légumes frais.

Pour la période du 1er avril 2024 au 31 mars 2025, **le nombre d'inscription a augmenté de 20%**, c'est 124 ménages différents qui ont eu recours au moins une fois au comptoir alimentaire. Cela représente 160 adultes et 99 enfants, une augmentation importante, cette année au niveau des ménages avec enfants. Parmi ces ménages, il y a eu 49 nouvelles inscriptions représentant 58 adultes et 41 enfants, cela est une augmentation de **8 ménages de plus que l'an passé**.



**Nombre de comptoirs alimentaire** **23**

**Nombre de bénévoles** **6**

**Nombre d'heures de bénévolat** **1357.5 h**

**Nombre de familles** **124**

**Nombre d'adultes** **160**

**Nombre d'enfants** **99**

## À noter

**Le comité de contribution à la communauté de l'APHNY nous offre l'opportunité d'accueillir 3 à 4 membres lors des comptoirs alimentaires. Ces personnes viennent offrir de leur temps, accompagnées d'un·e intervenant·e.**

**Cela a permis la création de liens entre les participants, les bénévoles et les utilisateurs du comptoir alimentaire, tout en permettant de démystifier certains préjugés.**

**Cette année, c'est 7 participants qui sont venus à tour de rôle pour un total de 180h de bénévolat.**

## Dépannages alimentaires d'urgence



Les dépannages s'effectuent à travers des dons alimentaires, qui considère la disponibilité des stocks, la taille des ménages et le délai avant la prochaine distribution. Chaque situation est évaluée selon notre « politique d'aide alimentaire », qui nous donne les lignes directives sur les critères et conditions d'éligibilités essentielles pour garantir que l'aide soit distribuée de manière équitable et efficace.

Le comptoir alimentaire a pu effectuer 51 dépannages d'urgence entre le 1<sup>er</sup> avril 2024 et le 30 mars 2025. 30 de ces dépannages ont concerné de nouveaux ménages et 21 était déjà des utilisateurs du comptoir alimentaire. Cela est une légère augmentation comparativement à l'an passé, cela démontre l'importance de notre service pour ceux qui en ont besoin.

**Nombre de dépannages d'urgence (51)**

**Nombre de nouveaux ménages (30)**

**Nombre d'utilisateurs utilisant déjà ce service (21)**

# Événement et initiatives spéciales

## Journée nationale de la vérité et de la réconciliation



Pour une troisième année consécutive, environ 600 personnes ont participé à un événement organisé par un comité regroupant plusieurs organismes communautaires de la région, dont le Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre qui en assure la coordination, ainsi que le Centre de Santé d'Odanak et le Conseil des Abénakis d'Odanak.

À cette occasion, deux artistes autochtones ont été invités pour rendre cette journée encore plus mémorable. L'événement s'est tenu au Camping Abénaki Aventure, à Odanak, et revêt une grande importance pour le Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre, qui souhaite honorer la mémoire des enfants disparus et des survivants des pensionnats autochtones. Il vise également à collaborer avec la communauté des Abénakis d'Odanak afin de sensibiliser et prévenir la répétition de tels drames. Des artisans réputés de la communauté d'Odanak ont partagé leurs traditions avec la population locale, offrant une expérience culturelle riche et éducative.



# Soutien civique et technique

Ce service se traduit par un accompagnement, un support et une intervention directe auprès de gens qui demandent de l'aide pour diverses raisons d'ordre juridique, technologique ou social. Par exemple, il peut s'agir de la vulgarisation d'un document légal ou de la traduction libre d'une lettre en anglais visant sa compréhension, d'une demande de recherche de formulaire sur internet, d'un accompagnement lors d'un appel à une instance gouvernementale ou lors d'une référence à un autre organisme, de l'écoute active d'une personne en détresse, etc. Les besoins sont grands et diversifiés.

## Clinique d'impôts



Le Centre offre un service de déclaration de revenus aux personnes à faible revenu.

Sous la supervision du Programme gouvernemental des bénévoles en matière d'impôt, ce service est divisé en deux volets, chacun étant pris en charge par des bénévoles. Certains volontaires se voient attribuer plusieurs responsabilités.

Le premier volet, l'accueil, implique l'enregistrement des utilisateurs et la collecte de leurs informations personnelles. Quatre bénévoles sont dédiés à cette tâche.

Le second volet concerne la rédaction et la transmission électronique des déclarations, ce qui est réalisé par cinq bénévoles travaillant depuis leur domicile.

Les cliniques d'impôt sont organisées de mars à fin avril et sont accessibles sur rendez-vous seulement.

**Nombre de bénévoles** 8

**Nombre d'heures de bénévolat** 230 h

**Nombre de rapports d'impôts** 470

**Nombre d'utilisateurs** 235

## Service de photocopies



Une aide a été fournie pour des photocopies à 236 reprises.

Nombre de photocopies **236**

## Rencontres publiques d'information

Les dîners communautaires organisés par notre organisme offrent des conférences portant sur une diversité de sujets, animées par des personnes-ressources et des représentants d'organismes locaux. Ces rencontres sont une source d'information pertinente et accessible, visant à rejoindre aussi bien nos membres que les non-membres de la communauté. Au cours de cette année, nous avons eu le plaisir d'organiser cinq de ces dîners communautaires, renforçant ainsi notre engagement envers la diffusion de connaissances et le renforcement du lien social au sein de notre communauté.

## Support psychosocial individuel et collectif

### Visites d'amitié



Ce service bénévole offre une relation de soutien qui convient particulièrement aux personnes en perte d'autonomie, vivant difficilement l'isolement et la solitude, ayant peu de contact avec l'extérieur, ou peu d'occasions de sortir à cause d'une mobilité réduite.

**Objectifs poursuivis :** Assurer une présence, apporter une chaleur humaine, permettre de demeurer en contact avec le monde extérieur, répondre à un besoin d'être écouté et apporter un réconfort. Les visites d'amitié ne sont pas simplement de discuter avec une personne isolée. Les bénévoles de ce service peuvent prendre un café, aller marcher à l'extérieur, jouer à des jeux de société, etc.

Les contacts se font à une fréquence et selon une durée adaptée à chaque situation, variant de plusieurs heures par semaine à quelques heures par mois. Bien qu'une recherche ciblée ait été effectuée pour trouver des bénévoles, le besoin demeure toujours d'actualité.

Tous les détails se retrouvent à la section : **Identification et analyse des besoins socio-communautaires**, à la page 27.

# Une nouvelle vie pour les vêtements, un nouveau souffle pour la communauté

Depuis mai 2024, la Friperie du CAB a ouvert ses portes avec une énergie renouvelée et un objectif clair : allier entraide, environnement et accessibilité. Ouverte 16,5 heures par semaine pendant 36 semaines, cette friperie est bien plus qu'un simple point de vente de vêtements usagés, c'est un véritable moteur communautaire et un pilier d'autofinancement pour notre organisme.

L'aménagement du local a été pensé pour faciliter la disposition des vêtements : tablettes, accessoires pratiques pour une organisation plus efficace rendent l'expérience agréable pour tous. Ce qui distingue la Friperie du CAB, ce sont ses prix abordables, la propreté exemplaire des articles, et surtout l'accueil chaleureux offert par une équipe de bénévoles dévoués, soutenus par la responsable du comptoir alimentaire ainsi que par la coordonnatrice aux interventions et aux actions bénévoles.

Mais cette belle aventure ne va pas sans défis. Le principal : la gestion de l'espace. Le volume de dons dépasse largement notre capacité de stockage, ce qui exige une logistique serrée. Heureusement, nos fidèles bénévoles nous aident à trier, gérer et valoriser ce flot constant de dons. Une part non négligeable des articles reçus étant souillée ou brisée, nous avons dû investir dans des bacs de recyclage et un conteneur à déchet, coûteux en espace et en budget.

Au-delà de l'aspect économique, notre friperie joue un rôle social et environnemental majeur :

- Elle permet à des personnes à faible revenu de s'habiller à petit prix.
- Elle donne une seconde vie aux vêtements réduisant ainsi les déchets envoyés à l'enfouissement.

Enfin, la Friperie du CAB est aussi un lieu d'échange humain. On y vient pour dénicher un trésor, mais on y reste pour discuter, créer des liens, rompre l'isolement, ou encore être dirigé vers d'autres services du CAB dans un cadre convivial et informel.

Nombre de bénévoles **22**



Nombre d'heures de bénévolat **2 212 h**

Nombre d'heures d'ouverture **542.5 h / 36 semaines**

# Nos nouveaux locaux, un lieu en pleine transformation

Depuis plus d'un an maintenant, nous avons le privilège d'occuper nos nouveaux locaux. Au cours de l'année 2024-2025, nous avons finalisé d'importants travaux intérieurs, concrétisant ainsi un projet de longue haleine. Ce grand chantier a été rendu possible grâce à l'implication exceptionnelle de notre équipe de travail et de nos bénévoles, qui y ont investi temps, énergie et cœur.

Cette nouvelle bâtisse nous permet désormais d'offrir le service de comptoir alimentaire directement sur place, dans un environnement mieux adapté à nos besoins et à ceux des utilisateurs. Elle nous a également permis d'ouvrir une friperie à prix abordables, accessible à toute la communauté.

Nous avons amorcé l'aménagement de notre grande salle, qui deviendra un véritable milieu de vie. D'ailleurs, en décembre dernier, nous avons pu y tenir pour la première fois les ateliers Être mieux ensemble, un moment marquant pour nous.

Ce nouvel emplacement, plus central et plus accessible, a permis une augmentation significative du nombre de personnes qui utilisent nos services. Et ce n'est qu'un début! Au cours de la prochaine année, plusieurs projets verront le jour. Nous prévoyons offrir davantage d'ateliers pour briser l'isolement social, et entreprendre des travaux pour rendre nos locaux encore plus accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Nous sommes activement à la recherche de financement afin de bonifier notre offre d'activités et d'optimiser nos installations. Car plus que jamais, nous souhaitons faire une réelle différence dans la vie des gens!





# CHAMPS **3** D'ACTION





# Gouvernance et vie associative

# Conseil d'administration



**Guylaine Fréchette**

**Fonction :** Présidente

**Date d'entrée en poste :** 17/10/22

**Provenance :** Famille d'accueil  
pour le CIUSSS



**Marie-Andrée Pineault**

**Fonction :** Secrétaire/trésorière

**Date d'entrée en poste :** 12/12/18

**Provenance :** Employée au Lien Maison  
de la Famille

**Mélyane Courchesne**

**Fonction :** Vice-présidence

**Date d'entrée en poste :** 01/10/21

**Provenance :** Éducatrice en petite  
enfance au CPE Awossisak d'Odanak



**Julie Durand**

**Fonction :** Administratrice

**Date d'entrée en poste :** 20/06/2024

**Provenance :** Centre de santé  
d'Odanak



**Francine Lévesque**

**Fonction :** Administratrice

**Date d'entrée en poste :** 21/05/19

**Provenance :** Retraitee

**84 heures bénévoles consacrées à l'administration du Centre.**

Le conseil d'administration a tenu 13 réunions (6 régulières et 7 par courriel).

## À noter

**58 bénévoles différents actifs au sein  
du Centre d'action bénévole.**

**L'Assemblée générale annuelle s'est tenue le 20 juin 2024  
au Centre communautaire de Saint-François-du-Lac.**

**Il y avait 24 personnes présentes dont 14 bénévoles actifs,  
5 employés du CAB, 4 personnes non-membre et un partenaire.  
Le quorum a été atteint.**

## Comité des dîners communautaires

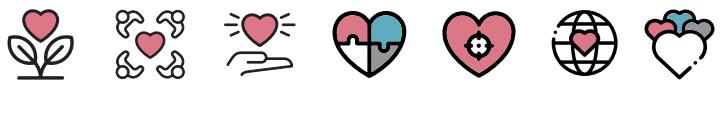


Le comité des dîners communautaires, constitué de cinq bénévoles dévoués, se réunit à chaque événement avant l'arrivée des participants et après leur départ.

Ces rencontres permettent non seulement de coordonner efficacement chaque dîner, mais également de participer à la recherche de thèmes innovants pour les conférences à venir. De plus, le comité veille à ce que les commentaires des usagers soient bien entendus et pris en compte dans l'amélioration continue de nos activités communautaires.

Au cours de cette année, le comité s'est réuni à 5 reprises pour assurer le succès de nos dîners communautaires.

# Gestion financière



## Recherche de financement/commandites/ dons ainsi que les dons de la communauté

### Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ)

Chaque année, une demande de rehaussement est faite au CIUSSS MCQ pour notre mission globale. Pour 2024-2025, nous avons reçu un montant de 291 165 \$. Par la suite, nous avons reçu un rehaussement de 5 000 \$. Nous avons donc reçu un total 296 165 \$ en financement provenant du CIUSSS MCQ.

Nous avons également reçu un montant de 8 000 \$ non récurrent d'une enveloppe spéciale pour nous permettre de payer l'installation du plancher de la salle qui servira de milieu de vie.

### Centraide Régions centre-ouest

Nous avons une entente signée de 3 ans avec Centraide. Pour 2024-2025, nous avons reçu un montant de 25 000 \$ pour la mission globale du CAB.

### Secrétariat aux aînés programme d'initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité

Une aide financière de 66 300 \$ nous a été remise pour le poste de travailleuse de milieu pour rejoindre et soutenir des aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation.

### Desjardins

Desjardins nous a remis en novembre 2023 un montant de 25 000 \$ pour une durée de 5 ans pour soutenir nos nouveaux services dans la nouvelle bâtie.

### Député provincial

Le député provincial nous a remis un montant de 1 000 \$ pour soutenir notre mission globale, un montant de 2 000 \$ pour maintenir le service de comptoir alimentaire et enfin un 500 \$ pour la Semaine de l'action bénévole.

### Municipalités

Nous avons demandé à nos municipalités de participer financièrement à la mission du Centre. Celles-ci ont très bien répondu à notre demande. Leurs aides totalisent un montant de 10 250\$.

## **Les Producteurs de lait du Québec**

Les producteurs de lait du Québec nous ont remis 160 litres de lait pour notre comptoir alimentaire. Ceci représente un montant de 234 \$.

## **CDC Nicolet-Yamaska**

La CDC Nicolet-Yamaska, nous a remis un montant de 566\$ dans le cadre du financement accordée par la MRC pour les organismes communautaires.

## **Centre local d'emploi (CLE)**

Le CLE nous a remis un montant de 3 144 \$ pour de la concertation à l'emploi.

## **Dons de nourriture pour le comptoir alimentaire**

- Les distribution JL Inc. ont remis pour 34 877 \$ de denrées;
- Dépanneur de l'Île a fait un don de nourriture pour un montant de 110 \$;
- Ferme Desmarais a fait un don de 25 sacs de 50 livres de pommes de terre, ce qui équivaut à environ 500 \$;
- Les jardiniers de la Chapelle-Ferme écologique a remis pour 300 \$ de melon d'eau.
- La Ferme des Ormes a fait don de plusieurs fruits, légumes, quiches et tartes pour un montant d'environ 500 \$.
- Métro Rouillard et Frères nous a remis pour 18 000\$ de denrées dans le cadre du Programme de récupération en super marché de Banque alimentaire Québec.

## **Dons des citoyens**

Un montant de 720 \$ nous a été remis par divers citoyens.

## **Campagne de financement « Soutien une famille »**

Notre campagne de financement « **Soutien une famille** » en est à sa 3e année. Cette campagne a été mise en place pour nous permettre de maintenir notre service de comptoir alimentaire. Plusieurs entreprises ont contribué à notre campagne, ainsi que des citoyens à différents niveaux. Le montant amassé est de 8 788 \$.

**Nous sommes très reconnaissants pour l'aide que nous recevons de tous.**

*\*Veuillez prendre en note que le Centre fait des demandes de subventions et commandites tout au long de l'année, mais qu'elles ne sont pas toutes acceptées.*

## **Contrat de service avec le traiteur**

Depuis le 1<sup>e</sup> Octobre 2021, le traiteur "Les délices d'Audrey Rainville" concocte les menus pour la popote roulante. Nous sommes très heureux de les avoir comme partenaire.

## **Adhésion à des regroupements locaux, régionaux et provinciaux**

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ);
- Corporation de développement communautaire Nicolet-Yamaska (CDCNY);
- Table de développement communautaire de Nicolet-Yamaska (TDCA);
- Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux Centre-du-Québec/Mauricie (TROC);
- Regroupement des popotes roulantes du Québec;
- Moisson Mauricie/Centre-du-Québec;
- Table de concertation des personnes aînées de Nicolet-Yamaska;
- Table régionale de concertation des personnes aînées Centre-du-Québec;
- Table des ressources en aide alimentaire Centre-du-Québec (TRAACQ);
- Association des Ressourceries du Québec;
- Comité NoYau.

# Gestion des ressources humaines



## Formation du personnel/rencontre d'information

- Participation à différents Déjeuners-causeries (séance d'information sur divers sujets) et la TDCA organisés par la CDC Nicolet-Yamaska;
- Webinaire sur la reddition de comptes à faire au PSOC;
- Webinaire sur la demande de soutien à la mission globale et de rehaussement 2025-2026;
- Journées régionales de formation de la TROC CQM, Collaboration, communications et leadership, une formule gagnante;
- Formation sur CHAT GPT
- Formation sur le fonctionnement de l'interface de Sterling BackCheck pour les vérifications d'antécédents judiciaires par la FCABQ.;
- Participation à l'atelier participatif de la TROC;
- Participation à la rencontre de démonstration de l'outil de collecte de statistique pour les travailleurs de milieu;
- Formation sur le harcèlement en milieu de travail
- Formation RCR
- Formation clinique d'impôt
- Webinaire sur l'Approche intégrée de proximité pour les aînés;
- Participation à la conférence sur le vieillissement actif au Québec;
- Webinaire, Jetez-vous vos profits? (Économie circulaire)
- Webinaire sur le dévoilement de la Mijotrousse de Moisson MCQ;
- Formation pour la mise en place d'une échelle salariale;
- Formation Évaluer nos actions, une culture à développer;
- Formation Démystifier les relations gouvernementales pour les OBNL;
- Rencontre annuelle 2025 des organismes membres de Moisson MCQ;
- Formation Innover pour le bien-être des ressources humaines;
- Rencontre avec La relance Nicolet-Bécancour pour la présentation du Programme d'aide aux dépendances en milieu communautaire;

## Réunion d'équipe

Ces réunions permettent de faire le point sur des dossiers prioritaires, de partager les expériences vécues dans le cadre de nos responsabilités respectives et de planifier ce qui vient à court ou moyen terme.

# Support bénévole à la permanence



Nous exprimons notre profonde gratitude envers tous les bénévoles qui sont toujours disposés à offrir leur aide et leur soutien précieux à l'équipe lors des envois postaux, de la saisie de données, de l'impression de documents, de l'accueil au bureau, pour toute l'aide avec la nouvelle bâtie et la mise en place de nouveaux services à venir, ainsi que pour toutes autres tâches au sein du CAB.

## Contribution de la communauté au Centre d'action bénévole



## Publicité

Nous sommes bien couverts par les journaux municipaux, qui se font un devoir de transmettre les informations que nous leur faisons parvenir.

Il est évident que ce dernier médium d'information est consulté par la population, car un bon nombre d'appels pour des demandes de services ou d'offres de bénévolat y font référence. Nos affiches et notre dépliant sont aussi distribués gratuitement dans les commerces du territoire.

Le publipostage est une méthode très gagnante dans notre large territoire, car il permet à tous d'avoir l'information du CAB directement par la poste. Il est donc plus facile de rejoindre la population vulnérable.

# Partage de ressources provenant d'autres organismes

Lors des comptoirs alimentaires et des dîners communautaires, l'Association des personnes handicapées Nicolet-Yamaska (APHNY) nous soutient, en déployant une employée accompagnée de deux, trois ou quatre utilisateurs de leurs services.

## Références par le milieu

- Les intervenants du CLSC sont des ressources importantes dans la référence de nos services;
- Les municipalités;
- Le Lien Maison de la Famille;
- La Maisonnée Coop de service à domicile;
- Le CIUSSS de la Mauricie-Centre-du-Québec;
- L'association des personnes proches aidantes Bécancour-Nicolet-Yamaska;
- La travailleuse de milieu auprès des familles (CLSC);
- La population;
- Le Centre local d'emploi;
- Santé Canada;
- Revenu Québec;
- Revenu Canada;
- La Nacelle;
- Les commerces du territoire;
- Le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC);
- Le Centre d'action bénévole Drummond
- Le Centre de Santé d'Odanak

## Collaboration

Tous les détails se retrouvent à la section : **Collaboration - Concertation-Représentation**, aux pages 30-31-32 et 33.

# Orientation de l'organisme



## Planification stratégique

La Planification stratégique 2024-2027 du Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre présente une vision claire et structurée pour développer un milieu de vie dynamique et faire une réelle différence dans la vie des gens.

### Vision et raison d'être

#### **60**ision 3 ans :

Créer un milieu de vie dynamique, avec des objectifs spécifiques tels que :

- L'aménagement des locaux
- Doubler le nombre d'utilisateurs des services
- Doubler le nombre de bénévoles.

#### Raison d'être :

Faire une réelle différence dans la vie des gens.

#### Valeurs :

- L'humain au premier plan : Bienveillance, équité, transparence, ouverture d'esprit et la relation de confiance.

#### Objectifs stratégiques (Axes)

1. Recruter et fidéliser les bénévoles
2. Maintenir et développer les services
3. Consolider les ressources humaines
4. Améliorer la visibilité et la notoriété
5. Assurer une saine gestion financière

Ce plan stratégique met l'accent sur l'engagement communautaire, l'amélioration continue des services et une gestion rigoureuse des ressources pour atteindre les objectifs fixés sur trois ans.

*\*Le plan d'action découlant de cette planification stratégique est disponible auprès de la direction générale.*



# Équipe de travail 2024-2025



**Mélanie Provencher**  
Directrice générale



**Marcelle Gamelin**  
Agente de bureau



**Chrystelle Desmarais**  
Responsable du comptoir alimentaire et de la friperie



**Catherine Bussières**  
Travailleuse de milieu auprès des personnes aînées et adjointe à la direction



**Aubi Mellein**  
Coordonnateur aux interventions et aux actions bénévoles, adjoint à la direction et responsable du volet philanthropie (à terminer en août 2024)



**Marie-Claude Parenteau,**  
Chargée de projet, communications et philanthropie



**Ariane Joyal**  
Coordonnatrices aux interventions et aux actions bénévoles







# Rapport d'activité pour ITMAV

# Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérable

Lors de ses démarches auprès des personnes âgées, la travailleuse de milieu adopte une approche centrée sur l'écoute et la compréhension de leurs besoins. Elle cherche à instaurer un climat de confiance dès la première rencontre, afin que les aînés se sentent en sécurité pour exprimer leurs préoccupations.

Ce lien établi permet ensuite de mettre en place des actions personnalisées, visant à soutenir leur bien-être et leur maintien à domicile. La professionnelle encourage vivement l'autonomie des personnes âgées en leur proposant des activités adaptées et en les sensibilisant aux pratiques préventives. Elle veille également à respecter le rythme individuel, en adaptant ses interventions en fonction de chaque situation. À travers cette démarche, elle vise à favoriser leur époussetage tout en assurant leur confort et leur sécurité.



## Repérage

En moyenne, 15 heures par mois ont été consacrées aux actions de repérage visant à rejoindre les personnes aînées en situation de vulnérabilité et/ou à risque de fragilisation. Bien que la fréquentation de places publiques soit le moyen de repérage le plus utilisé, cela représente un défi dans les municipalités dévitalisées sans installations publiques. Dans ces cas, le bouche à oreille et la publicité (dépliants dans les bureaux municipaux, affiches dans les commerces, affichage dans les journaux municipaux, publipostage, etc.) sont les méthodes les plus efficaces. Le premier contact se fait principalement par téléphone, avec peu de rencontres initiales en lieu de repérage.

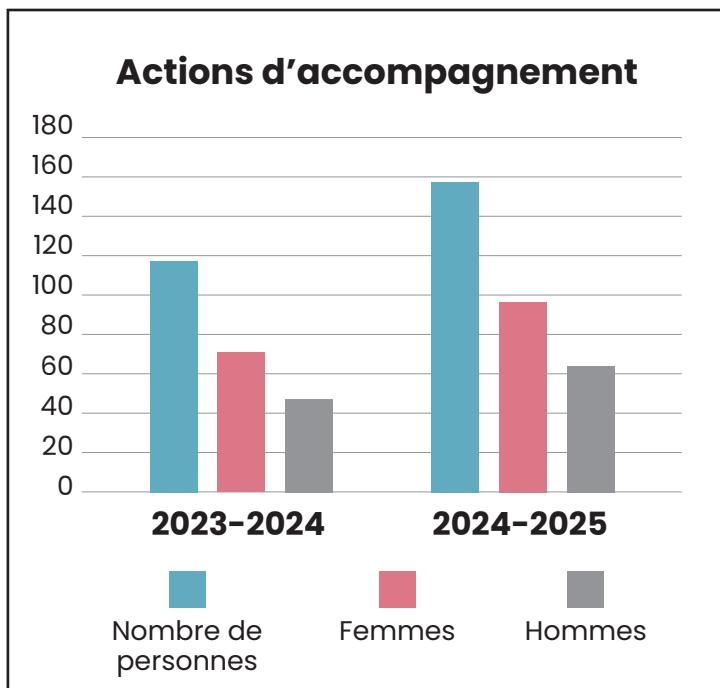
Années	2023-2024	2024-2025
Nombre de personnes rejoindes	2887	4565
Nombres de personnes repérées	130	212

Nous observons une nette augmentation du nombre de personnes demandant les services de la travailleuse de milieu. Cette hausse s'explique notamment par sa présence dans divers milieux municipaux qu'elle dessert, le publipostage de son service ainsi que par le bouche-à-oreille des utilisateurs et de nos partenaires.

## Interventions

Pour l'année 2024-2025 c'est plus de 438 interventions qui ont été réalisées, nous avons constaté une tendance stable en matière d'intervention, avec une augmentation notable des longs suivis.

En moyenne, les personnes aînées ont été rencontrées six fois par année, principalement pour des enjeux liés au logement, au transport, aux soins à domicile et aux finances. Les demandes les plus fréquentes incluaient la référence à des organismes communautaires et gouvernementaux tels que Revenu Québec, Pensions Canada, la Société de l'Assurance Automobile du Québec (SAAQ), le soutien à domicile du CIUSSS MCQ de Nicolet-Yamaska, la Coopérative de solidarité La Maisonnée ainsi que l'Office d'habitation du Centre-du-Québec.



**Toutes les collaborations, partenariat ainsi que les formations que la travailleuse de milieu à effectuer** se retrouvent aux pages 30-31-32 et 33.

## Difficultés et enjeux particuliers

Les aînés isolés font face à des problématiques complexes, notamment des troubles de santé mentale et une méfiance envers les institutions et les ressources disponibles. Ces situations nécessitent souvent un accompagnement prolongé et des interventions répétées. Par ailleurs, une difficulté majeure rencontrée par ces personnes concerne l'accès aux soins à domicile. Lorsqu'une travailleuse de milieu oriente un aîné vers le CLSC, cela indique généralement que celui-ci est à un stade avancé de ses besoins en santé. Malheureusement, les délais pour obtenir une évaluation par une travailleuse sociale ou une infirmière sont très longs, pouvant s'étendre sur plusieurs mois.

Cette attente prolongée peut entraîner des conséquences graves pour les aînés, qui peuvent se retrouver dans des situations précaires sans le soutien médical nécessaire. En raison de ces délais, beaucoup d'entre eux sont dans l'incapacité d'accéder aux soins dont ils ont besoin, ce qui peut entraîner une détérioration de leur état de santé.

La travailleuse de milieu, consciente de cette réalité, s'efforce de trouver des solutions temporaires et d'autres ressources pour accompagner ces aînés pendant cette période d'attente. Elle reste en contact avec les familles et les aînés pour leur fournir des conseils et du soutien, tout en continuant à défendre l'importance de l'accès rapide aux soins à domicile.



# Synthèse

**Le Centre d'action bénévole  
du Lac Saint-Pierre  
c'est :**

**113**

Bénévoles impliqués dans  
l'ensemble de nos différents  
services

**58**

Bénévoles actifs différents,  
encadrés par le Centre

**7 225**

Heures  
de bénévolat

**626**

Personnes utilisatrices  
différentes rejointes

**158**

Personnes utilisatrices du service  
de la travailleuse de milieu (ITMAV)

**1 300 0000**

Sourires :)



# Conclusion

**L'année 2024–2025 a été marquée par un élan renouvelé de solidarité, de croissance et d'adaptation.**

Grâce à l'engagement de notre équipe, de nos partenaires et, surtout, de nos bénévoles, nous avons pu offrir des services essentiels qui ont un impact concret dans la vie des gens.

La consolidation de nos services, l'ouverture de la friperie, l'adaptation de notre comptoir alimentaire, l'élargissement de notre réseau de partenariats et la diversification de nos activités témoignent d'un organisme vivant, en constante évolution, à l'écoute des besoins de sa communauté.

Au cœur de toutes ces actions se trouvent des valeurs fondamentales : bienveillance, l'équité, la relation de confiance l'ouverture d'esprit et la transparence. Elles nous ont guidés tout au long de l'année et continueront de façonner notre vision pour l'avenir.

En regardant vers la prochaine année, nous demeurons résolument engagés à poursuivre notre mission avec rigueur et passion.

*Ensemble, nous continuons de faire une réelle différence dans la vie des gens!*

L'action bénévole...  
Pour faire une réelle  
différence  
dans la vie des gens !

